

# Rapport punktlighet

*Nyckeltal för pendeltågens utveckling av punktlighet.*

*Huvudrapport med utfall för maj 2019*



# Punktlighet pendeltågen

## Redovisning av punktlighet månadsvis

- Punktlighetsrapporten är framtagen av MTR Pendeltågen.
- Rapporten är baserad på siffror om pendeltågens punktlighet under maj månad 2019.
- För pendeltågen räknas ett tåg som punktligt om det ankommer och avgår inom 3 minuter från utsatt tid.
- I maj uppgick pendeltågens punktlighet till 95,1 procent. Det är den högsta punktligheten under 2019 och det högsta värdet sedan juli 2016.
- Störst andel av förseningarna berodde på infrastrukturfel (42 procent) följt av Olyckor/Tillbud och yttre faktorer (29 procent).
- Punktligheten ökade både på vardagar och helger samt under rusningstrafik.
- Sträckan Nynäshamn – Bålsta norr ut hade den högsta punktligheten under månaden, på 96,7 procent.
- Andel pendeltåg som var mer än 15 minuter försenade, var 0,5 procent, vilket var en minskning mot föregående månad.
- I april 2019 skrev Trafikverket, SL och MTR under en avsiktsförklaring med målet att minska trafikstörningarna på pendeltågen i Stockholmsregionen.



# Punktlighet pendeltågen maj 2019 – analys av utfallet

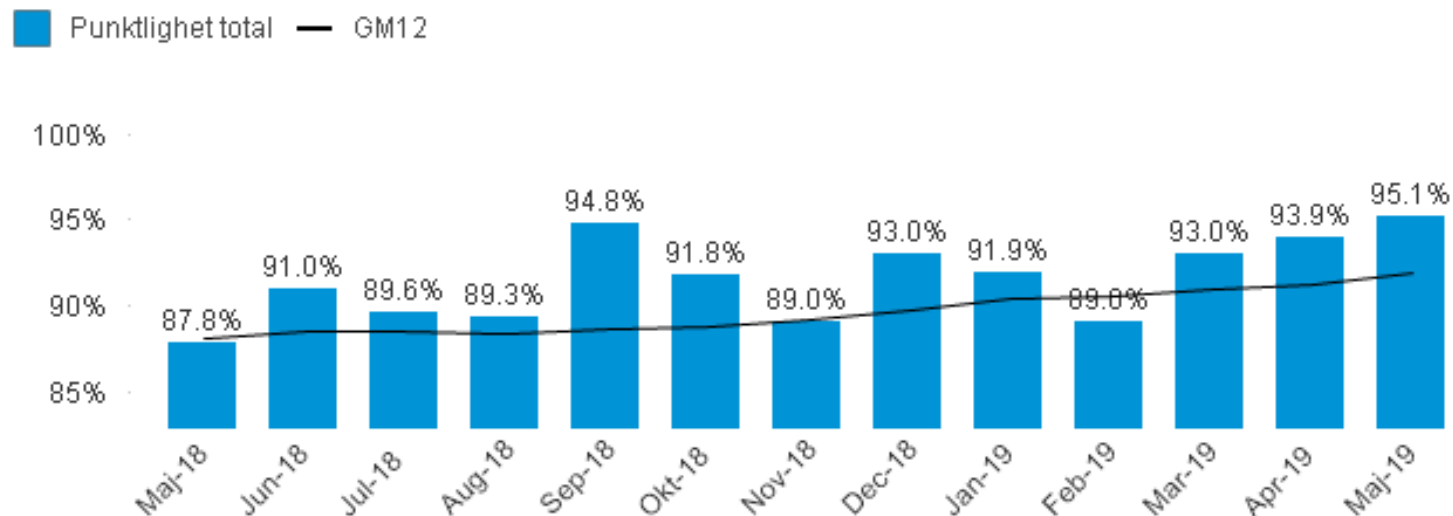
## **Infrastrukturfel och Olyckor/tillbud främsta orsaker till förseningar under månaden**

I maj uppgick pendeltågens punktlighet till 95,1 procent. Det är den tredje månaden i rad med en ökning och det högsta värdet sedan juli 2016. Samt hade maj den femte högsta punktligheten sedan 2002. Detta trots att pendeltågen kör väsentligt mycket mer trafik idag. Punktligheten ökade både på vardagar och helger samt under rusningstrafik.

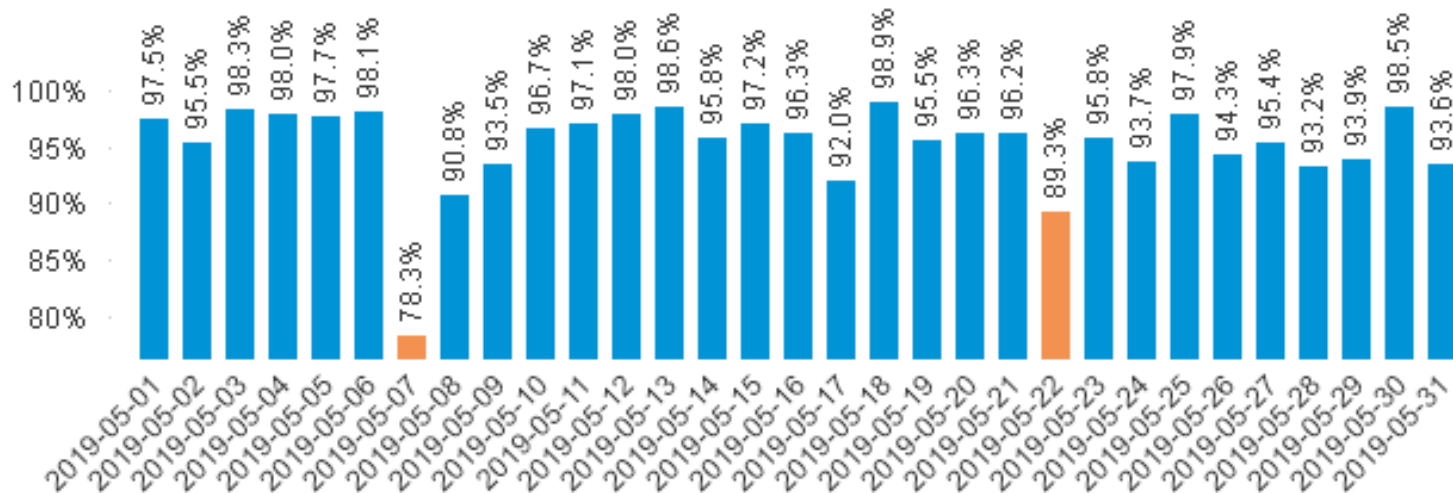
Månadens punktlighet påverkades främst av infrastrukturrelaterade fel, där största andelen av förseningarna berodde på en nedfallen kontaktledning i Flemingsberg samt problem med spårväxlar. Även flertalet händelser med obehöriga i spåret spritt inom pendeltågsnätet påverkade punktligheten negativt. Den 7 och 22 maj var de två dagarna med lägst punktlighet.

Olyckor/Tillbud och yttre faktorer stod för 29 procent av förseningarna i maj, en minskning jämfört mot föregående månad och det lägsta värdet sedan september 2019. Inom kategorin uppstod nästan var fjärde förseningsminut den 17 maj, där nästintill samtliga minuter uppstod på grund av obehöriga i spåret vid Ulriksdal.

## Utveckling punktlighet senaste 12 månaderna



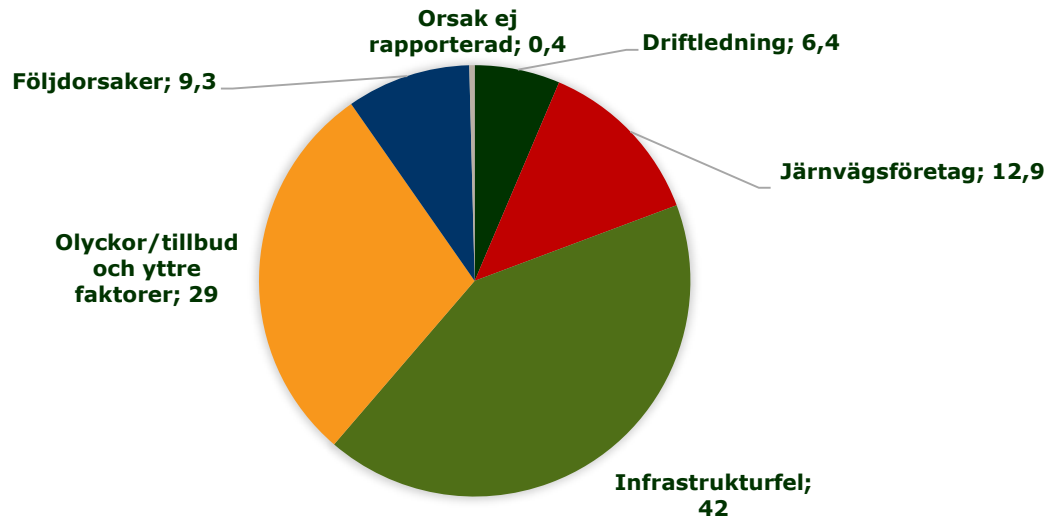
## Punktlighet per dag maj 2019



## Händelser som påverkade dagar med lägst punktlighet:

- **Den 7 maj** hade månadens lägsta punktlighet (78,3 procent). Detta främst pga. en nedfallen kontaktledning vid Flemingsberg, som ledde till att bara ett spår kunde användas fram till morgonen den 9 maj. Därtill hade vi en trasig växel vid Myrbacken, söder om Knivsta.
- **Den 22 maj** var punktligheten 89,3 procent. Punktligheten påverkades av flera olika händelser. Den händelse som gav störst påverkan var ett stillastående tåg från annat bolag mellan Häggvik och Rotebro som gjorde att vi bara kunde använda ett spår på sträckan. Utöver det inträffade flertal fordonsfel, ett växelfel vid Älvsjö samt hade vi obehöriga personer i spåret vid Spånga.

## Orsaker till försening maj 2019



### Beskrivning av kategorierna

**Driftledning:** Förseningar på grund av Trafikverkets trafikledning och prioriteringar. **Järnvägsföretag:** T.ex. fordonsrelaterade fel depåerna eller fel orsakade av operatörens personal. **Infrastrukturfel:** T.ex. elfel eller fel på spår, signaler och växlar. **Olyckor/tillbud och yttre faktorer:** T.ex. obehöriga personer i spår och/eller spårrområde, viltolyckor och stopp på grund av beslut av polisen. **Följdorsaker:** T.ex. efterverkningar av tidigare störningar som spårbrist eller fordon i fel omlopp.

# Åtgärder för punktligare pendeltåg

- Den 12 april skrev Trafikverket, SL och MTR under en avsiktsförklaring som ska säkra en förbättrad pendeltågstrafik i Stockholmsregionen.
- Målet med åtgärderna är att minska trafikstörningarna på pendeltågen genom förbättrad infrastruktur, förbättra hanteringen av trafiken under och efter störningar, minska obehöriga i spår, samt att utveckla en tillförlitlig trafikinformation. Totalt omfattar åtgärdsprogrammet fler än 20 åtgärder. Det handlar till exempel om:
  - förebyggande underhåll på spårväxlar och spårledningar
  - förebyggande arbete för att minska obehöriga i spår
  - särskilda åtgärder kopplade till platser med vanligt förekommande fel som exempelvis elfel vid Älvsjö
  - åtgärder för att korta återställningstiden vid en trafikhändelse
  - detaljerade störningshanteringsplaner för stopp på sträckan mellan Älvsjö och Stockholm Odenplan, och att genomföra partsgemensamma utvärderingar efter inträffade större händelser för att kunna dra lärdomar
  - förbättra informationen på pendeltågsstationerna om alternativa resvägar vid störningar
- **Inom samverkansarbetet pågår just nu** implementering av ny underhållsplan för spårväxlar med förstärkt förebyggande underhåll på över 70 spårväxlar i pendeltågsområdet. Arbetet utförs av vår samverkanspart Trafikverket med stöd av analyser från MTR.