

En tunnelbana i världsklass

5 ÅR SEDAN 2009
STOCKHOLMS
TUNNELBANA



5 år med MTR och Stockholms tunnelbana

MTR har drivit Stockholms tunnelbana sedan 2009 på uppdrag av SL*. SL:s och vårt mål är fler och nöjdare resenärer, och efter fem år har vi kommit en bra bit på väg.

* SL ingår i SLL:s trafikförvaltning. I relation till resenärerna används fortfarande varumärket SL för kollektivtrafiken i Stockholm, varför vi i denna presentation använder oss av SL när vi beskriver vår avtalspart.





Punktlighet i världsklass

Sedan MTR tog över driften av tunnelbanan har antalet resor ökat med drygt 20 miljoner. Under 2013 utfördes 329 miljoner resor med Stockholms tunnelbana. Samtidigt levererar vi idag tio procent mer tågtrafik, i kilometer räknat, än för fem år sedan. Punktligheten är den högsta i tunnelbanans drygt 60-åriga historia. Idag kommer närmare 96 procent av tågen i tid.

Fordonsunderhållet – en förutsättning för punktlighet

Tunnelbanetrafiken drivs idag mer kostnadseffektivt då vi levererar mer trafik med färre tågvagnar. Att detta går ihop beror på en effektiv trafikplanering och ett stabilt fordonunderhåll. MTR driver fordonunderhåll genom dotterbolaget Tunnelbanan Teknik Stockholm AB, TBT. Underhållsverksamheten pågår dygnet runt, året om för att varje dag leverera det antal tåg som behövs för att hålla trafiken rullande och för att resenärerna ska få en säker och trivsamt resa.

VISSTE DU ATT...

- ... Stockholms tunnelbana har exakt 100 stationer
- ... och att Stockholms tunnelbananät är 110 kilometer långt?



Kundservice – med resenären i fokus

Vi har arbetat målmedvetet och gjort stora satsningar för att höja kundnöjdheten, vilket gett resultat. Idag visar SL:s mätningar att närmare åtta av tio stockholmare är nöjda med sin tunnelbaneresor. När det gäller tidhållning, turtäthet och störningsinformation är resenärerna mer nöjda med tunnelbanan än med andra trafikslag i kollektivtrafiken. Hur rent det är i tunnelbanan är något som också i hög grad påverkar våra kunders upplevelse av resan, och här har kundnöjdheten ökat från 66 till 70 procent under de år vi drivit tunnelbanetrafiken i Stockholm.

VISSTE DU ATT...

... 60 miljoner resenärer årligen passerar T-centralen? Motsvarande siffra för Arlanda flygplats är 19 miljoner.



Utan våra medarbetare stannar tunnelbanan

MTR inklusive underhållsbolaget TBT har över 3 000 medarbetare som arbetar för att tunnelbanan ska fungera dygnet runt, året om. 100 nationaliteter finns representerade hos oss – en stor tillgång när vi möter våra resenärer. För att attrahera, stärka och engagera våra medarbetare genomför vi kontinuerligt stora utbildningsinsatser. Bland annat har vi erbjudit våra lokalvårdare utbildning i svenska för invandrare.

VISSTE DU ATT...

... tunnelbanan står för hälften av resorna men bara en dryg fjärdedel av kostnaderna för kollektivtrafiken i Stockholms län?

VISSTE DU ATT...

... MTR fick erkännande för framgångsrik verksamhetsutveckling från SIQ, Institutet för kvalitetsutveckling, 2013?

MTR

– en engagerad samhällsaktör

Tunnelbanan är Stockholms blodomlopp och genom vårt sociala ansvarstagande bidrar vi till att syresätta hela staden, från innerstad till förort. Vår vision är att länka samman samhällen och för oss handlar det också om att skapa förutsättningar för trygghet och mångfald i hela Stockholmsregionen. Här kan nämnas vårt arbete med skolinformation, vårt samarbete med Tryggare Sverige för att skapa trygga närmiljöer kring tunnelbanestationerna och vårt framgångsrika arbete med suicidprevention.

Vi kan och vill göra mer

– vår vision för framtiden

Vi vill vara med och utveckla Stockholm och tunnelbanan och har tillsammans med Sweco och Skanska förtydligat vår vision i idéskissen Stockholm 2070, där dagens tunnelbana byggs ut med ytterligare 86 kilometer och 38 nya stationer. Dessutom har vi idéer om hur tunnelbanestationerna kan utvecklas med bättre service till resenärerna. Men våra visioner stannar inte vid tunnelbanans och Stockholms utveckling. Våren 2015 börjar vi köra sträckan Göteborg-Stockholm under namnet MTR Express med nya, klimatsmarta snabbtåg.

VISSTE DU ATT...

... MTR hanterar hittegods från hela kollektivtrafiken i Stockholm? Vi får in över 300 föremål till hittegodsavdelningen varje dag. Under 2013 tappade stockholmarna 60 000 kronor i kollektivtrafiken – pengar som vi skänkte till Stadsmissionen.

VISSTE DU ATT...

... varje dag görs 1,2 miljoner resor med tunnelbanan i Stockholm?

VISSTE DU ATT...

... ett års pendlingsresor med tunnelbana tur och retur mellan Hässelby och T-centralen motsvarar utsläppet av en matsked bensin?

Kort om MTR

MTR, som står för Mass Transit Railway, bildades 1975 och är majoritetsägt av staten Hongkong. Förutom Stockholms tunnelbana driver MTR även tunnelbana i Hongkong och i Beijing och pendeltågstrafik i London och Melbourne. Varje dag genomförs mer än 11 miljoner resor med MTR.

Vår verksamhet vilar på våra fyra kärnvärden

Utmärkt service. Vi engagerar oss proaktivt för en säker, effektiv och omsorgsfull service som värdesätts av våra kunder.

Värdeskapande. Vi skapar värden och bidrar till utveckling genom effektivitet, ständig förbättring och innovation.

Ömsesidig respekt. Vi arbetar tillsammans med förtroende, gemensamt åtagande och respekt. Vi är lyhörda för och respekterar vår omgivnings åsikter.

Ständig utveckling. Vi har modet att ständigt ifrågasätta, söka förbättring och ta initiativ för att övervinna hinder och nå nya höjder.





MTR Stockholm AB | Box 10038 | 121 26 Stockholm Globen
www.mtr.se