



HÅLLBARHETSREDOVISNING 2022

NÄR VARJE RESA RÄKNAS



INNEHÅLL

NÄR VARJE RESA RÄKNAS

Vd har ordet	3
Ett innehållsrikt år.....	5
När varje resa räknas – gör vi samhället mer hållbart.....	6

HÅLLBARHET FÖR OSS..... 7

MTR:s påverkan	8
Vårt hållbarhetsfokus	11

FÅ FLER ATT RESA MED OSS..... 12

Fokus på fler resenärer	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK..... 34

Med klimatet i fokus	35
Koldioxidutsläpp.....	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning	43
Avfall från verksamheten	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!	49

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR.....52

Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA	53
Vi kan och vill bidra till integration	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring	59

FRAMTIDEN..... 61

Förändring genom handling.....	62
--------------------------------	----

VILL DU VETA MER OM MTR? 64

Styrelse och ledning	65
Code of conduct	66
Riskhantering	67
Viktiga sammanhang och deltagande	68
Samarbeten	69
De globala målen.....	71
Hållbarhetsaspekter	73

ÅRET I SIFFROR 74

Miljö.....	75
Medarbetare	80

GRI-INDEX.....85

GRI-BILAGA97

VD HAR ORDET

När varje resa räknas.....	1
Vd har ordet	3
Ett innehållsrikt år.....	5
När varje resa räknas – gör vi samhället mer hållbart	6

Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

År 2022 kommer att gå till historien som året då pandemin släppte sitt grepp om Sverige. Samhället öppnade upp igen och resenärerna började återvända till kollektivtrafiken och tåget. Vi kommer också att minnas det som året då Ryssland invaderade Ukraina. Jag kan med stolthet säga att vi var det första tågbolag som hjälpte de ukrainska flyktingarna genom att erbjuda dem fria resor med MTRX. Kort därpå följde SL efter. För oss på MTR kommer vi också att minnas 2022 som året då vi blev klimatneutrala – en viktig milstolpe i vår strategi för att vara med och driva en positiv klimatutveckling.

Vår största möjlighet till direkt positiv klimatpåverkan är att bidra till att fler väljer att resa kollektivt, i stället för att ta bilen eller flyget. Då krävs det att vi är det bästa alternativet i våra resenärers vardag och levererar trygghet, punktlighet och kvalitet under hela deras resa. Som MTRX, som för sjätte året i rad hade nöjdast resenärer bland alla tågbolag enligt Svenskt Kvalitetsindex. Och som MTR Tunnelbanan, där kundnöjdheten i mars nådde en rekordnivå på 89 %.

Men vi nöjer oss inte med det, vi har också högt uppsatta mål för vårt eget klimatarbete. Under året har vi som första nordiska operatör

**UNDER ÅRET HAR VI SOM
FÖRSTA NORDISKA OPERATÖR
INOM PASSAGERARTÅG FÅTT VÅRA
VETENSKAPLIGT BASERADE UT-
SLÄPPSREDUCERANDE MÅL I LINJE
MED PARISAVTALET GODKÄNDA.**

inom passagerartåg fått våra vetenskapligt baserade utsläppsreducerande mål i linje med Parisavtalet godkända. Vi vill också vara med och bidra till att göra hela järnvägsbranschen mer attraktiv. Därför är vi bland annat delaktiga i Järnvägsbranschens samverkansforum, JBS, vars främsta syfte är att driva järnvägens förbättringsarbete.

FORTSÄTTNING PÅ NÄSTA SIDA ►

När varje resa räknas.....	1
Vd har ordet	3
Ett innehållsrikt år.....	5
När varje resa räknas – gör vi samhället mer hållbart	6
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VD-ORD

Ett annat initiativ för att stärka tågbranschen, är de lokförarutbildningar vi bedriver i egen regi. Tågbranschen har under de senaste åren lidit av en nationell lokförarbrist, vilket även var kännbart under 2022. Sedan 2017 driver vi yrkeshögskoleutbildning för lokförare. Dock kan vi se att de utbildningar som har beviljats inom ramen för yrkeshögskolorna i Sverige inte räcker för att tillfredsställa behovet av nya lokförare. Därför startade vi under 2022 även en egen lokförarutbildning, vilket kommer att leda till att närmare 100 nya lokförare examineras under 2023.

För oss på MTR handlar hållbarhet också om att bidra till ett välmående samhälle. Vi både verkar i och påverkar samhället genom vår verksamhet. MTR:s kärnverksamhet främjar social hållbarhet och kan därmed ha stort positivt genomslag inom flera områden. Vi engagerar oss lokalt, exempelvis genom vårt återkommande deltagande på Järvaveckan eller när vi initierar och deltar i lokala samverkansforum för trygghet. Som en stor arbetsgivare – en av Stockholms största privata – kan vi bidra på många sätt. Vi tror på att ha medarbetare som reflekterar samhällets mångfald där varje kompetens tas tillvara. Vi tror också på att ge varje medarbetare förutsättningar att växa, både i sin yrkesroll och inom företaget.

Med vår storlek och vårt genomslag i samhället är det vår uppgift att fortsätta göra allt vi kan för att fler ska välja att resa hållbart – men också fortsätta att utmana oss själva inom ekologisk och social hållbarhet.

HENRIK DAHLIN,
VD MTR NORDIC AB



När varje resa räknas..... 1
Vd har ordet3
Ett innehållsrikt år5
När varje resa räknas – gör
vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 7
Få fler att resa med oss 12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34
En aktiv samhällsaktör..... 52
Framtiden..... 61
Vill du veta mer om MTR..... 64
Året i siffror 74
GRI-index..... 85
GRI-bilaga 97

ETT INNEHÅLLSRIKT ÅR



Rekordår för tunnelbanan

Få stopp, lågt antal säkerhets-
händelser och nya rekord
inom kundnöjdhet (mars 89 %)
och utförd produktion
(juli 99,8 %).



Sveriges nöjdaste kunder

För sjätte året i rad kom MTRX
på första plats i Svenskt Quali-
tetsindex mätning av nöjdast
kunder för persontransport
inom kategorin tågbolag.



Upptåget blev en del av MTR Mälartåg

Den 12 juni välkomnade
vi 100 nya kollegor till
MTR Mälartåg från Upp-
tåget.



Vi är klimatneutrala!

Våra vetenskapligt baserade
klimatmål blev godkända av Sci-
ence Based Target initiative och vi
tar dessutom ytterligare ett steg
i vårt klimatarbete och beräknar,
reducerar och neutraliserar vårt
klimatavtryck enligt PAS 2060.



Teknisk uppgradering av pendeltågen

På uppdrag av Trafikför-
valtningen i Region Stockholm
påbörjades implementeringen av
ett nytt arbetssätt med kamera-
övervakad dörrstängning
på pendeltågen.



Fortsatt satsning på lokförarutbildningar

För att minska den nationella
lokförarbristen startade vi en
egen lokförarutbildning som
komplement till yrkeshögskole-
utbildningen för lokförare som
vi har bedrivit sedan 2017.



Nya tjänster inom underhåll och Facility Management

MTR Tech öppnade svarverk-
samhet utanför Västerås.
MTR Facility Management
startade sitt första uppdrag
inom reklamuppsättning för
Clear Channel.



Alla kan agera för medmänsklighet

MTR var det första tågbolag
som hjälpte de ukrainska
flyktingarna genom att erbjuda
dem fria resor med MTRX.



Jobb viktig nyckel till integrationen

För sjätte gången deltog vi på
Järvaveckan och genomförde
266 arbetsintervjuer på plats,
vilket resulterade i 57 nya
medarbetare! Vi deltog även
vid Jobbfestivalen – ett nytt
rekryteringsforum med fokus på
mångfald och inkludering.

När varje resa räknas..... 1
 Vd har ordet3
 Ett innehållsrikt år.....5
När varje resa räknas – gör vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 7
 Få fler att resa med oss 12
 Vårt ekologiska fotavtryck... 34
 En aktiv samhällsaktör..... 52
 Framtiden..... 61
 Vill du veta mer om MTR..... 64
 Året i siffror 74
 GRI-index..... 85
 GRI-bilaga 97

NÄR VARJE RESA RÄKNAS - GÖR VI SAMHÄLLET MER HÅLLBART

För att nå våra globala utsläppsmål krävs det att fler väljer att resa spårbundet istället för att ta bilen eller flyget. Men att förändra beteenden kräver hårt arbete och att få fler att välja tåget är inget undantag.

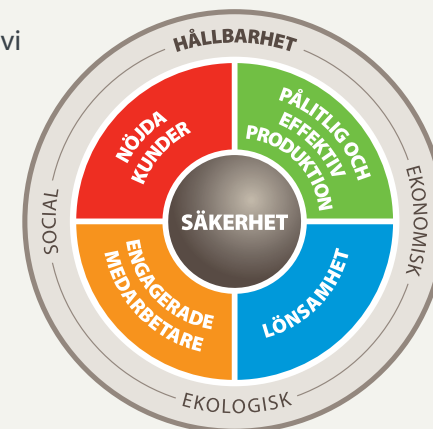
Idag är vi mer än 6 000 personer som arbetar på MTR för att tågen ska komma fram i tid och för att det ska vara tryggt, enkelt, trivsamt och självklart att resa spårbundet. Vi är mellan 18 och 71 år, har över 100 nationaliteter och mer än 200 olika yrkestitlar. Tillsammans ser vi till att resan mot ännu bättre fjärrtågs- och kollektivtrafik fortsätter. Med fokus på trygghet, punktlighet, nöjda resenärer och medarbetare fortsätter vi att jobba för att du och dina nära ska kunna ta er till jobbet, skolan, läkaren eller mormor på ett hållbart sätt.

MTR har funnits i Sverige sedan 2009 när vi fick förtroendet att driva Stockholms tunnelbana. Nu är vi sju bolag i koncernen MTR Nordic Group – MTR Tunnelbanan, MTRX, MTR Pendeltågen, MTR Mälartåg, MTR Tech, MTR Facility Management samt MTR Nordic.

BALANS STYR OSS I ALLA VÅRA VAL

Vår balansplatta är ett viktigt styrverktyg och hjälper oss att balansera fokuset i vår verksamhet. Säkerheten är i mitten för att symbolisera att säkerhet är vår utgångspunkt som vi aldrig kommer att kompromissa

om. Balansplattans övriga delar har vi valt ut för att de är viktiga att hålla i balans. Hållbarheten omsluter balansplattan för att symbolisera att alla dimensioner av hållbarhet ska genomsyra vår verksamhet. Det återkommer också i vår övergripande strategi – en hållbar resa i framkant, för oss och nästa generation.



VÅRA GUIDANDE GRUNDPRINCIPER

Vision: Vi ska vara ett ledande globalt företag som med innovationskraft och omsorgsfull service länkar samman och utvecklar hållbara samhällen

Mission: Vi sätter samhället i rullning

Värderingar: Utmärkt service, Ständig utveckling, Ömsesidig respekt, Mätbara resultat

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

MTR:s påverkan8

Hållbarhetsfokus11

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

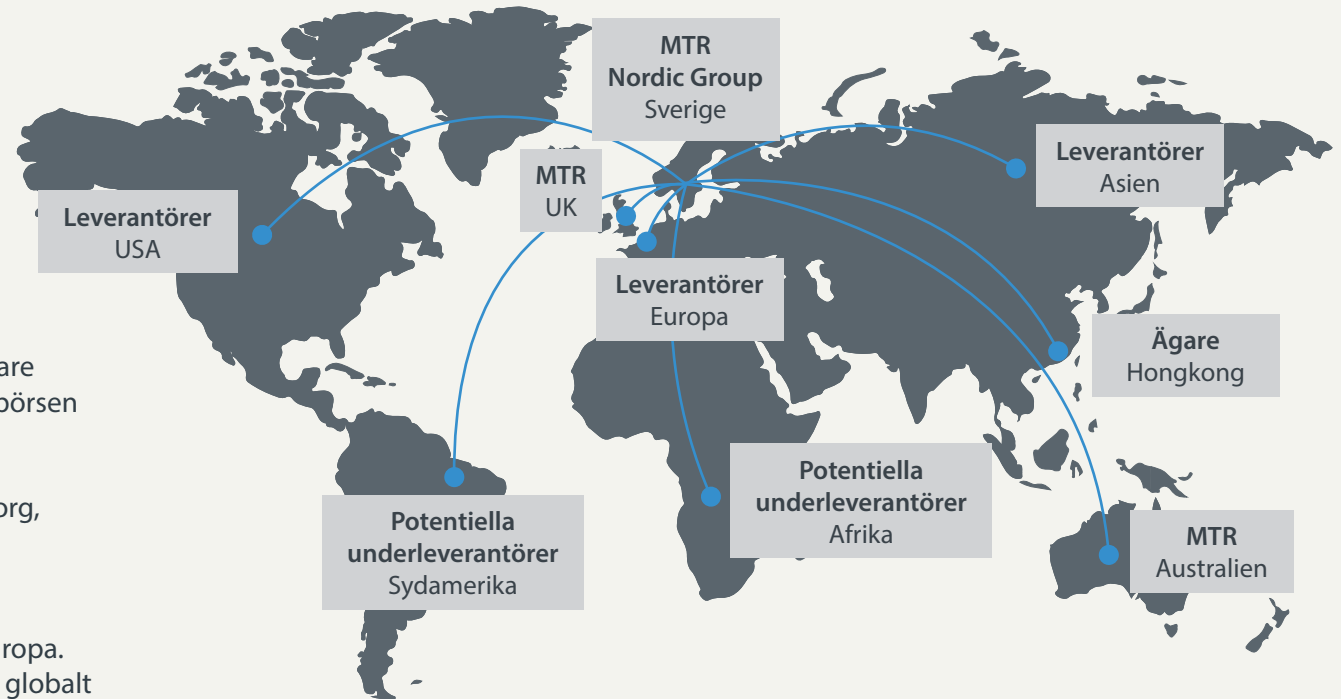
HÅLLBARHET FÖR OSS



MTR:S PÅVERKAN

MTR Nordic Group är en stor samhällsaktör med betydande påverkan i de regioner där vi verkar. För att förstå vår hållbarhetspåverkan har vi kartlagt vår roll internt, lokalt, regionalt och globalt. Våra intressenter är våra medarbetare, resenärer, uppdragsgivare, kunder, politiker och våra leverantörer som finns främst i Sverige och Europa. Våra ägare

och ett fåtal leverantörer finns däremot utanför Europa. Utifrån roll och sammanhang har vi identifierat aktiviteter och affärsrelationer för att enklare förstå vilken påverkan vi har nu, och skulle kunna ha framöver, i de ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionerna av hållbarhet.



ÄGARE

MTR Corporation i Hongkong är ägare och är börsnoterade på Hongkongbörsen

MARKNAD

Aktiva i Sverige (Stockholm, Göteborg, Mälardalen med omnejd)

LEVERANTÖRER

Direkta leverantörer: USA, Asien, Europa.
Underleverantörer: Finns utspridda globalt

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
MTR:s påverkan	8
Hållbarhetsfokus	11
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

HÅLLBARHET FÖR OSS



Vårt kärnuppdrag är planering, drift och utveckling av spårbunden trafik samt förvaltning och underhåll av relaterade tillgångar. MTR:s affärsrelationer och aktiviteter är främst inom upphandlad trafik förutom för MTRX som är kommersiellt. Inom den upphandlade trafiken styr anbud och avtal vad som ska levereras.

Sakkunniga inom respektive affärsområde har varit delaktiga i identifiering och bedömning av de olika aspekterna av hållbarhet. De för i sin tur dialog med externa intressenter för att förstå MTR:s positiva och negativa faktiska och potentiella påverkan utifrån skadlighet/nytta, omfattning, reversibilitet och sannolikhet.

Dialogen med intressenter är ett viktigt bidrag för att förstå vår påverkan. Därför har vi tagit intressenternas perspektiv i beaktande under väsentlighetsanalysen 2022. Intressentgrupper som har tillfrågats är medarbetare, uppdragsgivare, leverantörer, samarbetspartners, ägare och ledningsgrupper.

[Läs mer](#) om vilka hållbarhetsaspekter vi redovisar och vilka vi bevakar på sidan 73.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
MTR:s påverkan	8
Hållbarhetsfokus	11
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÅR PÅVERKAN VÅRT FOKUS

Årets väsentlighetsanalys har utgått från ett påverkansperspektiv och ser därför annorlunda ut mot föregående års väsentlighetsanalys som utgick från ett intressentperspektiv. Utifrån ett påverkansperspektiv är avfall och kemikalier två av våra mest väsentliga aspekter, något som intressenter tidigare inte har ansett vara prioriterade, sannolikt eftersom de upplevs som hygienkrav. Vår största positiva påverkan inom alla dimensioner av hållbarhet är våra tjänster; att tillhandahålla en punktlig trafik, rena, fräscha och fungerande stationer och tåg samt tillgänglig och smidig service.



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

 MTR:s påverkan8

 Hållbarhetsfokus..... 11

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

HÅLLBARHET FÖR OSS

VÅRT HÅLLBARHETSFOKUS



FÅ FLER ATT RESA MED OSS

- Erbjud attraktiva tjänster
- Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare



VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

- Koldioxidutsläpp
- Energianvändning
- Kemikalieförbrukning
- Avfall från verksamheten
- Värdeskapande tillgångsförvaltning



EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

- Tillvaratagande av kompetens och mångfald
- Bidra till integration
- Påverkan i leverantörskedja

VÅR VÄSENTLIGHETSANALYS RESULTERADE I TIO PRIORITERADE HÅLLBARHETSASPEKTER, SOM VI HAR SAMLAT I TRE FOKUSOMRÅDEN OCH RAPPORTERAR ENLIGT GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI).

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Fokus på fler resenärer..... 13

Erbjuda attraktiva
tjänster 14

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 24

Lokförare: Ett brist-
och framtidsyrke..... 29

Ny teknik moderniserar
pendeltågen 32

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

FOKUS PÅ FLER RESENÄRER

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Fokus på fler resenärer 13

Erbjuda attraktiva
tjänster 14

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 24

Lokförare: Ett brist-
och framtidsyrke..... 29

Ny teknik moderniserar
pendeltågen 32

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

Vårt största och viktigaste bidrag till ett hållbart samhälle är att få fler att resa med oss. För att klara en ökad urbanisering och minska belastningen på miljön krävs ett resande som upplevs attraktivt och som utgår från resenärerna och deras behov. Genom att länka samman samhällen har vi en positiv påverkan på den sociala hållbarheten och bidrar till ökad integration, och om fler reser med oss istället för att ta bilen minskar vi den negativa påverkan på den ekologiska hållbarheten.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS



ERBJUDA ATTRAKTIVA TJÄNSTER

För att få fler att resa med oss krävs det att vi erbjuder attraktiva tjänster. Attraktiva tjänster uppnår vi bland annat genom punktlig trafik, rena, fräscha och fungerande stationer och tåg samt tillgänglig och smidig service. Detta är förutsättningar för att vi ska ha nöjda kunder. Om vi inte uppfyller våra mål för att erbjuda attraktiva tjänster får det en negativ ekonomisk och ekologisk påverkan för både MTR och samhället.

PUNKTLIGHET FÖR ÖKAD HÅLLBARHET

Att tågen går i tid, så att våra resenärer kommer fram i tid är viktigt för hela samhället. Förutom att tidtabellen ska hållas så att färre tar bilen, ger punktlighet ett smidigare flöde med positiva effekter på både miljö och ekonomi genom minskad energiförbrukning. För oss är tidtabellen mycket mer än tider att passa, det är ett centralt styrverktyg.

För samtliga trafikslag följer vi punktligheten som ett av våra huvudnyckeltal, dels för att leverera på resenärernas förväntningar, dels för

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

att uppfylla de krav som våra uppdragsgivare, Trafikförvaltningen i Region Stockholm och Mälardalstrafik, har på oss.

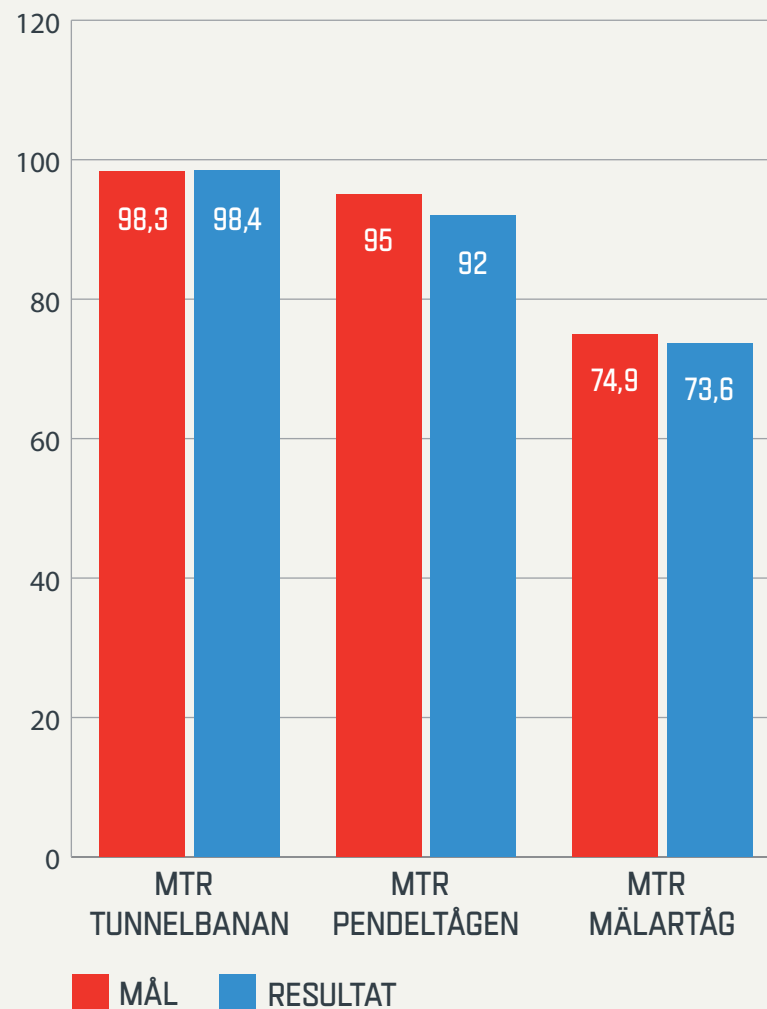
MTR Tunnelbanan har lyckats överträffa sitt punktlighetsmål och har förebyggt förseningar genom att trafikledningen omdisponerar och väljer andra trafiklösningar baserat på realtidsuppföljning av trafiken. Endast 2020 då resenärsantalet var väsentligt lägre på grund av pandemin har vi haft en högre punktlighet. Trafikförvaltningens krav på 96,6 % överträffas och vi uppnår 98,4 % punktlighet vilket innebär en halvering av antalet opunktliga tåg. Det innebär att vi är bättre än vad avtalet kräver – och vi har ambitioner om att bli ännu bättre än så!

För MTR Mälartåg och MTR Pendeltågen uppnådde vi inte våra mål. Punktligheten har påverkats negativt av tillbud med obehöriga i spårområdet, naturhändelser och infrastrukturbrister som signalfel och växelfel samt på grund av personalbrist till följd av den rådande nationella lokförarbristen som du kan läsa om i avsnitt [Lokförare – ett brist- och framtidsyrke](#) och perioder med förhöjd sjukfrånvaro.

För att ge våra mälartågsresenärer en mer förutsägbar trafik reducerades den planerade trafiken i överenskommelse med vår uppdragsgivare Mälardalstrafik. Det innebar en stor planeringsmässig och operativ lättnad för oss och vår personal men har en negativ effekt på punktligheten eftersom inställda tåg räknas som opunktliga.

För att förbättra punktligheten på MTR Mälartåg och MTR Pendeltågen arbetar vi kontinuerligt med att förbättra vår leverans ur två aspekter: de tåg som går ska göra så i tid och vi ska ställa in så lite trafik som möjligt genom samverkan med Trafikverket samt säkerställa driftsäkra fordon och personaltillgång.

PUNKTLIGHET 2022



Punktlighetsmål och utfall, definitioner och mätmetoder skiljer sig åt mellan bolagen.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

Den svenska järnvägen är ett komplext system där många olika operatörer samsas om infrastrukturen som Trafikverket tillhandahåller. Trafikverket har sedan 2014 drivit projektet Marknadsanpassad planering av kapacitet (MPK) för att under kommande år kunna använda kapaciteten på järnvägen mer effektivt, öka punktligheten och minska störningarna i trafiken. Introduktionen av MPK innebar att Trafikverket införde nya arbetsätt och nya IT-system för att ansöka om och tilldela kapacitet, det vill säga tåglägen, vilket påverkade hela kedjan från att ta fram årlig tågplan till att hantera trafiken i operativt läge. Inför det sista steget i förändringen den 11 december 2022 fanns det fortsatt många oklarheter kopplade till det nya arbetsättet, vilket ledde till utmaningar för operatörer och i sin tur sena avgångar. För MTR var det huvudsakligen pendeltågen, Mälartåg och MTRX som påverkades av förändringarna.

Ytterligare en konsekvens av MPK har varit sent godkända tåglägen inför tågplanen för 2023. Enligt lag ska trafikoperatörerna ha möjlighet att planera sin trafik med 18 veckors framförhållning. Eftersom Trafikverket prioriterade MPK-implementeringen fick trafikoperatörerna väldigt kort framförhållning med ibland så lite som en dag. Det innebar i sin tur att vår personalplanering fick mindre tid på sig för att fram scheman vilket gav sena schemaändringar för våra medarbetare. Våra resenärer påverkades också genom att avgångar ändrades sent.

Utöver den hantering som vi har gjort internt inom MTR, så har vi tillsammans med andra operatörer varit i dialog med Trafikverket via branschorganisationen Tågföretagen för att säkerställa en så skyndsamt framdrift som möjligt.



TÅGET ÄR BÄTTRE ÄN FLYGET, FÖR BÅDE DIG OCH MILJÖN

MTRX har de senaste åren varit Sveriges punktligaste tågföretag på sträckan Stockholm-Göteborg, även punktligare än flyget på samma sträcka och har en betydligt lägre miljöpåverkan. Punktlighet är en viktig del i det attraktiva erbjudandet till MTRX:s resenärer och något vi arbetar systematiskt med. Punktligheten följs upp noga och resulterar i en sammanställning av olika orsaker som har påverkat punktligheten. Sammanställningen analyseras för att identifiera mönster och möjliggöra proaktiva insatser, som sedan delas inom organisationen och med Trafikverket. Men resan till ännu högre punktlighet sker även i det dagliga arbetet. MTRX:s lokförare skriver rapporter om prioriteringar

- När varje resa räknas..... 1
- Hållbarhet för oss 7
- Få fler att resa med oss 12
 - Fokus på fler resenärer..... 13
 - Erbjuda attraktiva tjänster 14**
 - Trygg och säker miljö för resenärer och anställda..... 24
 - Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke..... 29
 - Ny teknik moderniserar pendeltågen 32

- Vårt ekologiska fotavtryck... 34
- En aktiv samhällsaktör..... 52
- Framtiden..... 61
- Vill du veta mer om MTR..... 64
- Året i siffror 74
- GRI-index..... 85
- GRI-bilaga 97

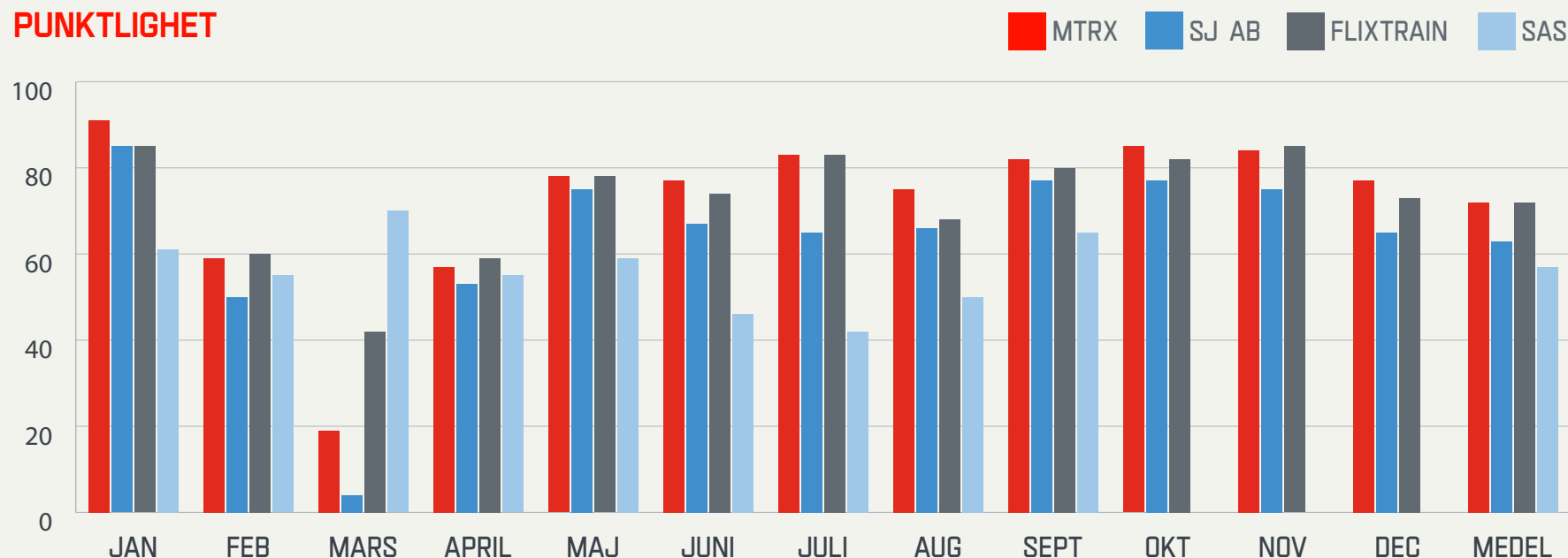
FÅ FLER ATT RESA MED OSS

som hade kunnat göras annorlunda, vilka sammanställs och diskuteras tillsammans med Trafikverket.

Det årliga punktlighetsmålet för MTRX är 87 %, vilket inte uppnåddes 2022 då utfallet blev 72 %. Det är många olika faktorer som påverkar punktligheten, men det som framför allt har påverkat punktligheten negativt under året är infrastrukturfel och yttre faktorer som naturhändelser. Som exempel resulterade rälsksador och upprustning av Västra stambanan i att det under cirka två månader bildades tågköer mellan Sparreholm-Flen, med många förseningar som följd.

ATT TA TÅGET MELLAN STOCKHOLM OCH GÖTEBORG ÄR DET BÄSTA ALTERNATIVET FÖR ATT MINSKA MILJÖPÅVERKAN, OCH DET ÄR ÄVEN DET PUNKTLIGASTE!

PUNKTLIGHET



Rälsksadorna och upprustningen av Västra stambanan hade en stor påverkan på samtliga tågbolags punktlighet mellan februari och april.

Källa: LUPP-data från Trafikverket samt Flightstatus. Vi har inte tillgång till flygdata efter september och medel gäller de månader vi har värden för. Analysen är omarbetad av MTR.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Fokus på fler resenärer..... 13

Erbjuda attraktiva tjänster 14

Trygg och säker miljö för resenärer och anställda..... 24

Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke..... 29

Ny teknik moderniserar pendeltågen 32

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

RENT, FRÄSCHT OCH VÄLFUNGERANDE

För att få fler att resa med oss måste vår miljö på stationerna och i tågen hållas ren, fräsch och välfungerande – det är också viktigt för oss att öka upplevelsen av trygghet. Det är en utmaning då det bara i tunnelbanesystemet görs 1,3 miljoner resor en genomsnittlig vardag.

Vi vet hur rent det är tack vare olika mätningar.

MÄTNING	BESKRIVNING	UTFÖRARE
INSTA 800	Nordisk standard för städkvalitet	Trafikförvaltningen i Region Stockholm och Mälardalstrafik
NKI	Står för Nöjd Kund Index där resenärer får svara på frågor. Den upplevda renligheten mäts genom frågorna "Hur ren upplever du vagnen/tåget?" samt "Hur ren upplever du stationen/hållplatsen?"	Trafikförvaltningen i Region Stockholm och Mälardalstrafik
MSS	Står för Mystery Shopper Survey. Kontroller för att kvalitetssäkra vår leverans av plockstäd på stationer och i vagnar.	Interna undersökningar

I samtliga mätningar har vi uppnått ett högt resultat och godkännande enligt INSTA-standarden. Utfallet är ett resultat av systematiskt arbete med tydliga rutiner och processer, engagerade medarbetare och kontinuerlig uppföljning.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS



För att förbättra oss ytterligare har nya metoder och verktyg implementerats. Under året har vi utvecklat och förbättrat vår sätesbytesprocess, vilket har lyft städkvaliteten på sätena i de nya tunnelbanevagnarna C30, som började sättas i trafik 2020. Ytterligare en insats för C30-vagnarna som gjorts under året är förenkling av golvrengöring. Golven i C30-vagnarna är gjorda av ett annat material än våra övriga vagn typer och smutsen fastnar lättare på ytan. Linda Darrell, chef för fordonsvård, berättar att MTR tillsammans med Trafikförvaltningen har testat att ytbehandla golven vilket underlättar städbarheten som ökar både den faktiska och den upplevda renligheten.

– Det här är en metod som vi framgångsrikt har testat på pendeltågen redan. Då lärde vi oss mycket och det är väldigt värdefullt att samma team nu kan använda sina expertkunskaper även för tunnelbanans C30-vagnar. Det här är ett tydligt exempel på fördelarna med att vi nu har all kompetens inom Facility Management samlad under ett tak, säger Linda Darrell.

Vi har även infört nya spol- och skurmaskiner samt testat olika städrobotar på stationen Stockholm City. Roboten håller koll på varenda kvadratcentimeter av den bestämda golvytan och möjliggör mer tid för kvalitetshöjande arbete för våra lokalvårdare. På så sätt får vi en ännu renare miljö. Ny teknik innebär inte att vi ökar vår kemikalieanvändning. För att minska den potentiella negativa miljöpåverkan som renhållning kan orsaka används ultrarent vatten istället för kemikalier, vilket ni kan läsa mer om i avsnitten om minskad kemikalieanvändning.

”DET HÄR ÄR ETT TYDLIGT EXEMPEL PÅ FÖRDELARNA MED ATT VI NU HAR ALL KOMPETENS INOM FACILITY MANAGEMENT SAMLAD UNDER ETT TAK.”

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

TILLGÄNGLIGT FÖR ALLA

Att åka kollektivt ska vara tillgängligt för alla, oavsett vilka förutsättningar du har för resan. Vi har därför rutiner för att säkerställa att resenärer med olika funktionsvariationer ska kunna genomföra sina resor. En viktig tjänst för att tillgängliggöra tågresandet är ledsagning. Genom ett telefonsamtal till SL:s kundtjänst kan vem som helst beställa ledsagning för att mötas upp av våra proffsiga medarbetare i tunnelbanan eller pendeltågen. I tjänsten erbjuder vi även rampservice för de resenärerna som reser med rullstol, rullator eller av andra orsaker önskar hjälp ombord på våra tåg.

För att effektivisera och förbättra arbetet med ledsagning i tunnelbanan har vi under året gjort ett stort omtag av hela processen och byggt om rutiner från grunden. Numera tas alla ledsagningsärenden emot av samma operativa ledningsfunktion som koordinerar vilken kundservicevärd som ska genomföra ledsagningen. Tidigare sköttes det av olika avdelningar beroende på vilken tid på dygnet som beställningen inkom. MTR Tunnelbanan har också fördjupat samverkan med SL:s kundtjänst som tar emot beställningarna från resenärerna, tack vare det har uppföljningen med återkommande resenärer och hantering av ärenden som av olika anledningar inte har gått som tänkt, blivit mycket bättre.

Ett annat viktigt arbete som har fått god effekt är införandet av en helt ny rampmodell för rampservicen i tunnelbanan som är mycket smidigare och lättare att bära och använda. I samband med det tog våra engagerade medarbetare fram en instruktionsfilm för hur den nya rampen ska användas. Filmen används nu i utbildningssyfte både till befintliga medarbetare och som en del i grundutbildningen vid nyanställning.



MTR har tillsammans med Trafikförvaltningen i Region Stockholm tagit fram en ny process för rampservice på pendeltågen. Ansvaret för att assistera resenärer i behov av rampservice har flyttats från tågvärderna till andra roller inom pendeltågstrafiken. Att resa med pendeltågen kommer fortsatt att vara tillgängligt för alla och möjligheten till spontant resande, utan förbeställning, finns på samma sätt som innan.

MTR Tunnelbanan och MTR Pendeltågen hade inga avvikelser mot de inställetider som Trafikförvaltningen och vi själva har kravställt på ledsagningar.

- När varje resa räknas..... 1
- Hållbarhet för oss 7
- Få fler att resa med oss 12
 - Fokus på fler resenärer..... 13
 - Erbjuda attraktiva tjänster 14**
 - Trygg och säker miljö för resenärer och anställda..... 24
 - Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke..... 29
 - Ny teknik moderniserar pendeltågen 32
- Vårt ekologiska fotavtryck... 34
- En aktiv samhällsaktör..... 52
- Framtiden..... 61
- Vill du veta mer om MTR..... 64
- Året i siffror 74
- GRI-index..... 85
- GRI-bilaga 97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

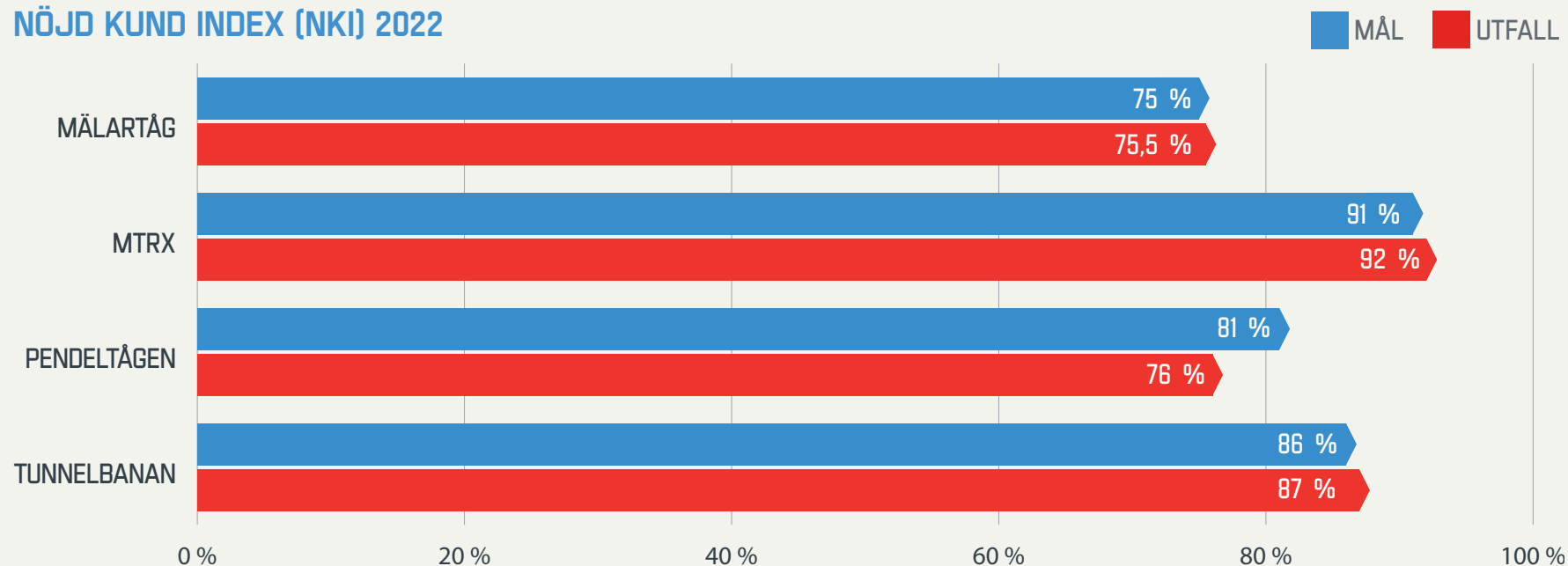
KUNDNÖJDHET

Strävan efter kundnöjdhet genomsyrar allt vi gör på MTR och vår målsättning är att hela tiden öka kundnöjdheten genom en attraktiv, tillförlitlig och punktlig trafik med hög tillgänglighet för alla resenärer. NKI-mätningar (Nöjd Kund Index) är ett viktigt verktyg för att mäta våra resenärers upplevelse. På MTRX mäts kundnöjdheten genom utskick av formulär till resenärer efter genomförd resa för att ta reda på hur nöjda de har varit med servicen ombord. På Mälartågen mäts NKI två gånger om året på uppdrag av Mälardalstrafik där det som mäts är övergripande kundnöjdhet, upplevd punktlighet, renlighet, perso-

nalens bemötande och trafikinformation. Kundnöjdhetsmätningarna för tunnelbanan och pendeltågen genomförs månadsvis av Origo på uppdrag av Trafikförvaltningen i Region Stockholm och mäter resenärernas upplevelse. Här ingår frågor om hur resenären upplever tidhållning, städning, information och våra medarbetares bemötande.

Vi har högt satta mål på kundnöjdhet och resultatet ligger generellt på en hög nivå. Resultatet från kundmätningar och kundsynpunkter används för att ständigt förbättra kundupplevelsen för att i sin tur öka kundnöjdheten.

NÖJD KUND INDEX (NKI) 2022



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

UTMÄRKT SERVICE SOM KOMPASS - EXEMPEL FRÅN VARDAGEN

Utöver NKI-mätningarna analyserar vi alla kundsynpunkter som inkommer via SL:s kundtjänst. Christina Nordsten arbetar som lokalvårdare på tunnelbanestationen i Fruängen och vi får ofta in positiva kundsynpunkter om hennes närvaro och service. Det som verkligen utmärker Christina i hennes arbete med service är den relation hon har till resenärerna som åker till och från Fruängen. Under en period arbetade hon i Kungsträdgården och blev så saknad i Fruängen att resenärer kontaktade MTR och bad om att hon skulle få komma tillbaka till "sin" station igen.

– Jag säger hej till varenda resenär som jag går förbi. Alltid, utan undantag. Jag tror att alla vill bli sedda i vardagen och då tycker jag att det är viktigt att jag tar mig den tiden, berättar Christina.

Inkommen kundsynpunkt till SL:s kundtjänst:

Kunden anser att städaren på station Fruängen "förgyller allas dag, hon arbetar med ett leende och alla älskar henne".

För resenärerna i Fruängen är Christina mer än någon som ser till att stationen är ren och snygg, hon är även en trygghet. Det är till henne resenärerna vänder sig om de har tappat bort något eller om de skulle behöva hjälp med stöd när plattformen är hal på vintern.

– Jag ser människors resor genom livet varje dag. Barn som växer upp och börjar åka tunnelbana själva och äldre personer som behöver mer och mer stöd för att ta sig fram om det är halt ute. Det känns viktigt för mig att ha en relation med resenärerna så att de vet att jag kan hjälpa till om de behöver det, fortsätter Christina.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

SERVICE GENOMSYRAR ALLT

Vi vill göra resan så bekväm och smidig som möjligt för att tåget ska vara det självklara valet. Det gör vi genom innovativa lösningar, hög punktlighet och en erkänt hög servicenivå. Ett kvitto på arbetet med kundnöjdhet är att MTRX har blivit utsett till Sveriges bästa tågbolag sex år i rad enligt Svenskt Kvalitetsindex.

”Er kundservice är verkligen underbar. Jag reste själv med en tre-åring, bilbarnstol och barnvagn. Personalen var så hjälpsamma och omtänksamma vilket gjorde resan så enkel och skön :)” kundsynpunkt från MTRX.

För oss handlar service om hela vårt erbjudande. För att fler ska resa med oss måste vi möta resenärernas behov. MTRX introducerade i september 2022 en ny biljett som ger resenärer större möjlighet att optimera sin reseupplevelse. Tidigare har resenärerna kunnat välja mellan tre biljettyper – FIX, FLEX och 1 KLASS PLUS. Den nya PLUS placerar sig mellan FLEX och 1 KLASS PLUS i fråga om pris och förmåner. PLUS är ombokningsbar och det ingår mat och servering, men det ingår inte ett ledigt säte bredvid som i 1 KLASS PLUS.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

TRYGG OCH SÄKER MILJÖ FÖR RESENÄRER OCH ANSTÄLLDA



För att få fler att resa med oss behöver vi ha en trygg och säker miljö både för våra resenärer och våra anställda. Väldigt många resenärer är beroende av att kunna resa med oss, men det handlar om mer än att bara ta sig från en punkt till en annan på utsatt tid. Att resa med oss ska kännas tryggt och säkert, oavsett om du reser med tunnelbana, pendeltåg, regionaltåg eller fjärrtåg. Trygg, säker och kompetent personal gör att resenärer kan få en trygg och säker reseupplevelse. Vi skapar en miljö fri från diskriminering och kränkande särbehandling präglad av mångfald där såväl resenärer som personal känner sig välkomna. Goda anställningsförhållanden och möjligheter att utvecklas är en naturlig del av vårt personalerbjudande. Vår trygghetspolicy ger oss vägledning i och en inriktning för trygghetsarbetet inom hela MTR Nordic Group.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

TRYGGHET PÅ ARBETSPLATSEN ÄR EN GRUNDFÖRUTSÄTTNING

Att våra anställda är trygga och mår bra på sin arbetsplats är en grundförutsättning för att vi ska kunna göra ett positivt avtryck i samhället. En god arbetsmiljö är därför fundamental för all verksamhet inom MTR.

Alla våra verksamheter omfattas av vårt integrerade verksamhetsledningssystem som innefattar kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö- och säkerhetsledning. Alla medarbetare oberoende av anställningsform ska följa vårt verksamhetsledningssystem, det gäller även för inhyrda medarbetare, entreprenörer och praktikanter.

MTR:s hälso- och arbetsmiljöpolicy baseras på Arbetsmiljöverkets författningssamling och beskriver att våra medarbetares trygghet och hälsa ska vara en naturlig del i det dagliga arbetet. Det gör vi bland annat genom att alla chefer har ansvar för att åtgärda arbetsmiljöbrister. På så sätt säkerställer vi att ansvaret ligger lokalt och nära.

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR FÖR ATT MINIMERA ARBETSSKADOR

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete ska se till att våra medarbetare är trygga på arbetsplatsen. Våra skyddskommittéer arbetar aktivt med arbetsmiljön och följer noggrant upp olyckor och tillbud. Givetvis ser vi allvarligt på alla olyckor och tar även tillbud på största allvar eftersom det hjälper oss att minimera risken för olyckor.

Vi följer ständigt upp arbetsmiljön och hur den förändras genom internrevisioner, skyddsronder, undersökningar och kontroller. Det är en del av vårt ständiga förbättringsarbete. Ett av våra måttetal är antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar per 100 000 arbetstimmar,

där vi på MTR Pendeltågen, MTRX och MTR Facility Management har sänkt arbetsskadorna 2022 jämfört med tidigare år. Totalt hade vi 59 arbetsskador som ledde till sjukskrivning på koncernen, där fall och skadad av maskin/hanterat föremål är de vanligaste anledningarna till arbetsskada.

BOLAG	UTFALL 2022
MTR Tunnelbanan	0,62
MTR Pendeltågen	0,33
MTR Mälartåg	0,77
MTR Facility Management	0,43
MTR Tech	2,96
MTRX	0,53
MTR Nordic	0

Antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar per 100 000 arbetstimmar

Den personliga hälsan lägger grunden för vårt välmående, både hemma och på jobbet. Vi samarbetar därför med företagshälsovården Avonova för att stötta våra anställda på bästa sätt. Samarbetet är viktigt för att våra medarbetare ska få den vård de behöver. Samtliga medarbetare hos oss har också rätt till vägledning, anonyma samtal med legitimerad psykolog, jurist eller ekonom via Falck Healthcare.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilagor	97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

KUNNIG PERSONAL BIDRAR TILL RESENÄRERNAS TRYGGHET

I kollektivtrafiken vistas ett tvärsnitt av samhället vilket kan skapa spänningar och ibland uppstår incidenter. Medarbetare som vet hur de ska agera för att minska spänningar, tar initiativ och får hjälp att hantera komplicerade situationer bidrar till resenärernas trygghet. Ett viktigt sätt att skapa trygghet för både våra medarbetare och våra resenärer är att utbilda medarbetarna i situationshantering och de metoder vi har för att söka stöd.

TRYGGA RESENÄRER RESER MER

Resenärer måste kunna känna sig trygga i kollektivtrafikens miljöer för att välja att resa kollektivt. För att skapa verklig skillnad är vi övertygade om att samverka med aktörer i och nära våra miljöer är vägen framåt. Därför samverkar vi med viktiga aktörer som finns nära oss, till exempel polisen, stiftelsen Tryggare Sverige, kommuner, Trafikförvaltningen i Region Stockholm och SL:s trygghetscentral. Genom samverkan med våra samarbetspartners får vi bättre förståelse för varandra och vad som behöver göras för att skapa en tryggare och mer attraktiv resenärsmiljö. Med denna kunskap kan varje part bättre hantera förbättringar inom sitt respektive ansvarsområde. På så vis förbättrar vi gemensamt tryggheten för våra resenärer.

MED EXTRA FOKUS DÄR DET BEHÖVS

Under 2022 har vi analyserat trygghetsläget för att kunna rikta våra insatser rätt för att få störst effekt. Vi har tillsammans med bland annat polis och lokala aktörer analyserat stationer och sträckor i tunnelbana och pendeltåg för att identifiera de fokusstationer och fokussträckor

som är i störst behov av riktade insatser. Trafikförvaltningen har utifrån analysen kunnat öka mängden trygghetsresurser där de behövs som mest. På dessa 18 fokusstationer har vi även genomfört trygghetsvandringar för att öka vår förståelse och identifiera fler trygghetsstödjande initiativ. Våra förare har också börjat göra trygghetsutrop på vissa ändstationer i tunnelbanan. Utropen informerar resenärer om trygghetsresurser och Trygghetscentralen.

PÅVERKA GENOM ATT AGERA I TID

Trygghet förändras inte över en natt, det är en känsla som förändras successivt. Våra medarbetares kunskap och förståelse för våra miljöer gör att vi ofta tidigt vet vilka stationer som börjar upplevas som mindre trygga. Det möjliggör samverkan i rätt tid, för att vidta åtgärder som gör skillnad. Den nya samverkansgruppen i Fittja som fokuserar på miljön i och runt tunnelbanestationen är ett bra exempel.

Vi är många aktörer som initierar trygghetsamverkan. MTR har deltagit i trygghetsamverkansinitiativ, både på taktisk och strategisk nivå, initierade av stadsdelar och kommuner med tunnelbane-, pendeltågs- eller Mälartågsstationer. Operativt bidrar vi med kundservicevärdar för att informera i samband med de fler än 400 evenemang som hålls i närheten av vår trafik varje år. Kundservicevärdarna stödjer andra trygghetsresurser på plats, till exempel ordningsvakter och trygghetsvärdar, med att se till att resenärer kan komma till och från evenemangsområden.

- När varje resa räknas..... 1
- Hållbarhet för oss 7
- Få fler att resa med oss 12
 - Fokus på fler resenärer..... 13
 - Erbjuda attraktiva tjänster 14
 - Trygg och säker miljö för resenärer och anställda24**
 - Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....29
 - Ny teknik moderniserar pendeltågen 32

- Vårt ekologiska fotavtryck... 34
- En aktiv samhällsaktör..... 52
- Framtiden..... 61
- Vill du veta mer om MTR.....64
- Året i siffror 74
- GRI-index..... 85
- GRI-bilaga 97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

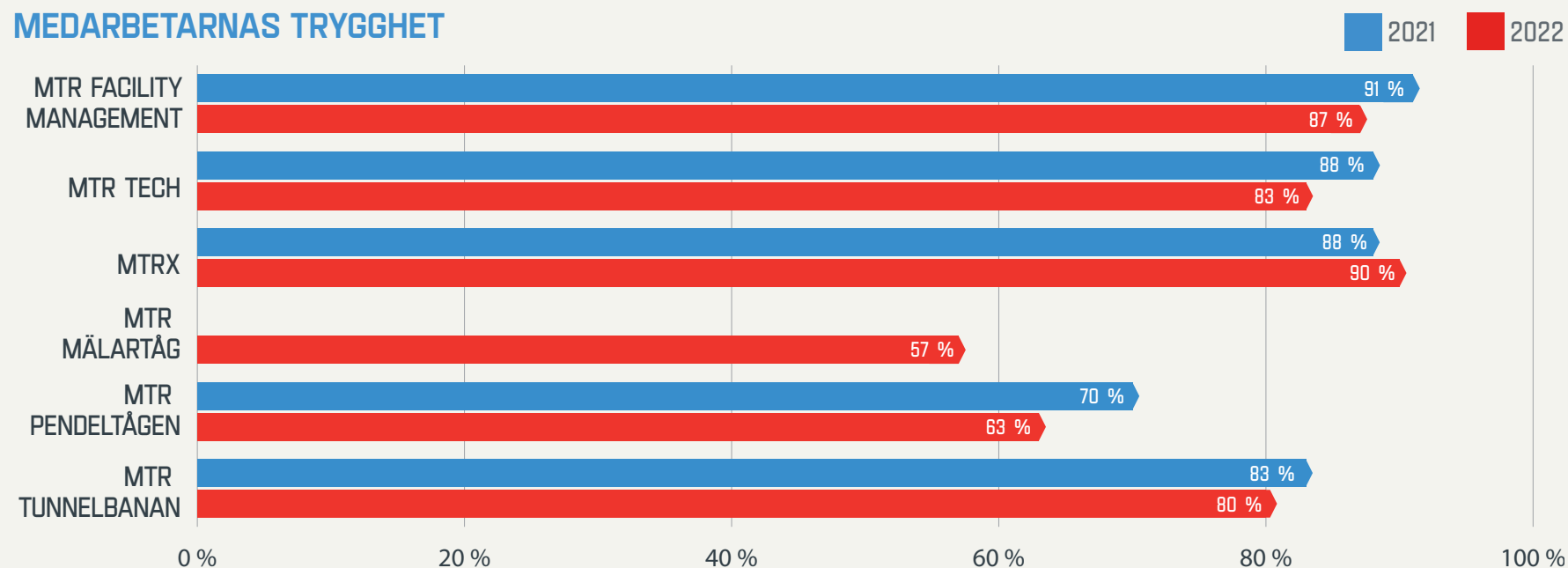
SYSTEMATIK FÖR ATT ÖKA TRYGGHETEN

Trafikförvaltningen i Region Stockholm mäter våra resenärers trygghet vid ensamresande under kvällar och helger för att följa upp vårt arbete. Medelvärdet på pendeltågen blev 68 %, målet var 67 %. Medelvärdet på tunnelbanan blev 67 %, målet var 68 %. Det är en förbättring från föregående år där medelvärdet var 65 %, men vi nådde inte målen på tunnelbanan kring resenärernas trygghet vilket inte är enkelt att förklara, men en bidragande faktor skulle kunna vara skjutvapenväldet i samhället, ibland nära tunnelbanan.

Våra medarbetares upplevda trygghet och säkerhet mäter vi i vår medarbetarundersökning. Vi har goda resultat i linje med tidigare år. MTRX ökar sitt resultat från 88 % till 90 %. MTR Mälartåg har inget resultat för 2021, och det lägsta resultatet av samtliga bolag 2022 vilket kan bero på ett ganska turbulent år med många inställda avgångar i sent skede vilket har lett till att medarbetarna har behövt hantera många missnöjda resenärer.

Administrativ personal fick inte frågan om trygghet på arbetsplatsen 2022 vilket kan ha bidragit till förändringen.

MEDARBETARNAS TRYGGHET



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

 Fokus på fler resenärer..... 13

 Erbjuda attraktiva tjänster 14

 Trygg och säker miljö för resenärer och anställda24

 Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....29

 Ny teknik moderniserar pendeltågen 32

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR.....64

Året i siffror 74

GRI-index.....85

GRI-bilaga 97

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

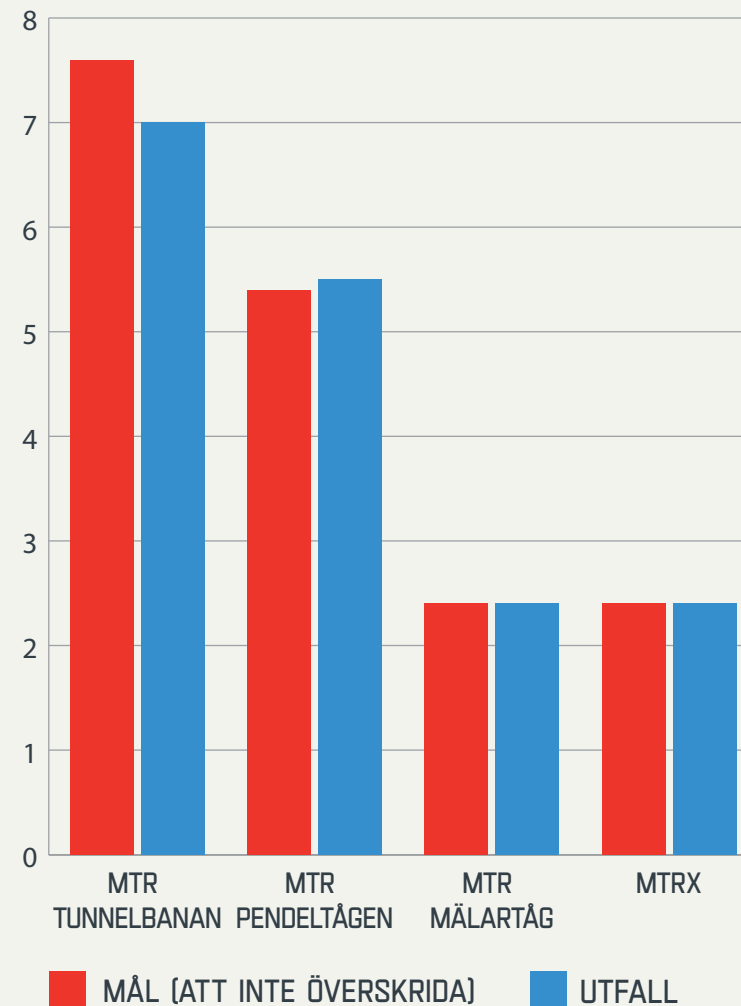
För att skapa en tryggare arbetsplats infördes en trygghetsutbildning under året. Den nya e-utbildningen i trygghet omfattar konflikthantering och förebyggande av hotfulla situationer. En stor andel av våra medarbetare har genomfört utbildningen och utvärderingen visar att majoriteten tycker att utbildningen är bra och givande.

SÄKERHET - UTGÅNGSPUNKTEN FÖR VÅRT ARBETE

Vi arbetar systematiskt med trafiksäkerhet. Vårt arbete bygger på utbildning, medarbetarnas rapportering och ett gediget analysarbete för att identifiera faktorer som bidrar till en säkrare verksamhet. Ett kvitto på vårt förbättringsarbete är att vi under året har haft färre incidenter som påverkar säkerhet eller arbetsmiljö.

Vi arbetar kontinuerligt för att skapa en god säkerhetskultur inom hela MTR. Vid trafiksäkerhetshändelser genomförs grundorsaksanalyser och korrigerande åtgärder. Utredningsrapporten delas på ett integritetssäkert sätt med samtliga berörda medarbetare för att säkerställa att vi undviker att händelsen upprepas. Spårbart fordonsunderhåll är en grundbult i arbetet med att se till att vi endast driftsätter säkra fordon. För att mäta vårt säkerhetsutfall använder vi bland annat antalet trafiksäkerhetshändelser per miljoner tågkilometer.

TRAFIKSÄKERHETSHÄNDELSE PER MILJONER TÅGKILOMETER



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Fokus på fler resenärer..... 13

Erbjuda attraktiva
tjänster 14

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 24

**Lokförare: Ett brist-
och framtidsyrke29**

Ny teknik moderniserar
pendeltågen 32

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

FÖRDJUPNING

LOKFÖRARE: ETT BRIST- OCH FRAMTIDSYRKE

Sedan flera år är det brist på lokförare i hela Sverige. Hösten 2022 trappade vi därför upp våra ansträngningar för att locka fler till yrket, bland annat genom en helt ny lokförarutbildning som kommer att resultera i 100 nya lokförare under 2023.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97



Efter pandemin har efterfrågan på rälsbundna transporttjänster ökat, samtidigt som bristen på lokförare förvärrades under pandemin eftersom vi hade begränsade möjligheter att rekrytera. I takt med att allt fler väljer att ta tåget framför bilen eller flyget behöver vi utbilda fler lokförare.

MTR Pendeltågen och MTR Mälartåg har redan byggt upp ett framgångsrikt samarbete med landets yrkeshögskolor. Det innebär bland annat att studenter kan göra praktik med lön hos oss och får möjlighet till anställning i samband med den sista praktikperioden.

Sedan 2017 driver MTR också en egen statligt finansierad yrkeshögskola. Studenterna på utbildningen är inte bundna att arbeta hos oss efter examen utan blir ett resurstillskott för hela branschen. Men vi är glada och stolta över att 19 av totalt 22 utexaminerade YH-studenter valde att ta anställning hos MTR under 2022.

**MTR PENDELTÅGEN OCH MTR
MÄLARTÅG HAR REDAN BYGGT
UPP ETT FRAMGÅNGSRIKT
SAMARBETE MED LANDETS
YRKESHÖGSKOLOR.**

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÖRDJUPNING: LOKFÖRARE: ETT BRIST- OCH FRAMTIDSYRKE

EGEN LOKFÖRARUTBILDNING OCH REKRYTERINGS-KAMPANJER ANDRA VIKTIGA INITIATIV

Tyvärr räcker inte de utbildningar som har beviljats inom ramen för yrkeshögskolan för att tillfredsställa det stora behovet av nya lokförare. Därför har vi startat en helt ny lokförarutbildning som vi finansierar själva.

Första klassen började i oktober 2022 med ett 30-tal elever, andra klassen startade i december och under 2023 startar vi ytterligare två klasser. Det innebär att närmare 100 nya lokförare kommer att examineras under 2023 tack vare den nya utbildningen. Eleverna anställs av MTR vid utbildningsstart och får lön under hela utbildningen.

Under året genomförde vi också ett antal kampanjer för att berätta om hur det är att jobba som lokförare på MTR och få fler att vilja söka sig till oss. Kampanjerna fortsätter in i 2023 med målet att minska lokförarbristen – både hos oss och i resten av landet.

UNDER 2023 KOMMER NÄRMARE 100 NYA LOKFÖRARE ATT EXAMINERAS TACK VARE VÅR EGEN LOKFÖRARUTBILDNING.



NY TEKNIK MODERNISERAR PENDELTÅGEN

På uppdrag av Trafikförvaltningen i Region Stockholm introducerade vi under 2022 ett nytt arbetssätt med kameraövervakad dörrstängning på pendeltågen.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Fokus på fler resenärer..... 13

Erbjuda attraktiva
tjänster 14

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 24

Lokförare: Ett brist-
och framtidsyrke..... 29

**Ny teknik moderniserar
pendeltågen..... 32**

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Fokus på fler resenärer.....	13
Erbjuda attraktiva tjänster	14
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	24
Lokförare: Ett brist- och framtidsyrke.....	29
Ny teknik moderniserar pendeltågen.....	32
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÖRDJUPNING: NY TEKNIK MODERNISERAR PENDELTÅGEN

Stockholms kollektivtrafik moderniseras kontinuerligt och ny teknik är en viktig del av det arbetet. Den 15 juni 2021 beslutade Trafiknämnden i Region Stockholm att lokförare själva skulle kunna ansvara för dörrstängningen med hjälp av nya tekniska verktyg som kameror och monitorer.

MTR fick i uppdrag att genomföra moderniseringsprojektet. Det innebär att vi har tagit fram den tekniska lösningen tillsammans med externa experter, men också att vi har utbildat och stöttat de medarbetare som berörs av det nya arbetssättet.

Effektiviseringen innebär att rollen som tågvärd försvinner eftersom arbetsuppgifterna omfördelas. Alla tågvärdar har därför erbjudits nya roller inom MTR-koncernen med bibehållen lön.

Som arbetsgivare är det MTR som ansvarar för arbetsmiljön för lokförarna ombord på pendeltågen. Därför har både arbetsmiljö och säkerhet varit i fokus under hela processen med att ta fram en lösning för att köra pendeltågen utan en tågvärd ombord.

Under arbetets gång har vi genomfört riskanalyser och hanterat identifierade risker i enlighet med de EU-regler som gäller för hela det europeiska järnvägsnätet. Totalt har över 20 riskanalyser och riskbedömningar genomförts, tillsammans med skyddsombud från alla berörda fackförbund.

ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET HAR VARIT I FOKUS UNDER HELA PROCESSEN.



Den framtagna lösningen har även granskats av en oberoende part på uppdrag av MTR under 2022 och ytterligare en gång i början av 2023 på uppdrag av Trafiknämnden.

Den 5 december togs de första moderniserade pendeltågen i trafik och sedan dess har antalet ökat successivt. Vid utgången av 2023 förväntas den tekniska lösningen vara installerad på hela pendeltågsflottan och alla pendeltåg köras enligt det nya arbetssättet.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

Med klimatet i fokus.....35

Koldioxidutsläpp36

Energianvändning40

Kemikalieförbrukning.....43

Avfall från verksamheten..... 45

Värdeskapande
tillgångsförvaltning 47

Nu är MTR
klimatneutralt!..... 49

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

A high-speed train, primarily red with white accents, is traveling along a set of tracks that curve through a lush, green forested landscape. The train is moving away from the viewer. The tracks are surrounded by dense trees and vegetation. A large red arrow-shaped graphic points from the left towards the train, containing the main title text.

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

MED KLIMATET I FOKUS

MTR har höga ambitioner när det kommer till att minska vår ekologiska påverkan och bidra till att minska den globala uppvärmningen, en utmaning där vi alla måste hjälpas åt. För att nämna några av våra åtaganden så har vi utsläppsreducerande mål, som är i linje med Parisavtalet och godkända av Science Based Target initiative. Vi beräknar, reducerar och neutraliserar vårt klimatavtryck enligt PAS 2060. Vi arbetar aktivt för att minimera förbrukningen av energi, användandet av kemikalier och minska avfallet. Att sätta höga mål är egentligen inte det svåra, utmaningen ligger i arbetet att nå målen och säkerställa att arbetet genomsyrar hela organisationen. Hur får man

över 6 000 medarbetare fördelat på sju bolag att samarbeta och sträva åt samma håll för att vi ska nå våra ambitioner?

EN RESA UTAN SLUTDESTINATION

Vi arbetar kontinuerligt och systematiskt med flera aspekter inom miljö. Årligen kartlägger, identifierar, analyserar och bedömer vi våra miljöaspekter samt säkerställer styrning och mål där det krävs för att minska vår miljöpåverkan. En viktig insikt är att det inte finns någon slutdestination för detta arbete, inga slutmål eller möjligheter att säga "färdig". Det är ett ständigt arbete att hela tiden försöka göra bättre, att möta nya förändringar och nya utmaningar.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

Med klimatet i fokus.....35

Koldioxidutsläpp36

Energianvändning40

Kemikalieförbrukning.....43

Avfall från verksamheten.....45

Värdeskapande

tillgångsförvaltning47

Nu är MTR

klimatneutralt!.....49

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp.....	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

KOLDIOXID- UTSLÄPP

Vi arbetar för att minska vår negativa klimatpåverkan. Under 2022 fick vi som första operatör inom passagerartåg i Norden, våra vetenskapligt baserade utsläppsreducerade mål i linje med Parisavtalet, Race to Zero och Business ambition for 1,5 godkända av Science Based Target initiative (läs mer om SBTi [här](#)).

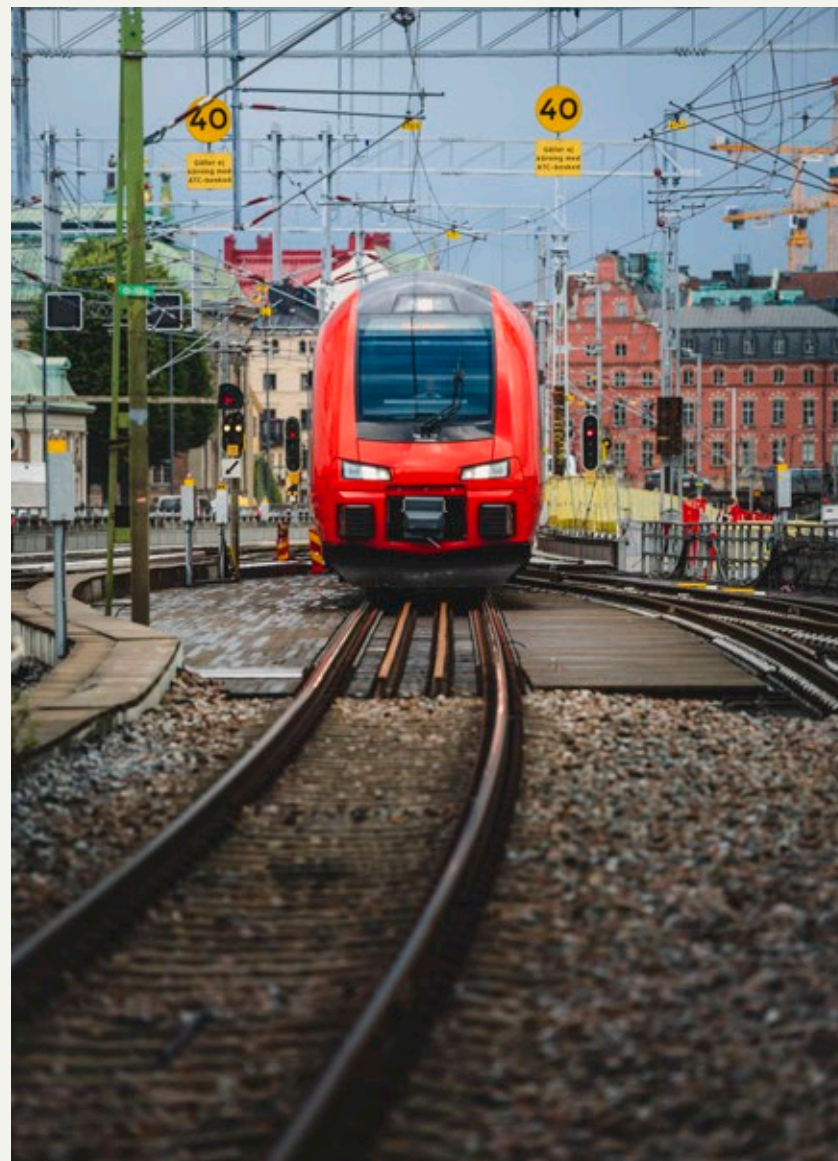
Vårt mål som är godkänt av SBTi är att vi ska reducera absolut växthusgasutsläpp med 25,2% till 2025 från basår 2019 i:

SCOPE 1 - DIREKTA UTSLÄPP

SCOPE 2 - INDIREKTA UTSLÄPP

SCOPE 3 - INDIREKTA UTSLÄPP FRÅN VÄRDEKEDJAN

indirekta utsläpp från värdekedjan i kategorierna:
1) inköpta varor och tjänster 3) energirelaterade aktiviteter,
samt 4) uppströms transporter och distribution



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp.....	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångs förvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

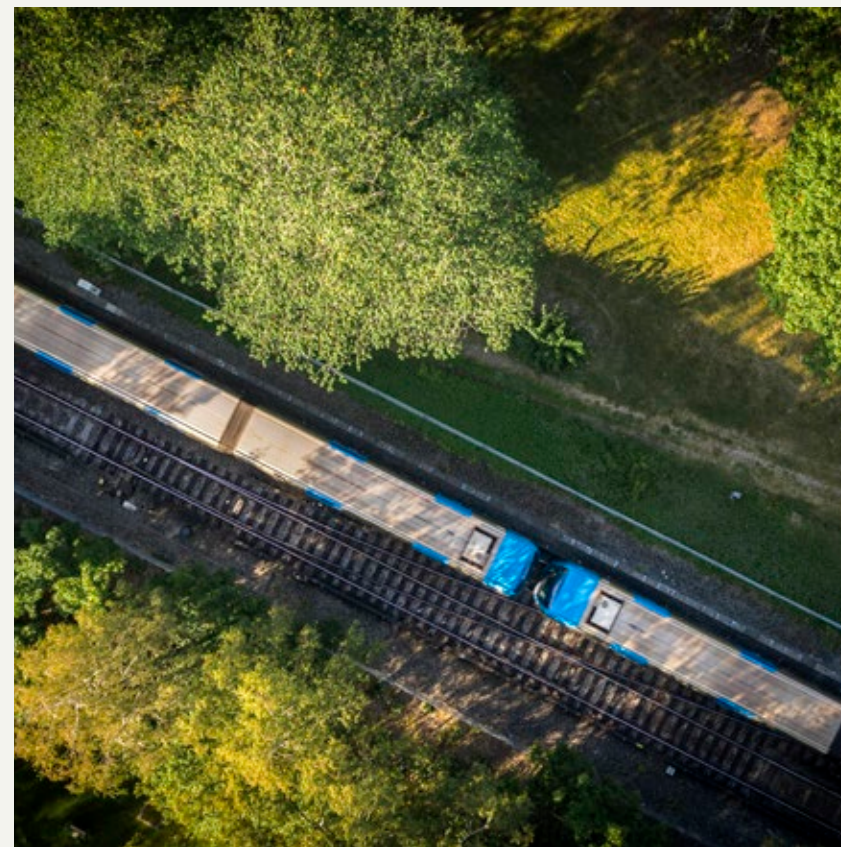
MÅL SOM UTMANAR FÖR ATT GÖRA SKILLNAD PÅ RIKTIGT

Mellan 2018 och 2019 byttes all el ut till 100 % förnybar, vilket sänkte vår klimatpåverkan rejält. Vi valde därför 2019 som basår för våra utsläppsreducerande mål eftersom vi ville ha en utmaning. För att faktiskt göra skillnad behöver vi utmanas i grunden.

Under 2022 utökades vår verksamhet med ett nytt bolag, MTR Mälartåg, varför basåret ska räknas om för att säkerställa en tillförlitlig jämförelse. Vi beräknar samtliga utsläpp som hela vår verksamhet bidrar till enligt GHG-protokollet scope 1–3. Klimatredovisningen för de senaste åren kan du se i bilagan [“Året i siffror – Miljö”](#). Som ett led i arbetet att bli PAS 2060-validerade har våra beräkningar blivit granskade och validerade av oberoende tredje part.

För MTR är det fortsatta arbetet med att minska vår påverkan på klimatet självklart.

– *MTR drivs av att göra skillnad för klimatet genom att få fler att välja tåget framför bilen. Vi är en del av klimatomställningen och är både stolta över det arbete vi redan gjort och över den plan vi har för de närmaste åren. De godkända klimatmålen är ett bevis på det, säger Lena Herrmann, direktör för Sustainability & Operational Excellence, MTR Nordic.*



GHG-protokollet: Greenhouse Gas Protocol, är en internationell standard utvecklad av World Resources Institute och WBCSD som används av företag för att redovisa sina växthusgasutsläpp. Det består av sex olika växthusgaser som räknas om till koldioxidekvivalenter. Utsläppen delas upp i tre ”scopes”, operationella systemgränser.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

 Med klimatet i fokus.....35

Koldioxidutsläpp.....36

 Energianvändning40

 Kemikalieförbrukning.....43

 Avfall från verksamheten.....45

 Värdeskapande tillgångsförvaltning47

 Nu är MTR klimatneutralt!.....49

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

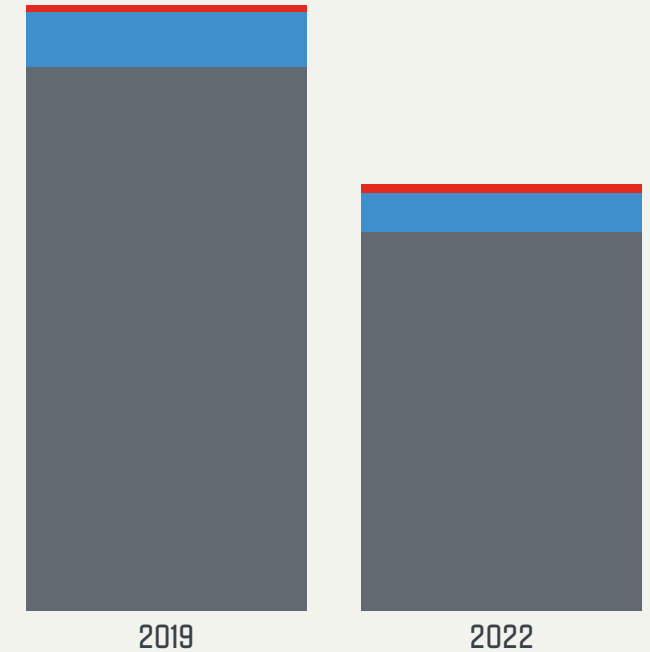
För att uppnå våra klimatmål och minska våra egna direkta och indirekta utsläpp har vi under året arbetat med flera aktiviteter och delmål:

- 100 % förnybar el i hela verksamheten (genomfört 2019) *
- 100 % förnybart drivmedel i tjänstefordon 2023 (94,2 % 2022)
- 50 % av våra egna verksamhetsfordon ska vara eldrivna 2025 (16 % 2022)
- 100 % förnybart drivmedel i vår ersättningstrafik 2025 (uppnått 2022)
- 100 % förnybart drivmedel för våra tjänsteresor med taxi 2025 (37 % 2022)
- -15 % lägre energianvändning vilket inkluderar drivström, el till fastigheter och uppvärmning, 2025 vs 2018 (-5,1 % 2022)

Den största minskningen av våra utsläpp har uppnåtts genom att övergå till förnybara drivmedel i hela vår värdekedja, det vill säga i vår egen verksamhet men även i leverantörers och entreprenörers. Under 2022 har vi exempelvis bibehållit 100 % förnybart drivmedel i vår ersättningstrafik och uppnått 100 % förnybart drivmedel för budbilstjänster vilket har minskat våra utsläpp från inköpta transporter med 39,9 % (243 ton CO₂e) jämfört med 2019. Våra egna verksamhetsfordon har tankats med 94,2 % förnybart drivmedel där MTR Tunnelbanan tankade 99,7 % förnybart vilket har minskat våra utsläpp från egna fordon i scope 1 med 38,5 % (58 ton CO₂e) jämfört med basår 2019.

* Ett elavtal för en övernattningslokal har enbart 62 % förnybar el vid övertagandet. Vilket gör att vi år 2022 enbart har 99,999 % förnybar el totalt.

UTSLÄPPSMINSKNING JÄMFÖRT MED 2019



	2019	2022
SCOPE 1:	171	206
SCOPE 2:	1297	924
SCOPE 3 (KAT. 1, 3, 4):	12674	8834

Elförbrukningen ger 0 CO₂e i scope 2 då den är 100% förnybar, men finns med i scope 3.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp.....	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

Totalt sett har våra utsläpp minskat med 23,9 % sedan 2019, vilket motsvarar 3 838 ton CO₂e. I scope 1 har växthusgasutsläppen däremot ökat med 79 ton CO₂e trots minskningen från egna bilar. Detta beror på att utsläpp från köldmedia har ökat med 138 ton (739 %) på grund av en större fordonsflotta i och med infasning av C30-tunneltåg samt övertagandet av Mälartågen, som kräver påfyllnad av köldmedia. En annan orsak till att köldmediautsläppen har ökat är en förbättrad rapporteringsgrad av köldmedialäckage. Utsläppen i scope 2 består enbart av utsläpp från fjärrvärme och har minskat med 28,8 % (374 ton CO₂e) tack vare våra energibesparande åtgärder som du kan läsa mer om i avsnittet [Energianvändning](#).*

Andra aktiviteter för att minska vårt koldioxidavtryck och nå netto

noll-utsläpp senast 2050 är att minska mängden avfall och förbättra sorteringsgraden, vilket du kan läsa mer om i avsnittet [Avfall från verksamheten](#). Eftersom den största delen av våra utsläpp kommer från inköpta varor och tjänster i scope 3 arbetar vi för att öka precisionen av vår lagerhållning för att minska våra inköp. Vi har påbörjat resan mot ett systematiskt hållbart leverantörsarbete där vi målsätter att samtliga A och B leverantörer har signerat MTR:s hållbarhetskrav, inkluderar klimatpåverkan i leverantörsutvärderingar och utvärderar A- och B-leverantörers hållbarhetsprestanda. Vi uppmuntrar även våra leverantörer att själva sätta egna hållbarhetsmål som inbegriper utsläppsreducerande aktiviteter. Vår påverkan i leverantörskedjan kan du läsa mer om i avsnittet [Påverkan på leverantörskedjan](#).



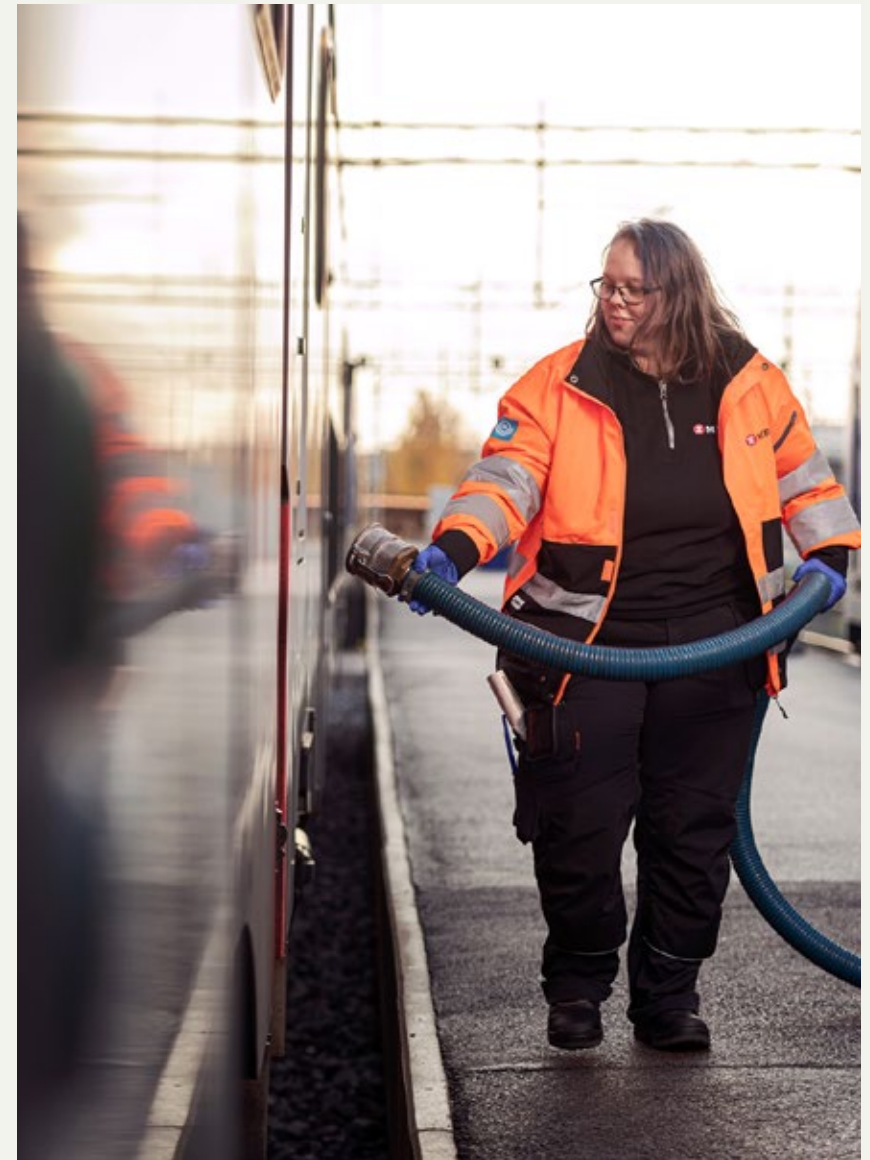
ENERGI- ANVÄNDNING

Sverige befinner sig i en energikris. MTR är en energiintensiv verksamhet som trots att samtliga av våra tåg går på 100 % förnybar el behöver vi göra vad vi kan för att minska vår energiförbrukning. På så vis minskar vi den ekologiska och den ekonomiska påverkan på samhället.

Vi mäter vår energieffektivitet inom organisationen med ett energiindex som består av kWh/km för tåg samt faktisk el- och fjärrvärmeanvändning för de byggnader och stationer som vi kan påverka. 86 % av vår totala energianvändning går till våra tåg. Vi mäter energiindexet för fordon i kWh/km för att vi ska kunna sätta mål som inte påverkas av hur mycket trafik vi kör eller när vi utökar verksamheten. Målet för 2025 är en minskning på 15 % mot basår 2018. Vi valde 2018 som basår eftersom vi gjorde en omfattande energikartläggning då vilket blev utgångspunkten för vårt energiarbete.

ENERGIBESPARANDE ÅTGÄRDER GER EFFEKT

Under 2022 har energiindex minskat med 5,1% mot 2018 genom ett flertal energibesparande åtgärder. För att minska elanvändningen till våra tåg har vi ett pågående projekt inom MTR Tunnelbanan och MTR



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångs förvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

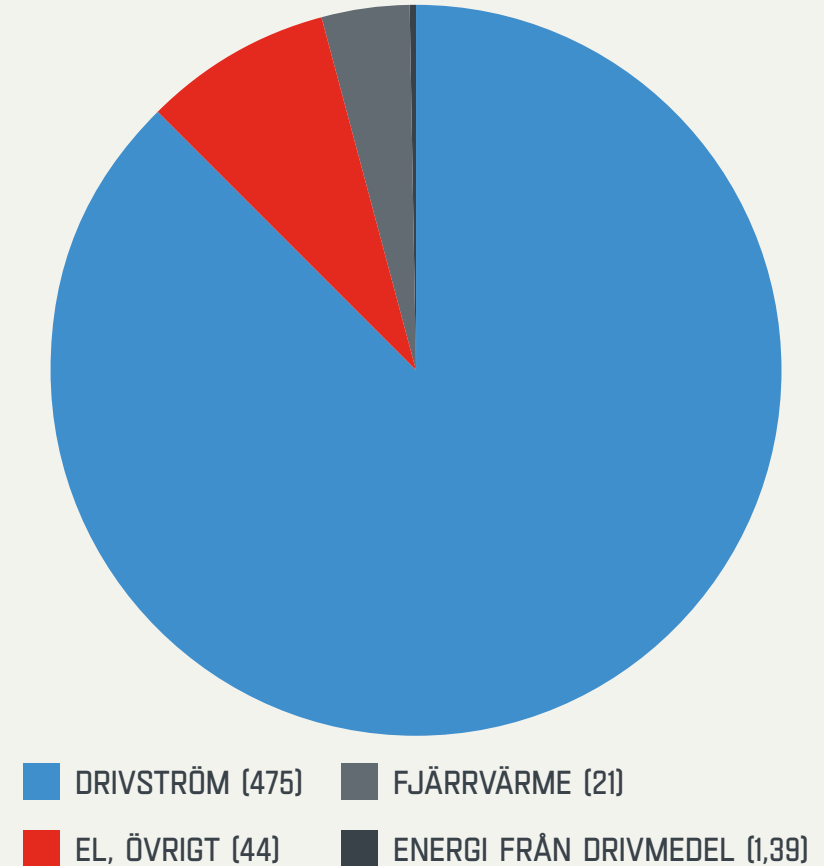
Pendeltågen att avaktivera tågen på uppställningsplats, något som vi redan har implementerat för MTRX med lyckat resultat.

För att minska el- och fjärrvärmeanvändningen samarbetar vi bland annat med Trafikförvaltningen i Region Stockholm och olika driftentreprenörer för fastigheter och spårmiljöer där vi är verksamma. Vi har bland annat installerat givare för behovsstyrd ventilation och fortsatt arbetet med att byta ut belysning till LED. Vi har gjort ytterligare energioptimering av ventilationen i Stockholm Citys pendeltågsstation samt i flera depåer där besparingen enbart på Citystationen är ca 60 000 kWh/år. Implementeringen av en fjärrstyrd port på en av våra depåer beräknas ge en besparing på 37 500 kWh/år.

Under året har vi också gjort två utredningar för att hitta ytterligare energiminskningar: växelvärmeförbrukning (som används för att smälta snö och is i våra växlar) samt att rulltrappor snabbare ska komma till lågfart och stopp när den inte används. Utredningarna visar att det finns potential för energireduktioner inom båda områdena. Vi har utifrån den ena utredningen genomfört optimering av styrningen av växelvärmare i Brodepån som gav en besparing på 300–400 MWh/år. Vi ser även över möjligheten att installera solceller på flera av taken till våra depåer. Den energi som vi idag får från solceller på Södertäljedepåns tak används direkt i verksamheten och säljs inte vidare.

8,8 % av den totala energianvändningen i energiindex går till el i byggnader och 4,7 % går till fjärrvärme. Vi har klimatkorrigerat vårt energiindex för att det inte ska påverkas av skiftande utetemperaturer mellan åren.

MTR:S ENERGIFÖRBRUKNING, GWh



Energiförbrukningen från drivmedel är 1,39 GWh, där 0,16 GWh kommer från fossila drivmedel och 1,23 GWh kommer från förnybara källor.

När varje resa räknas..... 1
 Hållbarhet för oss 7
 Få fler att resa med oss 12
 Vårt ekologiska fotavtryck... 34

Med klimatet i fokus.....35
 Koldioxidutsläpp36
Energianvändning40
 Kemikalieförbrukning.....43
 Avfall från verksamheten.....45
 Värdeskapande tillgångsförvaltning47
 Nu är MTR klimatneutralt!.....49

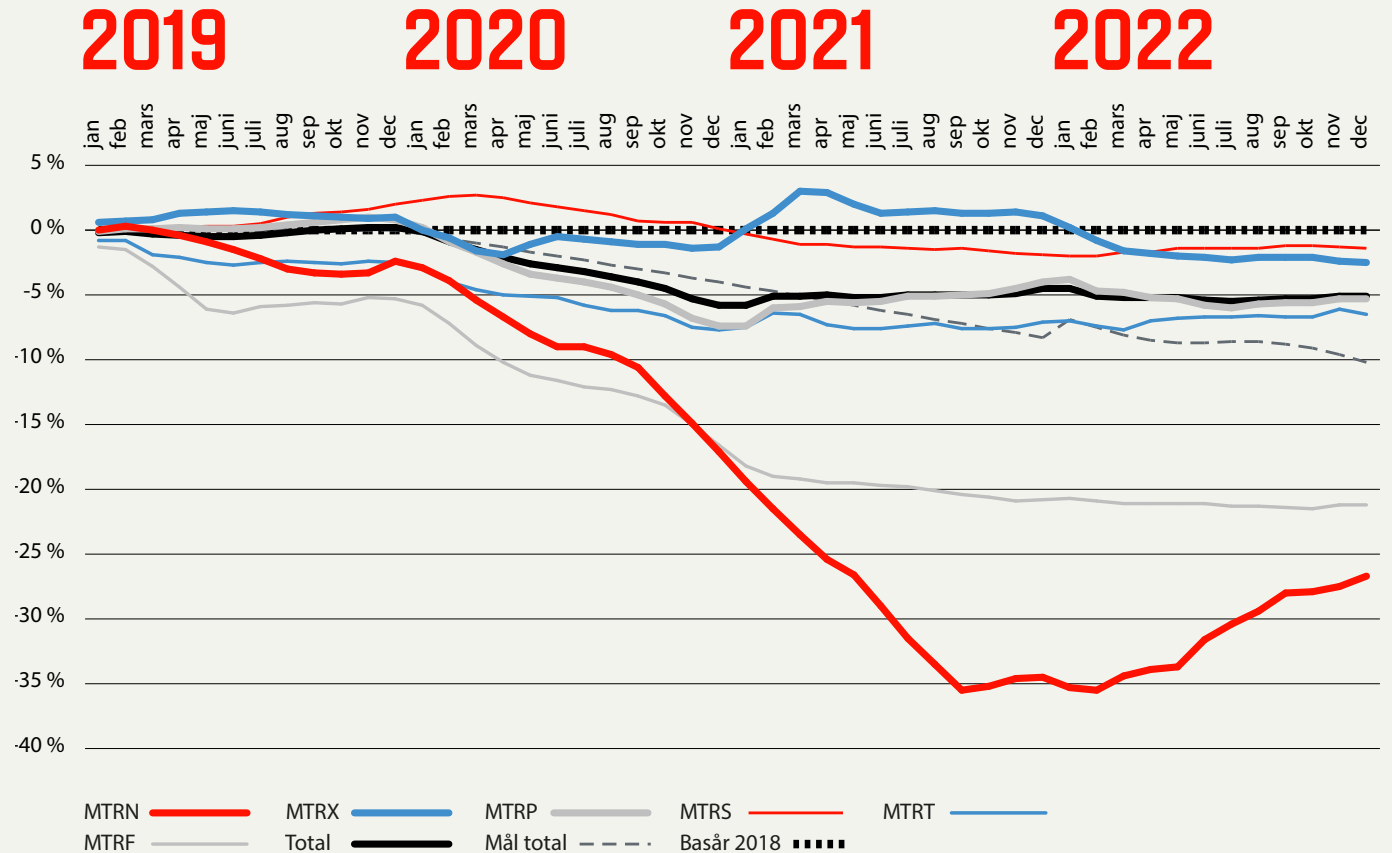
En aktiv samhällsaktör..... 52
 Framtiden..... 61
 Vill du veta mer om MTR..... 64
 Året i siffror 74
 GRI-index..... 85
 GRI-bilaga 97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

MTR:s totala energiförbrukning är 541,4 GWh. Sedan basår 2018 har drivströmsanvändning i tågdrift ökat med 92 GWh vilket bidrar till att den totala energiförbrukningen ökat. Detta beror på att verksam-

heten har utökats med MTR Mälartåg, vi har därmed fler tåg och kör drygt 12 miljoner kilometer mer.

ENERGIINDEX ACKUMULERAD R12, FÖRÄNDRING MOT BASÅR 2018



KEMIKALIEFÖRBRUKNING

Vi använder kemikalier vid underhåll av fordon i depåerna samt för att städa och klottersanera kundmiljöer, stationer och fordon. Kemikaliehanteringen påverkar både arbetsmiljön och den yttre miljön. Ur ett arbetsmiljöperspektiv är det viktigt att de som hanterar kemikalierna gör det på ett säkert sätt för att undvika skador. Ur ett miljöperspektiv är det viktigt att vi inte släpper ut skadliga ämnen till luft, mark och vatten.

Det finns flera regelverk som vi förhåller oss till när det gäller kemikalier. Förutom nationell och EU-lagstiftning ställer vår uppdragsgivare Trafikförvaltningen i Region Stockholm krav på att vi följer Region Stockholms utfasningslistor för miljö- och hälsofarliga ämnen i kemiska produkter samt varor. Enligt vår kvalitets- och hållbarhetspolicy ska vi reducera vår kemikalieanvändning. Vi ska också säkerställa hållbara leverantörskedjor genom kravställning och uppföljning vid upphandling och inköp. Enligt vår inköbspolicy ska vi även ta hänsyn till miljö och hälsa i våra affärsrelationer. Vårt interna miljömål är att samtliga kemikalier som innehåller ämnen som finns på Region Stockholms utfasningslistor för miljö- och hälsofarliga ämnen i kemiska produkter ska vara ersatta i verksamheten senast 2025.

Det systematiska arbetet med att minska mängden kemikalier förklaras av vårt kemikaliehanteringsystem. Under 2022 har vi samlat samtliga bolags kemikalier i samma system vilket ger bättre överblick och kontroll samt minskar risken för onödigt dubbelarbete.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångs förvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97



För att minimera den negativa miljöpåverkan från kemikaliehanteringen har vi under 2022 påbörjat ett arbete med att se över våra processer och instruktioner. Samtidigt jobbar vi med att minska antalet kemikalier och om möjligt ersätta farliga kemikalier genom att ändra metod eller genom att använda produkter med mindre miljöpåverkan. Exempel på detta 2022 är:

- Byte av rengöringsmetod för sätestyger på C30. Detta har lett till minskad kemikalieförbrukning och lägre förbrukning av tyg.
- Införande av lågtryckspruta för applicering av klotterskydd. Detta har medfört mindre spill och minskad kemikalieförbrukning.
- I samverkan med trafikförvaltningen har C30-vagnarnas golv belagts med ytbehandlingsmedel vilket har medfört förbättringar både för miljö och arbetsmiljö.
- Där det är möjligt används ultrarent vatten* istället för kemikalier vid rengöring.

*Vad är ultrarent vatten? Det är vanligt kranvatten som filtreras och blir avjoniserat vatten. Ultrarent vatten är mer än 100 gånger renare än vanligt kranvatten. Det är rent H₂O utan salter, kalk, metaller eller andra föroreningar. Vattnet får också lägre ytspänning som gör att det kan tränga in i och lösa upp smuts på ett effektivare sätt. När det rena vattnet kommer i kontakt med smuts så försöker vattnet återställa sin naturliga balans och suger därmed åt sig smutsen.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

AVFALL FRÅN VERKSAMHETEN

MTR genererar avfall genom den verksamhet vi bedriver. Vi hanterar medarbetares avfall från platskontor och depåer samt resenärers avfall från tunnelbane- och pendeltågsstationer och även från fjärr- och regionaltåg. Tack vare gott samarbete med våra avfallsentreprenörer känner vi oss trygga med att avfallet från våra verksamheter hanteras enligt lagstiftning och att farligt avfall rapporteras till Naturvårdsverket. Den största delen av vårt brännbara avfall kommer från stationerna.

Från depåerna är det mest förekommande avfallsslaget farligt avfall. Den största delen är slam och förorenat vatten som uppkommer vid tvätt och sanering av fordon. Under 2022 har vi totalt samlat in över 2500 ton avfall.

I vår kvalitets- och hållbarhetspolicy är det tydligt att vi ska arbeta för att minska vårt avfall. Därför sätter vi avfallsmål inom MTR:s bolag. Vi styrs förutom av lagstiftning också av kommunernas lokala avfallsföreskrifter.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten....	45
Värdeskapande tillgångs förvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

VI SORTERAR MYCKET, MEN SKA BLI ÄNNU BÄTTRE!

Vårt huvudsakliga avfallsmål under 2022 var att förbättra vår avfallshantering och sortering. Detta var uppdelat i flera delmål, bland annat: att minska pappersförbrukningen med 10 % (ett mål som initierades som ett medarbetarförslag) och att införa källsortering på kontoren samt i våra operativa miljöer. Det var enbart MTR Tunnelbanan som lyckades uppfylla målet om att minska pappersförbrukningen och minskade sina utskrifter med 16 % tack vare ett förändrat arbetssätt kring ordertavlor som numera sker digitalt. MTR Facility Management som ansvarar för våra lokaler har under året kartlagt och tagit fram förslag för hur vi ska införa källsortering på kontoren och de operativa miljöerna – ett arbete som kommer att fortsätta under 2023.

På MTRX genomfördes ett testprojekt för att införa sortering ombord på fordonen där dekalering och information sattes upp för att tydliggöra hur glas och pant skulle sorteras ombord. Cirka 75 % av avfallet var rätt sorterat. På MTRX har vi en kontinuerlig dialog med vår cateringleverantör för att ta fram ett sortiment som minskar avfallsmängderna och minskar plastförpackningar. Under 2022 returneras ca 4 ton mat till leverantören för vidare hantering. Ca 4 % av maten såldes vidare genom "Too good to go" och resten skickades till en biogasanläggning.

På huvudkontoret har vi infört utsortering av matavfall sedan hösten 2022. I samband med det har vi även förtydligat hur övrigt avfall ska sorteras genom dekalering och information.

För att minska vår avfallsmängd ytterligare har vi även påbörjat en dialog med leverantörer om återtag av tomma förpackningar för

återanvändning och återvinning. Det handlar till exempel om tomat av plast och metall. Detta initiativ är endast påbörjat och ska fortsätta under 2023 och har därför ännu inte utvärderats.

HANTERING AV AVFALL	FARLIGT AVFALL	EJ FARLIGT AVFALL	TOTALT (TON)
Återvinning	672	722	1 394
Omraffinering eller återanvändning av olja	45	0	45
Förbränning med energiåtervinning	65	1 211	1 277
Förbränning utan energiåtervinning	11	0	11
Deponi	0	1	1
Annan bortskaffningsmetod (fysikalisk kemisk behandling)	83	0	83
			2 811

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÄRDESKAPANDE TILLGÅNGSFÖRVALTNING

MTR förvaltar idag tillgångar i form av järnvägsfordon och anläggningar för tiotals miljarder kronor. Tillgångsförvaltning påverkar hållbarhetens alla dimensioner på många olika sätt under tillgångarnas livscyklfaser: anskaffning, användning och avveckling.

Merparten av de tillgångar som MTR förvaltar, ägs av andra aktörer i form av tillgångsägare. De är ansvariga för tillgångens hela livscykel. MTR hjälper och stöttar tillgångsägarna med förvaltningskompetens på olika sätt i de olika livscyklfaserna. Vid beslut om anskaffning kan råd och expertis från MTR ge positiv påverkan på den ekonomiska hållbarheten som till exempel förbättrad underhållsmässighet. Även rådgivning vid avveckling kan ge en positiv ekologisk påverkan utifrån återanvändning eller ombyggnation av fordon för andra ändamål. Ett exempel på det är att två utfasade C6-fordon från tunnelbanan har byggts om och anpassats för att trafikera Saltsjöbanan.

Störst påverkan har dock tillgångarna under deras användning, där förvaltningen säkerställer attraktiva, driftsäkra och tillgängliga fordon. Det är också viktigt att förvaltningen sker på ett hållbart sätt, genom exempelvis kemikaliefria underhållsmetoder och med



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

optimerad utbytesfrekvens. Genom att arbeta strukturerat, långsiktigt och med ständiga förbättringar säkerställs att tillgångarna presterar så effektivt som möjligt under deras långa livslängd vilket maximerar deras värdeskapande.

Inom värdeskapande tillgångsförvaltning arbetar MTR med att maximera värdet av tillgångarna i linje med ISO 55000. Värdet utgår från våra olika uppdrag och bygger på ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt värdeskapande perspektiv. Perspektiven innefattar både MTR:s egna perspektiv och våra intressenters perspektiv, från tillgångsägare och kunder till underleverantörer.



EN EFFEKTIV FÖRVALTNING OCH ETT EFFEKTIVT ANVÄNDANDE KAN MEDFÖRA ATT FÄRRE TILLGÅNGAR BEHÖVS FÖR ATT UPPFYLLA SAMMA VÄRDE, VILKET GER EN POSITIV PÅVERKAN PÅ FLERA HÅLLBARHETSDIMENSIONER.

De värdeskapande perspektiven ligger till grund för styrande dokument i form av policys och organisatoriska mål för MTR. Strategiska ramverk bryts ner till tillgångsmål i förvaltningsplaner med tillhörande aktiviteter, vilket styr vårt dagliga arbete med tillgångarna. I det dagliga arbetet identifierar och genomför vi åtgärder som minskar reservdelsanvändning, ger energibesparingar och säkerställer att tillgången är driftsäker för vår operativa verksamhet. Ett exempel är att brister i den bärandestålstrukturen identifierades varpå ett projekt startades tillsammans med tillgångsägaren Trafikförvaltningen i Region Stockholm för att säkra livslängden och öka värdet på C20-vagnarna genom att långsiktigt åtgärda bristerna och fortlöpande hantera problemet.

NU ÄR MTR KLIMATNEUTRALT!

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

Vi på MTR har högt uppsatta mål för vårt klimatarbete. Under 2022 har vi som första nordiska operatör inom passagerartåg fått våra mål för att minska våra utsläpp i linje med Parisavtalet godkända av Science Based Target initiative. Vi har dessutom tagit nästa steg och beräknar, reducerar och neutraliserar vårt klimatavtryck enligt PAS 2060.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångs förvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÖRDJUPNING: NU ÄR MTR KLIMATNEUTRALT!

– **Nu har vi blivit granskade** och validerade och kan stolt säga att MTR Nordic Group är klimatneutralt, säger Catrin Lönneberg, kvalitets- och hållbarhetsspecialist på MTR.

VAD INNEBÄR KLIMATNEUTRALITET ENLIGT PAS 2060?

– Det innebär att vi mäter klimatavtrycket som hela vår verksamhet ger upphov till, har ambitiösa mål för att minska våra koldioxidutsläpp (som du kan läsa om i avsnittet [Koldioxidutsläpp](#)) och neutraliserar hela vårt klimatavtryck genom att kompensera för 100 procent av våra utsläpp via certifierade projekt inom förnybar energi.

VAR DET SVÅRT ATT BLI VALIDERADE? VILKA VAR DE STÖRSTA UTMANINGARNA?

– Själva valideringen var relativt enkel, vi tog kontakt med Atmoz Consulting som utför tredjepartsvalidering och de guidade oss igenom arbetsprocessen. De största utmaningarna ligger i klimatberäkningarna där minst 95 procent av verksamhetens totala utsläpp av växthusgaser ska redovisas. Att kartlägga vilka utsläpp vi bidrar till var lätt, men att beräkna exakt hur stora utsläppen är var mer komplicerat.

VARFÖR ÄR DET KOMPLICERAT?

– För de mer självklara utsläppen som drivmedel, el och fjärrvärme finns tillgängliga emissionsfaktorer som anger storleken på utsläppen inom varje kategori. Men varenda skruv, mutter, IT-utrustning, konsulttjänst och uniform ska också räknas med och för dessa kategorier finns det oftast inte färdiga emissionsfaktorer. I stället gjorde vi

**VI ÄR STOLTA ÖVER ATT MTR
NORDIC GROUP NU FÅR KALLAS
KLIMATNEUTRALT!**



**CATRIN LÖNNEBERG,
KVALITETS- OCH HÅLLBARHETSSPECIALIST PÅ MTR**

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
Med klimatet i fokus.....	35
Koldioxidutsläpp	36
Energianvändning	40
Kemikalieförbrukning.....	43
Avfall från verksamheten.....	45
Värdeskapande tillgångsförvaltning	47
Nu är MTR klimatneutralt!.....	49
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÖRDJUPNING: NU ÄR MTR KLIMATNEUTRALT!

miljöspendanalys, som är en annan metod för att räkna ut utsläppen. Ibland kan våra leverantörer ge oss ett utförligt underlag över deras produkters utsläpp och jag hoppas att fler ska erbjuda det framöver.

ATT MTR KALLAR SIG KLIMATNEUTRALT ÄR ALLTSÅ INTE GREENWASHING?

– Nej, inte alls. Våra klimatberäkningar har blivit tredjepartsgranskade och validerade vilket är ett kvitto på att vi har räknat rätt, att vi har satt tillräckligt utmanande mål och kompenserar för våra utsläpp. Vi kan kalla oss klimatneutrala för att vi skapar en balans mellan våra utsläpp och förhindrande av utsläpp, det är samma sak som "carbon neutral" på engelska, som översätts till klimatneutralt på svenska. Vi har även ambitionen att uppnå netto noll-utsläpp. Det innebär att vi ska minska vår klimatpåverkan med 90–95 procent och kompensera resterande utsläpp genom projekt som aktivt fångar in koldioxid från atmosfären. Det är ambitiösa mål som vi har förbundit oss att uppfylla senast år 2050.

Vill du veta mer? Vårt Carbon Neutrality Qualifying Explanatory Statement (QES) för år 2021, som granskades under 2022, finns tillgängligt [här](#) på vår hemsida. Där redogör vi detaljerat för vårt klimatarbete och hur vi räknar.



Enligt UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change) definieras en verksamhet som "carbon neutral" när de beräknar och skapar en balans mellan sina utsläpp och förhindring av utsläpp genom kompensationsprojekt. "Climate neutral" eller att uppnå netto noll-utsläpp kräver att kompensation sker genom projekt som aktivt tar bort koldioxid från atmosfären.

Begreppsförvirringen kommer från att både "carbon neutral" och "climate neutral" har översatts till klimatneutralt på svenska.

När varje resa räknas..... 1
Hållbarhet för oss 7
Få fler att resa med oss 12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Inkludering och
ömsesidig respekt
i vårt DNA53
Vi kan och vill bidra
till integration54
Tillvaratagande av
kompetens och mångfald.....56
Påverkan på
leverantörskedjan58
Järvaveckan – ett forum
för positiv förändring..... 59

Framtiden..... 61
Vill du veta mer om MTR..... 64
Året i siffror 74
GRI-index..... 85
GRI-bilaga 97



EN AKTIV SAMHÄLLS- AKTÖR

INKLUDERING OCH ÖMSESIDIG RESPEKT I VÅRT DNA

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA.....	53
Vi kan och vill bidra till integration	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring.....	59
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

Kollektivtrafik är av sin natur inkluderande, genom att knyta ihop samhället och möjliggöra mobilitet för fler. MTR:s kärnverksamhet främjar social hållbarhet och kan därmed ha stort positivt genomslag inom flera områden. Till exempel genom att vi engagerar oss lokalt där vi är verksamma, som vårt långvariga deltagande

i Järvaveckan, eller när vi initierar och deltar i lokala samverkansforum för trygghet. Vi tror att förändring måste börja inifrån och att vi kan göra ett positivt avtryck genom att låta vår kultur och våra arbetssätt präglas av inkludering och ömsesidig respekt.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA	53
Vi kan och vill bidra till integration.....	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring.....	59
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VI KAN OCH VILL BIDRA TILL INTEGRATION

Grundläggande förutsättningar för att vara en del av samhället, så som att ta sig till sitt jobb, sina vänner och nöjen, främjas av kollektivtrafiken. När staden blir tillgänglig blir den också inkluderande.

INTEGRATION I PRAKTIKEN

Vi ställs ibland inför kritiska händelser som är långt ifrån vår vardag. I början av året nåddes vi av den hemska nyheten att Ryssland invaderat Ukraina. Vi på MTR har medarbetare från över 100 olika länder och många har kommit till Sverige av liknande anledningar, det var därför självklart för oss att ansluta oss till det europeiska tågoperatörernas initiativ att låta flyktingar från Ukraina resa gratis för att underlätta deras fortsatta färd. Alla resenärer med ukrainskt pass åker därför gratis med MTRX och i SL-kollektivtrafiken.

Språktåget är ett annat exempel på hur vi konkret bidrar till integration. Under 2022 avgick Språktåget för femte gången, där tio SFI-elever matchas ihop med tio svensktalande resekamrater för att göra något som inte alltid är så lätt – prata. Initiativet arrangeras av Vuxenutbildningen i Härryda med hjälp av Landvetter Råda Rotaryklubb, med stöd från MTRX.

INTEGRERA GENOM ATT REKRYTERA

Vi både verkar i och påverkar samhället genom vår verksamhet. Miljoner människor är beroende av oss och det vi gör, varje dag. Men även vi är beroende av att många vill arbeta hos oss. Att vi representerar och förstår samhället vi verkar i är därför helt vitalt, vilket gör mångfald centralt för oss.

Det är självklart för MTR att utmana gamla invanda sätt att rekrytera, både till jobb och utbildning. För att vara så inkluderande som möjligt i våra fördomsfria rekryteringar har vi under 2022 testat att ta bort personligt brev och cv från ansökningsprocessen till vissa tjänster. Istället förlitar vi oss på kandidaternas faktiska kompetens genom olika tester för att göra vårt urval till intervjuer. På så sätt skalar vi bort fördomar och möjliggör för alla oavsett etnisk och kulturell bakgrund att få lika förutsättningar i våra processer. Många av våra medarbetare har MTR som sin första arbetsgivare i Sverige, på så sätt möjliggör vi även integration till arbetsmarknaden.

Vi har 134 olika nationaliteter inom MTR Nordic Group, något vi är stolta över och givetvis vill tillvarata. Vi vet att en arbetsplats präglad av mångfald ger många positiva effekter i verksamheten, bland annat

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA53

Vi kan och vill bidra till integration.....54

Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....56

Påverkan på leverantörskedjan58

Järvaveckan – ett forum för positiv förändring..... 59

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

förstår vi våra resenärer bättre, samtidigt som vi ökar vår innovationskraft och kreativitet.

Våra första linjens chefer möjliggör att arbetet fungerar i vardagen för våra medarbetare. De är närvarande i våra medarbetares vardag, vilket gör att de kan fånga upp frågor och funderingar samt lösa potentiella konflikter. Ledarna stöttas med processer och utbildningar, samt olika forum där det finns möjlighet att utbyta erfarenheter med varandra.

% INTERNATIONELL BAKGRUND	LEDNINGSGRUPP	RAPPORTERAR TILL LEDNINGSGRUPP**	CHEFER MED PERSONALANSVAR	STABER
MTR Facility Management	14,3	55,5	75,6	52,6
MTR Tunnelbanan	12,5	23	55,6	18,4
MTR Pendeltågen	0	13,3	36,4	34,4
MTR Mälartåg	0	28,6	-	-
MTR Tech	0	33	51*	26
MTRX	0	27	-	-
MTR Nordic	0	8,3	42	27

Vi redovisar i procent för att personer kan vara med i flera grupper.

*enbart första linjens chefer

** Medarbetare med chef som sitter i ledningsgrupp



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA	53
Vi kan och vill bidra till integration	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald ...	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring.....	59
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

TILLVARATAGANDE AV KOMPETENS OCH MÅNGFALD



Eftersom vi är en stor organisation, innebär det att vi kan göra skillnad genom att sätta tryck på jämställdhets- och mångfaldsfrågan och utmana andra stora aktörer att också ta sitt samhällsansvar.

Med så stor variation bland våra drygt 6 000 medarbetare blir vår värdering ömsesidig respekt en kompass för hur vi ska driva vår verksamhet framgångsrikt. För oss är det en självklarhet att ingen medarbetare ska diskrimineras oavsett kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, funktionsvariation, religion, ålder eller könsöverskridande identitet.

Vårt arbete kring jämställdhet och jämlikhet styrs via vår Code of Conduct, säkerhetspolicy, hälso- och arbetsmiljöpolicy, likabehandlingspolicy och flera andra instruktioner och bestämmelser. Vi ställer även krav på våra samarbetspartners i rekryteringsprocessen, vi vill att de ska hitta fler kandidater med internationell bakgrund.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA	53
Vi kan och vill bidra till integration	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald ...	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring.....	59
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

UTVECKLING GENOM UTBILDNING

Under 2022 gjorde vi stora utbildningssatsningar framförallt relaterat till övertagandet av Mälartåg och pendeltågens modernisering. Vi utökade dessutom antalet körlärare, vilket innebär att alla lokförare som uppfyller de krav som finns på körlärare kommer att utbildas till körlärare.

Under 2022 startade MTR ett initiativ för våra körlärare där vi tog fram ett utbildningsmaterial med fokus på pedagogiska verktyg. Detta för att skapa mer interaktiva, individualiserade och moderna utbildningar. Under 2023 siktar vi på att kontinuerligt förse våra lärare med kortare utbildningsmoduler för att motivera och ge dem mer självförtroende att utbilda i linje med vår pedagogiska profil.

Vi ser ett fortsatt behov av digital utbildning. Genom att skapa nya, ersätta nuvarande eller komplettera nuvarande fysiska klassrumsutbildningar med digitala utbildningar bidrar vi till en minskad utbildningstid och en mer tillgänglig utbildning som lättare kan upprepas. Dessutom loggas automatiskt deltagande och resultat, vilket underlättar för uppföljning. Det senaste året har vi producerat över 50 digitala utbildningar för att tillfredsställa vårt utbildningsbehov.

NOLLTOLERANS MED ÖMSESIDIG RESPEKT SOM UTGÅNGSPUNKT

På MTR har vi nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla typer av trakasserier. I vår likabehandlingspolicy framgår det att vi anser att varje människa är unik och att alla har lika värde. Utifrån denna grundläggande värdering verkar vi aktivt för en arbetsmiljö som bygger på mångfald och en företagskultur där människor värderas

utifrån personliga meriter och behandlas med respekt och värdighet. Vi arbetar för att förebygga och förhindra diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling genom att arbeta utifrån framtagna likabehandlingsplaner samt främja ett organisationsklimat som uppmuntrar samarbete.

Vi uppmärksammar alla som på något sätt blivit utsatta för eller bevittnat opassande beteende att kontakta sin närmsta chef, HR-avdelningen eller någon annan inom företaget som medarbetaren har förtroende för. Om medarbetaren önskar vara anonym finns vår visseblåsarfunktion som även gäller för kränkande särbehandling och trakasserier. Alla eventuella misstankar följs upp noggrant. Under 2022 anmäldes inget fall av diskriminering.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Inkludering och ömsesidig respekt i vårt DNA	53
Vi kan och vill bidra till integration	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring.....	59
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

PÅVERKAN PÅ LEVERANTÖRSKEDJAN

Den faktiska sociala påverkan och miljöpåverkan i leverantörskedjan är komplex. Varje inköp har en påverkan och det krävs stor öppenhet i leverantörskedjan för att fastställa hur mänskliga resurser och naturresurser påverkas under varje skede av produktions- och leveransprocessen.

Vi har en uppförandekod för leverantörer som är en integrerad del av våra inköpsavtal och förpliktigar leverantörer att följa grundläggande krav gällande etiska standarder, mänskliga och arbetstagares rättigheter (OECD:s principer och FN Global Compact). Även om vi säkerställer att våra kontrakterade leverantörer signerar vår uppförandekod är detta ingen garanti för att det ger en faktiskt positiv effekt i alla led. Det är svårt att påverka leverantörer längre ned i en global leverantörskedja där det snabbt blir många underleverantörer. Ett ambitiöst arbete med bättre styrning, systematik och kontroll på våra leverantörer är nödvändigt för att öka vår förmåga att styra vår påverkan.

Vi har en god grund i form av MTR:s inköbspolicy som kravställer

att affärsrelationer skall präglas av hög moral och ett affäretiskt korrekt uppträdande, där hänsyn tas till både miljö, hälsa och människors rättigheter. MTR etablerar dessutom stabila långsiktiga relationer med utvalda, ansvarstagande leverantörer som delar våra värderingar och följer vår uppförandekod.

Vi har under 2022 påbörjat resan mot ett systematiskt hållbart leverantörsarbete. Vi har tagit fram en ny modell för leverantörsutvärderingar som har implementerats för våra största och viktigaste leverantörer, klassade A- och B- leverantörer (Vi klassificerar våra leverantörer enligt en skala från A till D). Utvärderingsmodellen innefattar också en ömsesidig bedömning, där vi ber leverantörerna utvärdera MTR. Det möjliggör att vi kan öka vår förståelse för leverantörens behov och förväntningar så att vi kan förbättra samarbetet. Vi har i tillägg genomfört revisioner på utvalda leverantörer. Arbetet med att förbättra hållbarhetsperspektivet i vårt leverantörsarbete kommer att fortsätta under 2023.

JÄRVAVECKAN - ETT FORUM FÖR POSITIV FÖRÄNDRING

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52

Inkludering och
ömsesidig respekt
i vårt DNA

53

Vi kan och vill bidra
till integration

54

Tillvaratagande av
kompetens och mångfald.....

56

Påverkan på
leverantörskedjan

58

**Järvaveckan – ett forum
för positiv förändring.....**

59

Framtiden.....

61

Vill du veta mer om MTR.....

64

Året i siffror


74

GRI-index.....

85

GRI-bilaga

97



Som en av Stockholms största privata arbetsgivare har MTR både ansvar och möjlighet att bidra till ett inkluderande samhälle. Därför är det självklart för oss att vara med på Järvaveckan. Både för att diskutera viktiga samhällsfrågor – och hitta nya medarbetare.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Inkludering och ömsidig respekt i vårt DNA	53
Vi kan och vill bidra till integration	54
Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....	56
Påverkan på leverantörskedjan	58
Järvaveckan – ett forum för positiv förändring.....	59
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FÖRDJUPNING: JÄRVAVECKAN - ETT FORUM FÖR POSITIV FÖRÄNDRING

Järvaveckan arrangeras varje sommar på Järvafältet i norra Stockholm och har sedan starten kommit att bli en av Sveriges viktigaste mötesplatser för samhällsengagerade företag, föreningar, myndigheter, politiker och medborgare. Bakom initiativet står stiftelsen The Global Village som arbetar för ökad inkludering i alla delar av samhället genom att främja öppenhet och dialog mellan olika samhällsaktörer.

Vi delar deras övertygelse om att det krävs delaktighet och engagemang för att åstadkomma ökad inkludering. Därför har MTR varit med på Järvaveckan sedan starten. Utöver att föra viktiga samtal om trygghet och inkludering, är det ett utmärkt tillfälle att rekrytera nya medarbetare.



Sedan 2018 har vi genomfört inte mindre än 693 snabbintervjuer under Järvaveckan, vilket har lett till att vi har anställt över 150 nya medarbetare.

För Henrik Dahlin, vd på MTR Nordic, är MTR:s närvaro på Järvaveckan självklar – och en viktig del i arbetet med att bidra till ett mer inkluderande samhälle.

– *Som företag var vi först ut med att använda vår närvaro på Järvaveckan till att hitta nya talanger genom att genomföra speedintervjuer på plats. Att det sedan har blivit fler företag som rekryterar via Järvaveckan är fantastiskt. Jobben är en viktig pusselbit för att skapa ett hållbart och inkluderande samhälle, säger Henrik Dahlin.*



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Förändring genom
handling 62

Vill du veta mer om MTR..... 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

FRAMTIDEN



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Förändring genom handling.....	62

Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FRAMTIDEN

FÖRÄNDRING GENOM HANDLING

Tåg är framtiden. Det är det inte bara vi som anser, utan även EU som de närmaste åren fördelar 200 miljarder i stöd till moderniserade spår – ett initiativ för att främja tågresandet. Vi håller med – varje resa, där en resenär väljer att resa med tåg eller tunnelbana i stället för att ta flyget eller bilen, gör skillnad. Det är också viktigt att vi som företag tar upp kampen för klimatomställningen och minskar våra utsläpp. När vi företag visar att vi vill vara en del av klimatkampen blir det lättare för politiker att förbinda sig till en snabbare omställning.

Sverige har ambitiösa mål om att senast 2045 nå netto noll och inte ha några utsläpp av växthusgaser för att därefter uppnå negativa utsläpp. Ett etappmål till 2030 är att klimatpåverkan från Sveriges transportsektor ska ha minskat med 70 % jämfört med 2010. Stockholm har ännu ambitiösare mål och ska senast 2030 bli klimatneutrala. Vi ser att vår verksamhet har stor påverkan och är en viktig faktor för att Stockholm ska kunna nå sitt mål. Vi arbetar med vårt eget åtagande och är redan idag klimatneutrala. Genom Science Based Target initiative arbetar vi för att nå netto noll enligt deras strikta definition till senast 2050, men med ambitionen att nå det målet tidigare än så.

Vi vill vara en aktiv samhällsaktör som är med och påverkar framtidens Sverige och bidrar till vårt samhälles gemensamma omställning till hållbart resande. Vi är därför nybliven partner till 2030-sekretariatet vars syfte är att säkerställa att transportsektorns klimatmål verkligen uppnås. Vi är även delaktiga i Järnvägsbranschens samverkansforum,

**VI KAN GÖRA SKILLNAD GENOM
ATT DRIVA PÅ UTVECKLINGEN
INTE BARA INOM VÅRT EGET
VERKSAMHETSOMRÅDE, UTAN
ÄVEN I MÅNGFALDSFRÅGOR.**

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61

Förändring genom handling.....	62
---------------------------------------	-----------

Vill du veta mer om MTR.....	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

FRAMTIDEN

JBS, vars främsta syfte är att driva järnvägens förbättringsarbete. Där bidrar vi med vår kompetens för att utveckla den svenska järnvägen för en ännu mer hållbar framtid.

Vi är en stor organisation, vilket också innebär att vi kan göra

skillnad genom att driva på utvecklingen, inte bara inom vårt eget verksamhetsområde, utan även i mångfaldsfrågor. Genom att vara en arbetsgivare som visar att det går att skapa förändring genom hur vi som företag agerar, kan vi inspirera fler att göra mer.

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE FORTSÄTTER

- Vi är redan idag klimatneutrala, men vi nöjer oss inte där. Till 2025 ska vi reducera våra absoluta växthusgasutsläpp med 25,2 % från basår 2019, i scope 1, 2 och delar av 3 enligt Science Based Target initiative.
- Till 2025 ska vi ska minska energianvändningen med 15 %, jämfört mot basår 2018.
- Eftersom den största delen av våra utsläpp kommer från inköpta varor och tjänster arbetar vi för att öka precisionen av vår lagerhållning för att minska våra inköp.
- Vi inkluderar klimatpåverkan i leverantörsutvärderingar och arbetar aktivt för att våra leverantörer också ska sätta mål för att minska sina utsläpp. Alla större leverantörer ska också signera MTR:s hållbarhetskrav.
- Vi satsar på att göra mera för att rekrytera ur grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden så att vi ännu bättre speglar samhället i stort
- Vi sätter långsiktiga mål för andel medarbetare med internationell bakgrund, i ledar- och specialistroller och i våra ledningsgrupper. Vi sätter också mål för jämn könsfördelning i ledningsgrupperna.
- Vi fortsätter med ”interna praktikplatser” som en del i satsningen på intern rörlighet och för att ge medarbetare chans att utvecklas.
- För att bidra till kompetensförsörjningen inom branschen, utbildar vi fler lokförare än någonsin. Både genom vår yrkeshögskola men också genom vår lokförarutbildning i egen regi. Det kommer under 2023 resultera i cirka 120 nyexaminerade lokförare.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61

Vill du veta mer om MTR? 64

Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten.....	69
De globala målen	71
Hållbarhetsaspekter.....	73

Året i siffror.....	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VILL DU VETA MER OM MTR?



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten.....	69
De globala målen.....	71
Hållbarhetsaspekter.....	73
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VILL DU VETA MER OM MTR?

STYRELSE OCH LEDNING

MTR Nordic ingår i den internationella koncernen MTR Corporation Ltd. – ett av de ledande tågbolagen i världen med verksamhet i Australien, Storbritannien, Hongkong, Kina och Sverige.

MTR Corporation grundades i Hongkong år 1975 och är noterat på Hongkongbörsen. Att vara noterat på Hongkongbörsen innebär höga krav på att följa internationella regler för transparens och insyn. Största ägare är Hongkongs stad och ca 25 procent ägs av privata aktieägare.

MTR Nordic och alla MTR:s bolag i Sverige är svenska aktiebolag med svensk ledning och styrelse som agerar på den svenska marknaden och följer lagar och regler för ett svenskt aktiebolag.

Styrelsen för MTR Nordic har det yttersta mandatet gällande alla frågor inom MTR Nordic-koncernen. De bolagsspecifika frågorna drivs av bolagens ledningsgrupper medan MTR Nordic Groups ledningsgrupp, där koncernfunktioner och bolagsvd:ar är representerade, driver koncernövergripande frågor.

UNDER 2022 SÅG SAMMANSÄTTNINGEN AV STYRELSENA FÖR DE OLIKA BOLAGEN UT ENLIGT FÖLJANDE:

Styrelsen för MTR Nordic bestod av sju ordinarie ledamöter och en suppleant:

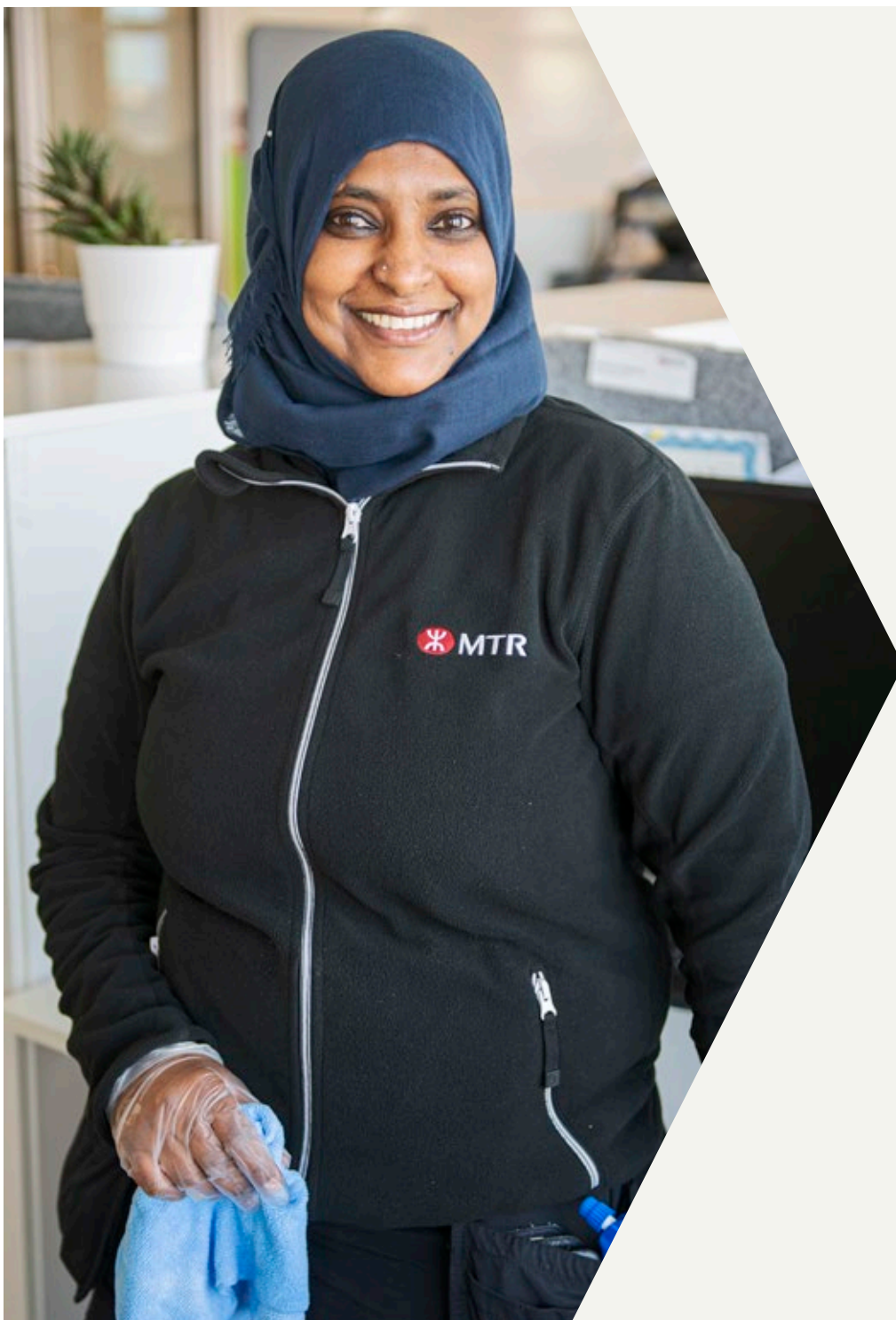
- vd för MTR Nordic
- tre representanter från MTR Nordic som också ingår i koncernledningen för MTR Nordic Group
- tre arbetstagarrepresentanter från MTR Nordic-koncernen (två ordinarie och en suppleant)
- en arbetstagarrepresentant som inte är anställd i MTR-koncernen

Styrelserna för övriga bolag i MTR Nordic Group bestod under 2022 av tre ledamöter:

- vd för MTR Nordic
- två representanter från MTR Nordic

Styrelseordförande för samtliga styrelser var Henrik Dahlin, vd MTR Nordic.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Styrelse och ledning	65
Code of conduct	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten.....	69
De globala målen	71
Hållbarhetsaspekter.....	73
Året i siffror.....	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97



VILL DU VETA MER OM MTR?

CODE OF CONDUCT

Vår Code of Conduct – Sund kultur inom MTR, är det dokument som beskriver vår uppförandekod och baseras på vår vision, mission och våra värderingar. Den innehåller riktlinjer för hur vi betar oss mot varandra och vår omvärld. Samtliga medarbetare inom alla bolag i MTR Nordic Group ska efterleva vår uppförandekod. Code of Conduct är enbart tillgänglig internt för våra medarbetare och innehåller beskrivningar av regler, förhållningssätt och det vi står för – vår värdegrund. Nya medarbetare tar del av den under sin introduktion och genomgår sedan en e-learning för att befästa kunskaperna. En särskild Code of Conduct anpassad för leverantörer ingår även som en del av de avtal som ingås med leverantörer och konsulter.

Allvarliga brister eller risker för oegentligheter som kan påverka människor, vår organisation, samhället eller miljön ska rapporteras via bolagets visseblåsartjänst, där anmälan kan ske anonymt. Övriga avvikelser av mindre allvarligt slag, men som strider mot vår Code of Conduct eller våra värderingar i övrigt, kan rapporteras till arbetsledare, en chef eller någon i ledningsgruppen.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten	69
De globala målen	71
Hållbarhetsaspekter.....	73
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VILL DU VETA MER OM MTR?

RISKHANTERING

Vår aktiva riskhantering är för oss ett sätt att säkra en förutsägbar och lönsam verksamhet, samt skapa tillit och förtroende, både internt och i vår omvärld. Arbetet innefattar att identifiera, värdera, hantera och kontrollera de risker som kan påverka uppfyllandet av årliga mål och långsiktiga strategier. Risker hanteras på olika sätt inom olika områden och vår verksamhet styrs av olika regelverk så som CSM-RA förordningen, som ställer krav på riskarbetet. Inom respektive bolags ledningsgrupp kartläggs och hanteras affärsrisker på olika nivåer vilka sedan konsolideras till en gemensam riskkarta för hela MTR Nordic Group. I riskhanteringen ingår följande områden:

- Lagar och förordningar
- Avtal och regler
- Organisation, processer, rutiner och medarbetare
- Teknik och infrastruktur
- Marknad, finansiering och ekonomi
- Externa intressenter
- Miljö och hållbarhet
- Informationssäkerhet

Risker som identifieras dokumenteras och hanteras på ett strukturerat sätt och utgör en del av beslutsfattandet i ledningsgrupperna. Arbetet bedrivs enligt ett gemensamt ramverk samt process för företagsövergripande riskhantering för att uppfylla MTR-koncernens generella krav.



I början av 2022 var pandemins direkta och indirekta effekter fortfarande ett stort tema för riskhantering för att därefter vara ett område under noggrann uppsikt. Andra områden som speciellt har lyfts upp är förhöjda risker kopplade till ökade geopolitiska spänningar, kostnadsökningar i allmänhet och elprisökningar i synnerhet, kompetensförsörjning, materialförsörjning, IT-säkerhet samt risker kopplat till Trafikverkets marknadsanpassade planering av kapacitet (MPK). Inom alla dessa områden har olika typer av handlingsplaner tagits fram.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang	
och deltagande	68
Samarbeten.....	69
De globala målen.....	71
Hållbarhetsaspekter.....	73
Året i siffror.....	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VILL DU VETA MER OM MTR?

VIKTIGA SAMMANHANG OCH DELTAGANDE

MTR tar stöd i ett antal lagar, regelverk och riktlinjer för att se till att vi kontinuerligt tar vårt ansvar i samhället. I vårt arbete är det också viktigt att delta i andra initiativ som hjälper oss att aktivt bidra till en positiv och påskyndad hållbarhetsutveckling – bortanför rena lagkrav.

Avtalade krav: Varje månad har Trafikförvaltningen i Region Stockholm och MTR formella avstämningsmöten för såväl tunnelbanesom pendeltågsverksamheten. Vi har även månatliga avstämningsmöten med Mälardalstrafiken gällande Mälartåg.

Lagkrav: Vi har ett systemstöd för att följa upp och säkra kontroll av de lagar som gäller för vår verksamhet. Årligen genomförs lagkravsefterlevnadskontroller och eventuella avvikelser tas om hand och följs upp. Det har inte förekommit någon brist i efterlevnad som har lett till böter under redovisningsperioden.

Global Reporting Initiative: Vi har sedan 2017 valt att redovisa vårt hållbarhetsarbete enligt GRI, detta gäller för samtliga bolag inom MTR Nordic Group. www.globalreporting.org

FN:s Global Compact: MTR Nordic är ansluten till initiativet vilket innebär ett åtagande där vi arbetar och rapporterar enligt FN:s riktlinjer för Global Compact. Inom ramen för åtagandet rapporterar vi årligen om bolagsstyrning, mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, miljö och anti-korruption till FN. www.unglobalcompact.org

Science Based Targets: 2020 gick vi med i Science Based Targets Initiative som är en global sammanslutning av organisationer med det gemensamma målet att minska koldioxidavtrycket och andra utsläpp som bidrar till den globala uppvärmningen. www.sciencebasedtargets.org

Fossilfritt Sverige: Som ett naturligt steg i ett ökat fokus på att minska MTR:s klimatpåverkan har vi antagit transportutmaningen från Fossilfritt Sverige om att senast 2025 enbart utföra och köpa fossilfria inrikestransporter. www.fossilfritt sverige.se

ISO 9001 & ISO 14001: Vi är sedan 2011 certifierade inom ISO 9001 och ISO 14001 med syfte att arbeta systematiskt med att uppnå nöjda kunder samt att minska vår miljöpåverkan.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61

Vill du veta mer om MTR? 64

Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten.....	69
De globala målen	71
Hållbarhetsaspekter.....	73

Året i siffror..... 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

VILL DU VETA MER OM MTR?

SAMARBETEN

MTR är beroende av samverkan med flera organisationer. Det kan handla om vägledning kring att sätta ambitiösa och korrekta mål i klimatarbetet eller att gemensamt med branschkollegor påverka vår sektor i rätt riktning. Men också om att nå ut i samhället med positiv påverkan där vår verksamhet inte når fram på egen hand.

VÅRT ENGAGEMANG INOM SOCIAL HÅLLBARHET

Stockholms Stadsmission har hjälpt MTR att stötta Stockholms utsatta sedan 2011. Vi har arbetat med Stockholms Stadsmission sedan 2011 genom att vi bland annat skänker stockholmarnas borttappade kontanter som inkommit till hittegodsavdelningen, men inte hämtats ut, samt återbäringen av icke uthämtad elektronik (telefoner, datorer och surfplattor) som tagits om hand. Dessutom har medarbetare på MTR möjlighet att eftersänka sin julgåva till Stockholms Stadsmission. Den totala summan som skänktes under 2022 var 166 077 kronor och under de tio år som vi har samarbetat med Stadsmissionen har summan blivit totalt två miljoner kronor.

The Global Village är en partipolitiskt och religiöst obunden stiftelse, vars ändamål är att stärka delaktigheten, demokratin och gemen-

skapen i samhället i stort och i socioekonomiskt utsatta områden i synnerhet, samt att skapa en lösningsorienterad diskussion om förbättrad integration. Ett av de initiativ som stiftelsen The Global Village ligger bakom är Järvaveckan som vi deltagit vid sedan starten 2017.

Järvaveckan är en årlig mötesplats för samhällsengagemang där företag, föreningar, myndigheter, organisationer, politiker och medborgare bjuds in för att vara på plats och bidra med expertis och perspektiv. För MTR är detta en viktig vecka som vi stöttar och medverkar under eftersom vi vill visa att företag är en viktig del i skapandet av ett socialt hållbart samhälle. Vi ser det även som ett jättebra tillfälle att rekrytera nya medarbetare.

Tryggare Sverige är en ideell organisation vars syfte är att främja utvecklingen inom det brottsförebyggande området. Arbetet är inriktat på att finna nya idéer, samverkansformer och lösningar. MTR har sedan flera år tillbaka ett samarbete med Tryggare Sverige för att skapa en tryggare närmiljö runt våra stationsområden.

FORTSÄTTNING PÅ NÄSTA SIDA ►

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten.....	69
De globala målen	71
Hållbarhetsaspekter.....	73
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VILL DU VETA MER OM MTR?

Integrationspakten är Stockholms stads medlemsnätverk för en mer inkluderande arbetsmarknad, med visionen att fler stockholmare ska kunna etablera sig på arbetsmarknaden och att fler arbetsgivare ska kunna nå efterfrågad kompetens. Nätverket samlar cirka 400 stora och små organisationer från privat näringsliv, civilsamhället och offentlig sektor. Arbetet inom nätverket bygger på idén om att innovation och samhandling mellan olika samhällsaktörer är avgörande för att stärka inkluderingen och integrationen på arbetsmarknaden i Stockholm.

Nätverkets aktiviteter syftar till att skapa värde och nytta för de stockholmare som står utanför arbetsmarknaden, med fokus på unga, nyanlända, utrikes födda, personer med funktionsnedsättningar och andra med svårigheter att komma in på arbetsmarknaden.

Ung Cancer stöttar unga vuxna som drabbas av cancer, eller tvingas leva nära sina kära med sjukdomen. Sedan 2018 erbjuder vi våra resenärer på MTRX möjligheten att stötta Ung Cancer genom att köpa deras armband ombord på sin resa mellan Göteborg och Stockholm.

HÅLLBARA STÄDER OCH KOLLEKTIVTRAFIK

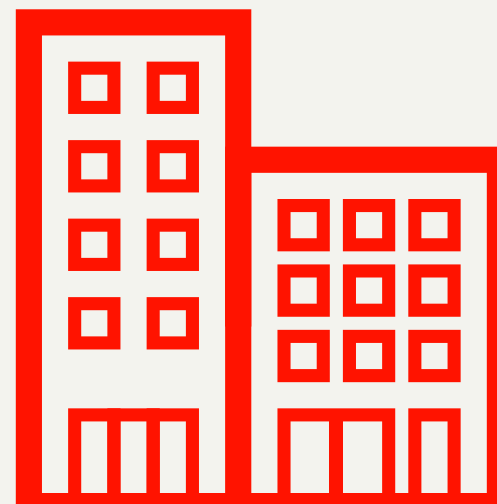
Stockholms Handelskammare är en viktig organisation med fokus på bostadsmarknad, infrastruktur, trygghet och säkerhet. Vi deltar ofta och är med och diskuterar kollektivtrafikens roll i vår huvudstad.

JBS: Järnvägsbranschens samverkansforum bildades 2016 av aktörer inom järnvägsbranschen i Sverige för att gemensamt driva på järnvägens förbättringsarbete. Hela järnvägsbranschen är representerad – från infrastrukturhållare och transportörer till forskare, fastighets-

förvaltare och underhållsentreprenörer. Sedan 2021 är MTR även med i JBS styrelse.

Tågföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för tågföretag. Tågföretagen har cirka 70 medlemsföretag med 17 000 anställda. Tågföretagen samlar branschen för att driva ett aktivt och effektivt påverkansarbete gentemot regering och riksdag, myndigheter uppdragsgivare, media och andra intressenter, nationellt och internationellt.

UITP Charter on Sustainable Development: MTR är anslutet till programmet för hållbar utveckling i branschsammanlutningen för kollektivtrafik. www.uitp.org



När varje resa räknas..... 1
Hållbarhet för oss 7
Få fler att resa med oss 12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34
En aktiv samhällsaktör..... 52
Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Styrelse och ledning 65
Code of conduct..... 66
Riskhantering..... 67
Viktiga sammanhang
och deltagande..... 68
Samarbeten 69
De globala målen 71
Hållbarhetsaspekter..... 73

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

VILL DU VETA MER OM MTR?

DE GLOBALA MÅLEN

Vi arbetar mot följande globala mål:



JÄMSTÄLLDHET

- Vi har nolltolerans för diskriminering och kränkande beteende
- Vi har satt mål att till 2024 ha en jämn könsfördelning i alla våra bolags ledningsgrupper
- Hos oss ges kvinnor och män samma möjlighet till karriär. Vi strävar efter jämställdhet exempelvis genom riktade insatser vid rekrytering
- Läs mer under **Tillvaratagande av kompetens och mångfald**



HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

- All el i vår verksamhet kommer från förnybara källor
- Vi verkar för ökad energieffektivitet genom detaljerade energikartläggningar och projekt för energieffektivisering (ex. LED-lampor, ECO-driving, trimning av värmesystem etc.)
- Läs mer under **Energianvändning**



ANSTÄNDIGA ARBETS- VILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

- Vi är en av Stockholms största privata arbetsgivare
- Säkerhet för våra anställda och resenärer är centralt i vår verksamhet.
- Vi arbetar aktivt med utbildning och kompetensutveckling
- Läs mer under **Tillvaratagande av kompetens och mångfald**



HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVA- TIONER OCH INFRASTRUKTUR

- För att skapa hållbar och motståndskraftig infrastruktur av hög kvalitet arbetar vi aktivt med:
 - att erbjuda en trygg och säker miljö för resenärer,
 - att uppnå hög punktlighet
 - att sträva efter nöjda resenärer genom bl.a. tillgänglighet, god och smidig service
- Genom att utveckla områden i närhet till kollektivtrafik kan vi minska bilberoende och bidra till hållbar stadsutveckling
- Läs mer under **Erbjuda attraktiva tjänster och Trygg och säker miljö för resenärer**

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Styrelse och ledning	65
Code of conduct.....	66
Riskhantering.....	67
Viktiga sammanhang och deltagande.....	68
Samarbeten	69
De globala målen	71
Hållbarhetsaspekter.....	73
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

VILL DU VETA MER OM MTR?



MINSKAD OJÄMLIKHET

- Vi har nolltolerans för diskriminering och kränkande beteende
- Vi har satt mål för mångfald vid rekrytering
- Våra dokument som styr dessa frågor är bland annat Code of conduct, säkerhetspolicy, hälso- och arbetsmiljöpolicy, likabehandlingspolicy m.m.
- Läs mer under **Tillvaratagande av kompetens och mångfald**



HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

- Vår vision handlar om att länka samman och utveckla hållbara samhällen
- Vi verkar för ett ökat resande med kollektivtrafik och tåg.
- Resande med MTR ska vara tillgängligt för alla oavsett ålder eller funktionsförmåga
- Läs mer under **Erbjuda attraktiva tjänster**



HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

- Stationsstädning i tunnelbanan och pendeltågen genomförs främst med ultarent vatten
- Vi strävar efter att använda mindre mängd kemikalier med mindre miljöbelastning och ersätter produkter på Region Stockholms utfasningslista
- Vi arbetar aktivt med att förbättra vår avfallshantering och ökasorteringsgraden på MTRX-tågen
- Arbeta med värdeskapande tillgångsförvaltning
- Läs mer under **Kemikalieförbrukning, Avfall från verksamheten samt Värdeskapande tillgångsförvaltning**



BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

- Vi arbetar aktivt med att fler ska välja att åka med våra tåg (kollektivt och fjärrtåg) som färdssätt istället för att välja bil eller flyg
- Genom vårt miljöledningssystem arbetar vi systematiskt med att minska vår miljöpåverkan
- Vi målsätter bland annat våra koldioxidutsläpp i enlighet med SBTi (Science Based Targets initiative)
- Läs mer under **Koldioxidutsläpp**

När varje resa räknas..... 1
 Hållbarhet för oss 7
 Få fler att resa med oss 12
 Vårt ekologiska fotavtryck... 34
 En aktiv samhällsaktör..... 52
 Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Styrelse och ledning 65
 Code of conduct..... 66
 Riskhantering..... 67
 Viktiga sammanhang
 och deltagande..... 68
 Samarbeten..... 69
 De globala målen..... 71
Hållbarhetsaspekter..... 73

Året i siffror 74
 GRI-index..... 85
 GRI-bilaga 97

VILL DU VETA MER OM MTR?

HÅLLBARHETSASPEKTER

REDOVISA

MTR:S PÅVERKAN INTERNT OCH LOKALT

- Trygg och säker miljö för medarbetare
- Kemikalieförbrukning
- Tillvaratagande av kompetens och mångfald
- Erbjuda attraktiva tjänster

MTR:S PÅVERKAN REGIONAT/NATIONELLT

- Energianvändning
- Värdeskapande tillgångsförvaltning
- Trygg och säker miljö för resenärer
- Avfall från verksamheten

MTR:S PÅVERKAN GLOBALT

- Koldioxidutsläpp
- Påverkan i leverantörskedjan

BEVAKA

- Störning av den biologiska mångfalden
- Lokal marknadsnärvaro
- Vattenförbrukning
- Stödja sociala hållbarhetsinitiativ genom till exempel, donationer och sponsring VR

- Störning av den biologiska mångfalden
- Buller och vibrationer
- Engagemang i politiska processer
- Respektera föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar
- Samhällsengagemang och insatser
- Bidra till positiva effekter av konkurrens
- Utveckling och investering som gynna samhället
- Säkra resenärers privatliv och förlust av kunddata

- Rättvis och etisk affärspraxis
- Förebyggande av korruption och mutor

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror..... 74

Miljö.....75

Medarbetare80

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

ÅRET I SIFFROR

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

ÅRET I SIFFROR

MILJÖ 2022

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Antal påstigande per år (miljoner)					
Tunnelbana	355	347	213	219	283
Pendeltåg	107	120	80	75	103
Mälartåg [1]					8
Totalt antal påstigande	462	467	293	294	394
Fordonskilometer miljoner km [2]					
Tunnelbana C30-tåg (nya vagnar i drift sedan 2020)				1,3	3,5
Tunnelbana C20-tåg (nya vagnar i drift sedan 1997)	34,0	33,7	34,7	31,2	28,8
Tunnelbana CX-tåg (äldre typ av vagnar i driften)	4,8	4,5	4,6	9,8	6,6
Pendeltåg	19,0	19,7	22,0	19,9	19,4
Mälartåg					11,9
MTRX	2,3	2,4	1,9	1,9	2,5
Totalt fordonskilometer	60	60	63	64	73
Energianvändning, miljoner kWh					
Tågtrafik Tunnelbana	168	166	169	172	169
Tågtrafik Pendeltåg	196	195	201	204	193
Tågtrafik Mälartåg					94
Tågtrafik MTR Express	18	19	15	15	19
Totalt Energianvändning Tågtrafik	383	380	384	392	475

[1] Mätning från april-december

[2] Fordonskilometer: Tågdriften inklusive till och från depå

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Utsläpp växthusgaser, ton					
Scope 1					
Köldmedia		19	28	51	157
Verksamhetsfordon	169	152	114	111	93
Svetsning		0,29	0,06	0,03	0,05
Totalt Scope 1	169	171	142	162	250
Scope 2 [3]					
Fjärrvärme: stationer, depåer och övriga lokaler	1764	1297	905	970	924
Tågtrafik och uppställning	19	0	0	0	0
El: stationer, depåer och övriga lokaler	385	0	0	0	0
Totalt Scope 2	2 168	1 297	905	970	924
Scope 3 [4]					
Purchased goods and services - Facility Management		2 735	1 426	1 481	1 971
Purchased goods and services - Professional services		594	497	481	539
Purchased goods and services - MRO		2 375	3 323	1 290	2 100
Purchased goods and services - ICT/IT		396	503	267	457
Purchased goods and services - Transportation	971	608	436	433	366
Purchased goods and services - Other		384	217	212	430
Capital goods		0	0	0	0
Fuel and energy related activities - Electricity		4 394	693	703	847
Fuel and energy related activities - District heating		88	53	77	85
Fuel and energy related activities - Fuel		45	26	20	13
Transport - Inbound transportation of purchased goods		1 050	1 051	1 209	2 021

[3] Market based method med ursprungsgarantier. Om scope 2 redovisats med Location based method hade utsläppet varit 25 949 ton CO2e baserat på nordisk elmix.

[4] Scope 3 utökades under 2021 med basår 2019.

Kategorierna Ersättningstrafik, Garantiresor, Budbilar och Tjänsteresor har sedan tidigare redovisats i scope 3 och har därför data sedan innan 2019

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Transport - Courier services	6	4	5	2	6
Waste generated (in operations)		37	29	47	62
Business travel - Hotel nights		8	1	0,2	2
Business travel - Flights and train rides [5]	197	129	11	2	31
Business travel - Taxi		31	63	19	77
Employee commuting		1 733	1 738	1 894	2 066
Totalt Scope 3	1 174	14 612	10 071	8 138	11 072
Totalt Scope 1,2,3	3 512	16 080	11 118	9 269	12 245
Total kg CO2e/km		0,27	0,18	0,14	0,17
Avfall, kg					
Blandat metallskrot	347 989	310 286	338 245	394 653	568 455
Farligt avfall (se nedan specificerat)	829 636	655 987	420 008	866 101	898 149
Brännbart avfall	802 245	862 174	489 790	820 168	1 211 476
Sorterat avfall	17 820	29 490	28 050	17 586	19 760
Matavfall					36
Kontorspapper och tidningar	7 373	7 237	4 777	10 320	22 836
Glas	5 606	4 779	6 005	1 225	15 194
Grovsopor	26 119	1 044	1 020	1 250	0
Wellpapp	12 106	16 221	20 499	29 380	96 822

[5] Innan 2019 redovisades tjänsteresor taxi i samma kategori som tjänsteresor med flyg och tåg.

Inga organisatoriska delar är exkluderade. Inga fastigheter, anläggningar eller fordon är exkluderade. Konsolideringsmetod är operational control approach.

Utifrån tredjepartsgranskningen för PAS2060 har flera kategorier justerats jämfört med vad som redovisades i hållbarhetsredovisningar tidigare år.

Bland annat är utsläpp från el i scope 2 nu beräknad till 0 eftersom den är 100% förnybar enligt GHG-protokollet Scope 2, professional services är tillagd som kategori och flera emissionsfaktorer är uppdaterade.

Årets siffror inkluderar även MTRM.

Biogena utsläpp från förbränning av biobränsle och biomassa utanför scope i scope 1, 2 och 3 där data finns uppgår till 6513 ton CO2e.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Trä	16 720	20 480	20 770	39 735	50 310
Förpackningar	7 671	3 349	5 809	2 456	2 846
Övrigt	27 167	22 323	39 227	7 229	3 411
Deponi	1 160	4 875	0	200	700
Totalt avfall	2 100 452	1 938 245	1 374 200	2 190 302	2 889 995
Farligt avfall, kg					
Vattenbaserad tvättvätska	437 772	307 494	170 950	560 449	406 296
Oljehaltigt avfall	509	3 056	1 587	603	99 496
Slam från oljeavskiljare och rengöring	232 854	186 250	142 245	201 440	261 732
Elektronikavfall	6 954	5 660	6 667	5 362	8 924
Kontaminerat fast avfall	10 623	18 741	14 969	36 130	51 900
Färg, lack, lim	50 046	19 722	33 993	749	92
Sand	0	11 080	7 350	8 350	16 300
Olja, fett	53 398	73 028	34 169	41 747	45 144
Batterier	2 983	1 674	1 587	1 002	2 488
Kemikalier	17 070	5 380	855	5 020	1 151
Lysrör, lampor	4 026	4 412	4 211	2 611	2 908
Övrigt	13 401	19 490	1 425	2 638	1 718
Totalt farligt avfall	829 636	655 987	420 008	866 101	898 149

Input till vår avfallsdata kommer direkt från kommunerna eller våra avfallsentreprenörer antingen skickade till oss eller hämtade från kundportaler.

Där uppgift saknas har vi i vissa fall uppskattat mängderna.

Avfall från stationer (gällande MTRP och MTRM) har där uppgifter saknats, kompletterats med estimerade uppgifter

Uppgifter från många stationer tunnelbanestationer saknas då avfallet ej vägs, eller abonnemanget står på Trafikförvaltningen

Kommunalt avfall från MTRX-depån ingår ej då kommunen inte väger avfallet. Uppskattning av avfall i Göteborg och Norra bantorget.

Rester från kadaversanering ingår ej

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö.....	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MEDARBETARE

2022

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö.....	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Antal anställda					
Tjänstemän	772	817	828	833	967
Operativ personal	4 348	4 462	4 554	4 974	5 133
Totala antalet anställda	5 120	5 279	5 382	5 807	6 100
Könsfördelning					
Män, %	69,9	70,4	71,1	70,9	70,7
Kvinnor, %	30,1	29,6	28,9	29,1	29,3
Heltidsanställda (uppdelat per kön)					
Män, %	81,4	81,4	81,4	85,0	84,7
Kvinnor, %	71,0	71,0	71,0	78,5	79,3
Åldersfördelning					
Anställda < 30 år, %	22,6	21,3	19,9	20,5	21,1
Anställda 31–40 år, %	22,9	23,9	23,9	24,3	24,0
Anställda 41–50 år, %	20,9	21,5	21,9	21,7	22,0
Anställda 51–55 år, %	11,3	10,9	11,4	10,9	10,4
Anställda 56–60 år, %	11,6	11,8	11,8	11,6	11,1
Anställda > 60 år, %	10,7	10,6	11,2	11,1	11,4
Medelålder	42,9	43,0	43,5	43,4	43,2
Chefer med personalansvar					
Män, %	65,6	67,4	70,7	68,4	68,7
Kvinnor, %	34,4	32,6	29,3	31,6	31,3
Ledningsgruppernas sammansättning					
Män, %	72,7	87,0	66,7	60,5	58,9
Kvinnor, %	27,3	13,0	33,3	39,5	41,1

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö.....	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Styrelsens sammansättning MTR Nordic AB					
Män, %	92,0	92,0	91,0	75,0	85,0
Kvinnor, %	8,0	8,0	9,0	25,0	15,0
< 30 år, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
30–50 år, %	24,0	43,0	35,0	25,0	15,0
> 50 år, %	76,0	57,0	65,0	75,0	85,0
Utbildningstimmar					
Totalt	86 177	129 110	105 663	96 559	137 061
Antal timmar per anställd	17	24	20	17	22
Tjänstemän				3 064	382
Operativ medarbetare				93 487	16 751
Män				73 848	12 922
Kvinnor				22 711	4 211
Sjukfrånvaro					
Tjänstemän, %	2,3	2,5	2,7	2,5	2,8
Operativ personal, %	5,9	5,7	8,9	8,2	8,4
Övertid					
Tjänstemän, %	2,0	1,6	1,4	1,4	1,8
Operativ personal, %	2,4	1,8	1,6	2,1	3,4
Totalt arbetade timmar					8 668 181

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
Miljö.....	75
Medarbetare	80
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Nyanställningar vid årets slut					
Män, antal	234	294	211	663	854
Kvinnor, antal	213	128	107	361	461
Män, %				64,75	64,9
Kvinnor, %				35,3	35,1
< 30 år, antal				451	623
31–50 år, antal				430	512
> 50 år, antal				143	180
< 30 år, %				44	47,4
30–50 år, %				42	38,9
> 50 år, %				14	13,7
Personalomsättning					
Personalomsättning, %	6,3	5,1	4,5	5,0	13,2
Män, antal				148	429
Kvinnor, antal				73	203
Män %				5	12,3
Kvinnor %				6	15,6
< 30 år, antal				46	128
30–50 år, antal				121	303
> 50 år, antal				54	201
< 30 år, %				8	19,8
30–50 år, %				6	12,9
> 50 år, %				3	11,1

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

 Miljö..... 75

 Medarbetare80

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

MTR NORDIC GROUP

	2018	2019	2020	2021	2022
Arbets skador (LTIFR) [1]					
Tunnelbana [2]	0,3	0,4	0,3	0,6	0,6
Pendeltågen [3]	0,1	0,0	0,5	0,6	0,3
Mälartåg [4]					0,8
MTRX [5]	1,7	0,6	0,6	2,2	0,5
Tech [6]	1,1	0,8	0,3	0,8	3,0
Facility Management [7]	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nordic AB [8]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

[1] LTIFR = Antal arbets skador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar.

[2] Tunnelbanan: Totalt 20 LTI varav Trampar på vasst föremål/halkat/trampat snett 9, Psykisk orsak 1, Hot & Våld 8, Skadad av maskin, hanterat föremål e dyl 1, Fall 1

[3] MTRP Totalt 8 LTI varav Trampar på vasst föremål/halkat/trampat snett 2, Skadad av maskin, hanterat föremål e dyl 1, Fall 5

[4] MTRM Totalt 5 LTI varav Trampar på vasst föremål/halkat/trampat snett 2, Hot & Våld 1, Fall 2

[5] MTRX Totalt 1 LTI varav Fall 1

[6] MTRT Totalt 22 LTI varav Händelse med spårfordon 2, Psykisk orsak 2, Fysisk överansträngning 6, Skadad av maskin, hanterat föremål e dyl 7, Fall 5

[7] MTRF Totalt 8 LTI varav Psykisk orsak 1, Skadad av maskin, hanterat föremål e dyl 5, Fall 2

[8] Nordic Totalt 0 LTI

Totalt 59 LTI varav Händelse med spårfordon 2, Trampar på vasst föremål/halkat/trampat snett 11, Psykisk orsak 4, Fysisk överansträngning 6, Hot & Våld 8, Skadad av maskin, hanterat föremål e dyl 14, Fall 14, Händelse med kem, el eller smittämne 0
Tomma fält: nya nyckeltal för rapporteringsåret 2021, historiska värden saknas

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... ..	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

A woman with dark hair in a bun, wearing a white long-sleeved shirt, is sitting in a train or bus, looking out a window. The background is a blurred view of trees and a building.

GRI- INDEX

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

UTTALANDE OM ANVÄNDNING	MTR Nordic Group har rapporterat i enlighet med GRI-standarderna för perioden 1 januari-31 december 2022
GRI 1 ANVÄNT	GRI 1: Foundation 2021
TILLÄMPLIGA GRI SEKTOR STANDARD(ER)	Ej tillämpligt

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1 Organisationsdetaljer	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-4 Ändringar av information	s. 74 "Året i siffror"				
	2-5 Extern försäkrans	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	s. 6 "När varje resa räknas – gör vi samhället mer hållbart" s. 8 "MTRs påverkan" s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 64 "Vill du veta mer om MTR?" s. 97 "GRI-bilaga"	Nedströms enheter (Downstream entities)	Inte tillämplig	MTR har inga enheter nedströms	
	2-7 Anställda	s. 74 "Året i siffror"	Uppdelning per region Non-guaranteed employees	Inte tillämplig	MTR är koncentrerade runt Stockholm framförallt och därmed finns inget behov eller syfte att dela upp/kartlägga per region. "Non-guaranteed" ingår i "temporary"	
	2-8 Arbetare som inte är anställda	s. 74 "Året i siffror"				
	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	s. 97 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck...	34
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
	2-10 Nominering och val av högsta ledningsorgan	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hanteringen av påverkan	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-13 Delegering av ansvar för att hantera påverkan	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-14 Rollen som högsta ledningsorgan i hållbarhetsrapporteringen	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-15 Intressekonflikt	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-16 Kommunikation av kritiska problem	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-17 Samlad kunskap om det högsta styrelseorganet	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-18 Utvärdering av det högsta styrelseorganets prestationer	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-19 Ersättningspolicyer	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-20 Process för att fastställa ersättning	s. 97 "GRI-bilaga"				
	2-21 Årlig total ersättningsgrad	s. 97 "GRI-bilaga"	Förhållandet i kompensationsökning för den högst betalda och medianen.	Information ej tillgänglig/ofullständig	Vi kan inte mäta medianlöneökning på våra grupper som i stora delar har tarifflöner där man flyttas i olika steg beroende på anställningstid i roll mm. Kommer ge felaktig bild.	

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	s. 3 "Vd-ord"				
	2-23 Policyåtaganden	s. 66 "Code of conduct" s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan" Likabehandlingspolicy Hälsa-arbetsmiljöpolicy Kvalitets- och hållbarhetspolicy				
	2-24 Implementering av policyåtaganden	s. 97 "GRI-bilaga" s. 66 "Code of conduct"				
	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	s. 34 "Vårt ekologiska fotavtryck" s. 67 "Riskhantering"				
	2-26 Mekanismer för att söka råd och ta upp farhågor	s. 66 "Code of Conduct"				
	2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	s. 68 "Viktiga sammanhang och deltagande"				
	2-28 Medlemsföreningar	s. 68 "Viktiga sammanhang och deltagande"				
	2-29 Förhållningssätt till intressentengagemang	s. 7 "Hållbarhet för oss" s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 64 "Vill du veta mer om MTR?"				
	2-30 Kollektivavtal	s. 97 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
VÄSENTLIGA FRÅGOR						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att bestämma väsentliga frågor	s. 7 "Hållbarhet för oss" s. 73 "Hållbarhetsaspekter"				
	3-2 Lista över väsentliga frågor	s. 11 "Vårt hållbarhetsfokus"				
FRÅGESPECIFIKA UPPLYSNINGAR						
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 40 "Energianvändning"				
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energianvändning inom organisationen	s. 40 "Energianvändning"	302-1 d	Inte tillämpbar	MTR säljer ingen energi	
	302-3 Energiintensitet	s. 40 "Energianvändning"				
	302-4 Minskad energianvändning	s. 40 "Energianvändning"				
Utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 36 "Koldioxidutsläpp"				
GRI 305: Utsläpp till luft 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	s. 36 "Koldioxidutsläpp" s. 74 "Året i siffror"				
		QES PAS2060				
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2)	s. 36 "Koldioxidutsläpp" s. 74 "Året i siffror"				
		QES PAS2060				
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	s. 36 "Koldioxidutsläpp" s. 74 "Året i siffror"				
		QES PAS2060				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	305-4 Utsläppsintensitet växthusgaser	s. 36 "Koldioxidutsläpp" s. 74 "Året i siffror" QES PAS2060				
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	s. 36 "Koldioxidutsläpp" QES PAS2060				
Avfall						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 45 "Avfall från verksamheten"				
GRI 306: Avfall 2020	306-1 Genererat avfall och betydande avfallsrelaterade effekter	s. 45 "Avfall från verksamheten"				
	306-2 Styrning av betydande avfallsrelaterade effekter	s. 45 "Avfall från verksamheten" s. 74 "Året i siffror" s. 97 "GRI-bilagan"				
	306-3 Genererat avfall	s. 74 "Året i siffror"				
	306-4 Avfall till återanvändning och återvinning	s. 45 "Avfall från verksamheten" s. 74 "Året i siffror" s. 97 "GRI-bilagan"	306-4 a-c	Information ej tillgänglig/ ofullständig	MTR saknar fullständig information då vi inte svar från samtliga entreprenörer hur avfallet behandlas då de anlitate entreprenörerna inte hämtat ut rapporter från de parter som behandlar avfallet. MTR planerar att se över avtal med våra befintliga entreprenörer för att framöver kunna få tillgång till dessa uppgifter.	
			306-4 d		MTR saknar fullständig information om fördelning av farligt och ickefarligt avfall "onsite" då detta inte har mätts tidigare.	

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	306-5 Avfall till förbränning och deponering	s. 45 "Avfall från verksamheten" s. 74 "Året i siffror" s. 97 "GRI-bilagan"	306-5 a-c	Information ej tillgänglig/ ofullständig	MTR får inte svår från samtliga entreprenörer hur avfallet behandlas då de anlidade entreprenörerna inte hämtat ut rapporter från de parter som behandlar avfallet. MTR planerar att se över avtal med våra befintliga entreprenörer för att framöver kunna få tillgång till dessa uppgifter	
			306-5 d		MTR saknar fullständig information om fördelning av farligt och ickefarligt avfall "onsite" då detta inte har mätts tidigare.	
Leverantörsbedömning miljö						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 308: Leverantörsbedömning miljö 2016	308-1 Andel nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för miljö	s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 97 "GRI-bilagan"	Delar i 414-1	Inte tillämpbar	Fullständig data saknas för C och D leverantörer då interna riktlinjer för när Inköp involveras vid avtalstecknande är satt vi kontraktsvärde >1 MSEK (Indirekt material) och >0,1 MSEK (direkt material)	

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	N/A	308-2 a,b,c,d,e	Information ej tillgänglig/ ofullständig	Finns i dagsläget ingen fullständig struktur och systematik kring arbetet med leverantörsbedömningar för miljö och sociala frågor. Därmed har vi utmaningar med datainsamling för detta krav. Målet var att under 2022 professionalisera och färdigställa det påbörjade arbetet att inkludera det sociala och miljömässiga perspektivet i Inköps redan välfungerade processer för det taktiska och strategiska inköpsarbetet. Dessvärre till bland annat resursbrist har detta arbetet försenats. Planen är nu uppdaterad att slutföra detta arbete under Q2-2023. Åtgärder involverar bl.a. central inköpsportal, ramverk, kravställning men framförallt systematik och struktur rörande process	
Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 24 "Trygg och säker miljö för resenärer och anställda"				
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-1 Styrningssystem för arbetsrelaterad hälsa och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-2 Identifiering av faror, riskbedömning och incidenter (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	7
Få fler att resa med oss	12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34	
En aktiv samhällsaktör.....	52
Framtiden.....	61
Vill du veta mer om MTR?	64
Året i siffror	74
GRI-index.....	85
GRI-bilaga	97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	403-3 Arbetsrelaterad hälsovård (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-4 Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-5 Utbildning av anställda kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-6 Främjande av anställdas hälsa (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-7 Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-8 Anställda som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	s. 97 "GRI-bilagan"				
	403-9 Arbetsrelaterade skador	s. 24 "Trygg och säker miljö för resenärer och anställda" s. 97 "GRI-bilagan" s. 74 "Året i siffror"				
	403-10 Arbetsrelaterade hälsoproblem	s. 97 "GRI-bilagan"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
Utbildning och kompetensutveckling						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 56 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald"				
GRI 404: Utbildnings och kompetensutveckling 2016	404-1 Genomsnittlig tid för utbildning per anställd och år	s. 74 "Året i siffror"				
	404-2 Kompetensutveckling, stöd vid avslutad anställning	s. 56 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald" s. 97 "GRI-bilagan"				
	404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling	s. 74 "Året i siffror"				
Mångfald och likabehandling						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 56 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald" s. 54 "Vi kan och vill bidra till integration"				
GRI 405: Mångfald och likabehandling 2016	405-1 Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	s. 74 "Året i siffror"				
	405-2 Förhållande mellan grundlön och ersättning för kvinnor jämfört med män	s. 97 "GRI-bilagan"				
Icke-diskriminering						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 56 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald" s. 54 "Vi kan och vill bidra till integration"				
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	s. 97 "GRI-bilagan"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
Barnarbete						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 408: Barnarbete 2016	408-1 Verksamheter och leverantörer där betydande risk för barnarbete identifierats	s. 97 "GRI-bilagan"				
Tvångsarbete						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 409: Tvångsarbete 2016	409-1 Verksamheter och leverantörer där betydande risk för tvångsarbete eller obligatoriskt arbete identifierats	s. 97 "GRI-bilagan"				
Social leverantörsbedömning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 414: Social leverantörsbedömning 2016	414-1 Andel nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	s. 58 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 97 "GRI-bilagan"	Delar i 414-1	Inte tillämplig	Fullständig data saknas för C och D leverantörer då interna riktlinjer för när Inköp involveras vid avtalstecknande är satt vid kontraktsvärde >1 MSEK (Indirekt material) och >0,1 MSEK (direkt material)	

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	414-2 Negativ påverkan på arbetsförhållandena i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	N/A	414-2	Information ej tillgänglig/ ofullständig	Finns i dagsläget ingen fullständig struktur och systematik kring arbetet med leverantörsbedömningar för miljö och sociala frågor. Därmed har vi utmaningar med datainsamling för detta krav. Målet var att under 2022 professionalisera och färdigställa det påbörjade arbetet att inkludera det sociala och miljömässiga perspektivet i Inköps redan välfungerade processer för det taktiska och strategiska inköpsarbetet. Dessvärre på grund av bland annat resursbrist har detta arbetet försenats. Planen är nu uppdaterad att slutföra detta arbete under Q2-2023. Åtgärder involverar bl.a. central inköpsportal, ramverk, kravställning men framförallt systematik och struktur rörande process	
Kunder hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 24 "Trygg och säker miljö för resenärer och anställda"				
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016	416-1 Utvärdering av produkt- och tjänstekategoriernas påverkan på hälsa och säkerhet	s. 97 "GRI-bilaga"				
	416-2 Fall av bristande efterlevnad gällande produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	s. 97 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1
Hållbarhet för oss 7
Få fler att resa med oss 12
Vårt ekologiska fotavtryck... 34
En aktiv samhällsaktör..... 52
Framtiden..... 61
Vill du veta mer om MTR? 64
Året i siffror 74
GRI-index..... 85
GRI-bilaga 97

A large red arrow-shaped graphic pointing to the right, containing the text 'GRI-BILAGA' in white, bold, sans-serif capital letters.

GRI- BILAGA



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-1 Organisationsdetaljer	<p>MTR Nordic AB</p> <p>2000 ombildades bolaget till MTR Corporation Limited och noterades på Hongkongs aktiebörs. Sedan dess fungerar MTR som ett självständigt börsnoterat bolag med 260 000 aktieägare, där staten Hongkong är majoritetsägare med 75 procent.</p> <p>Adress: MTR Nordic Rålambsvägen 17 112 59 Stockholm</p> <p>Verksamhet endast i Sverige</p>
	Governance	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	<p>MTR Nordic AB, 556888-7656 MTR Tunnelbanan AB, 556762-7152 MTR Pendeltågen AB, 556965-4964 MTR Tech AB, 556762-7160 MTR Express AB (MTRX), 556923-4304 MTR Facility Management 559056-3713 MTR Mälartåg AB 559228-2361</p> <p>Tillsammans utgör dessa MTR Nordic Group. Samma bolag inkluderas i hållbarhetsredovisningen som i den finansiella redovisningen.</p>
	Governance	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	<p>Rapporteringsperiod: Årlig rapportering, 1 januari - 31 december 2022, samma som den finansiella rapporteringen</p> <p>Datum för publicering: 30 juni 2023</p> <p>Kontakt: Lena Herrman, Sustainability & Operational Excellence Director (lena.herrmann@mtr.se)</p>
	Governance	2-5 Extern försäkring	<p>MTR säkerställer kvalitet och säkerhet genom att bli granskade externt genom bland annat: ISO 14001 och 9001 certifiering, Trafikverket, Trafikförvaltningen, SBTi, PAS2060, KPMG, kommuner med mera.</p> <p>Denna hållbarhetsredovisning är inte externt granskad med undantag för data som används i MTR Corporation Limiteds hållbarhetsredovisning.</p>
	Governance	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	<p>Aktiv inom; Privat sektor, Transportsektor (spårbunden passagerartrafik), och Uppdrag inom offentlig upphandling.</p> <p>Denna redovisning kommer inkludera data från MTR Mälartåg, vilket föregående års redovisning endast gjordes delvis.</p>

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	<p>MTR Nordic AB är moderbolag i en koncern med sex verksamma dotterbolag. MTR Nordic AB ägs till 100 % ytterst av MTR Corporation Limited, som är noterat på Hong Kong-börsen. MTR Nordic AB ledas formellt av en styrelse, i enlighet med aktiebolagslagen. Ägaren utövar formellt inflytande över MTR Nordic-koncernen genom MTR Nordic Business Management Committee (NBMC), som sammanträder varje månad. I NBMC finns ett flertal representanter för MTR Corporation och fyra ledamöter från MTR Nordics koncernledning. MTR Nordickoncernen leds i övrigt av en koncernledning, som leds av VD MTR Nordic AB. MTR Nordic Audit Committee och IB Safety & Security Management Committee är kommittéer som är ansvariga för att överse delar av organisationens arbete gällande påverkan på ekonomi, miljö och social hållbarhet.</p> <p>I styrelsen för MTR Nordic AB sitter fyra ledande tjänstemän i koncernen som samtidigt ingår i koncernledningen för MTR Nordic Group. I styrelsen finns vidare tre arbetstagarrepresentanter jämte en suppleant till arbetstagarrepresentant. Totalt sett är könsfördelningen tre kvinnor och fem män.</p> <p>Som framgått ovan utgörs NBMC av tjänstemän från MTR HK och MTRN. Audit Committee består av fyra ledamöter, samtliga från MTR Nordics ägare. Könsfördelning är tre män och en kvinna</p> <p>Könsfördelning för koncernledningen 13 medlemmar: 6 kvinnor, 7 män</p>
	Governance	2-10 Nominering och val av högsta ledningsorgan	Eftersom MTR Nordic AB är helägt av MTR Corporation är det ägaren som ensidigt beslutar om ledamöter i styrelsen. Arbetstagarrepresentanterna utses av de fackliga organisationerna.
	Governance	2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	Ordförande i styrelsen är VD MTR Nordic AB. Ägaren har beslutat om denna ordning. Styrelsearbetet förankras genom den insyn NBMC har i de centrala strategiska besluten. Därigenom motverkas eventuella intressekonflikter.
	Governance	2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hanteringen av påverkan	Hållbarhet är fullt ut integrerat i styrningen av koncernen. Hållbarhetsarbetet verkställs av koncernledningen på uppdrag av styrelsen. Styrelsen har uppdragit åt koncernledningen att etablera, styra och följa upp hållbarhetsmål. Detta görs genom antagande av olika policyer och styrande dokument såsom kvalitets- och hållbarhetspolicy, likabehandlingspolicy och koncernens governance manual. Compliance med dessa följs regelbundet upp vid koncernledningsmöten som i sin tur rapporteras till styrelsen på ett övergripande plan.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-13 Delegering av ansvar för att hantera påverkan	<p>Styrelsen har via ordförande, delegerat ansvaret för att säkerställa att vi har ett sätt att arbeta med dessa frågor enligt: CFO- ekonomi, Sustainability & Operational Excellence Direktör - miljö, HR Direktör - medarbetare</p> <p>På samma sätt finns detta ansvar också delegerat via vd i respektive bolag till ansvariga för bolagsfunktioner med styrning från koncernfunktionerna.</p> <p>Koncernfunktionerna och bolagsfunktionerna rapporterar månadsvis till koncernchef tillika styrelsens ordförande på business reviews.</p>
	Governance	2-14 Rollen som högsta ledningsorgan i hållbarhetsrapporteringen	Koncernledningen i MTR Nordic ansvarar för framtagande av hållbarhetsredovisning under ledning av Sustainability & Operational Excellence Director. Alla medlemmar i koncernledningen ansvarar samtidigt för sina respektive delområden i rapporten. När rapporten godkänns i koncernledningen presenteras för slutligt godkännande i styrelsen.
	Governance	2-15 Intressekonflikt	Alla medarbetare i MTR Nordickoncernen är skyldiga att följa de regler om hantering av intressekonflikter som anges i koncernens uppförandekod, Code of Conduct – Sund kultur inom MTR. Där finns tydliga regler om skyldighet att upplysa närmaste chef om eventuella intressekonflikter i form av ägande, släktskap, vänskap eller liknande som kan påverka anställningen eller beslutsfattande (t.ex. i samband med inköp) inom MTR. Ytterst fattas beslut om hantering av intressekonflikt av koncernchefen i MTR Nordic. Under året har inte någon väsentlig intressekonflikt uppdragats.
	Governance	2-16 Kommunikation av kritiska problem	<p>MTR Nordickoncernen har en visseblåsarkanal varigenom anmälningar om misstänkta allvarigare oegentligheter kan rapporteras anonymt. Visseblåsarkanalerna administreras av ett externt företag som tar emot anmälan anonymt och gör en första granskning. Därefter skickas den vidare (helt anonymt) till MTR Nordics visseblåsarteam, som hanterar och utreder misstänkta oegentligheter. Teamet kommunicerar anonymt med anmälaren.</p> <p>I visseblåsarteamet ingår Chef Internrevision, HR-Direktör och Chefsjurist. Under 2022 hanterades tre egentliga visseblåsärenden. Dessa har utretts, men inte ansetts föranleda ytterligare särskilda åtgärder. Ärendena har inte rapporterats till koncernledningen, utan endast på övergripande nivå till MTR Audit Committee.</p>
	Governance	2-17 Samlad kunskap om det högsta styrelseorganet	Styrelsen hålls informerade/utbildade genom bland annat information som är tillgänglig för samtliga medarbetare: specifika intranätssidor, nyhetsartiklar på intranätet, i verksamhetsledningssystemet, utbildningar samt koncernens hållbarhetsredovisning. Styrelsen går regelbundet igenom bolagens topp-KPIer, där hållbarhet är en del.
	Governance	2-18 Utvärdering av det högsta styrelseorganets prestationer	Det finns processer för omfattande utvärdering av verksamheten där ekonomi, miljö och medarbetare ingår genom NBMC (Nordic Business Management Committee) som hålls en gång per månad av moderbolaget. Moderbolaget är representerade av bland annat ekonomi, hållbarhet och HR är delaktiga.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-19 Ersättningspolicyer	<p>Som en del av MTRNGs lönestrategi, samlas marknadslönedata in och benchmark görs för varje befattning för att säkerställa att lönesättningen är korrekt.</p> <p>Samma process för Performance Management och lönerrevision gäller för alla medarbetare oavsett senioritet.</p> <p>Prestationsbedömningar och löneförändringar kalibreras och godkänns av CEO MTRNG och HRD MTRNG. Huvudkontoret i Hongkong är inte involverade i denna process. Ett bonusprogram (STI) finns för medarbetare i vissa nyckelpositioner, det maximala utfallet regleras i anställningsavtalet.</p> <p>Vissa finansiella och kvalitativa KPI:er och övergripande mål sätts av CEO MTRNG, CFO MTRNG och HRD MTRNG med godkännande av huvudkontoret i Hongkong. Därtill sätts individuella KPI:er och mål. Ett kontrakt, vilket inkluderar dessa mål signeras av medarbetaren. Dessa mål följs upp årligen.</p> <p>Målen för CEO MTRNGs sätts genom en dialog mellan CEO MTRNG och huvudkontoret i Hongkong, Sr HR Manager – Property & International Business och Property & International Business Director.</p> <p>Huvudkontoret i Hongkong äger denna process.</p> <p>HRD MTRNG är involverad och stöttar processen.</p> <p>Avgångsvederlag förekommer för medlemmar av företagsledningen.</p> <p>MTRNG tillämpar ITP, en kollektivavtalad pensionslösning, för samtliga medarbetare. Det är en tjänstepension som ger medarbetare inom den privata sektorn extra trygghet vid pension, ersättning vid långvarig sjukdom och skydd för familjen i det fall medarbetaren avlider. KPI:er som följs upp är: Engagement Index, Safety, Financial Performance, Customer Satisfaction, Employee Engagement Index, Performance/Innovation and Environmental, Social & Governance.</p>
	Governance	2-20 Process för att fastställa ersättning	MTRNG använder sig av en global aktör inom marknadslönedata som kan rådfrågas vid behov. Det råder transparens mellan HRD MTRNG och huvudkontoret i Hongkong gällande lönesättning och andra anställningsvillkor.
	Governance	2-21 Årlig total ersättningsgrad	Förhållandet mellan medianlönen och den högsta lönen i koncernen är dryga 10 gånger.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-24 Implementering av policyåtaganden	<p>MTR:s policys syftar till att stipulera MTR:s övergripande ambition och principiella ställningstagande inom policyns område. Policydokument fastställs alltid i ledningsgrupp och VD är ytterst ansvarig för policydokumenten och godkänns alltid av VD för det eller de bolag inom MTR som policyn gäller för. VD har även ansvaret för att policyn reflekterar MTR:s övergripande syn på området i fråga. Processägare, chefer och andra som tar fram styrande dokumentation har ett ansvar att innehållet i instruktionerna inte motsäger någon gällande policy. Framtagningen av en policy följer samma steg som för andra styrande dokument men betoningen vid framtagandet av policydokument är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vid framtagning av ny policy är det viktigt att överväga och gemensamt diskutera behovet av en gemensam policy för bolagen inom MTR. • En ny eller uppdaterad policy fastställs alltid på ett ledningsgruppsmöte under VD:s ledning. Till beslutsunderlag bör även finnas en beskrivning av behovet till ny eller uppdaterad policy. • En ny eller väsentligt förändrad policy kan behöva kommuniceras till berörda medarbetare innan den slutligen publiceras samt eventuellt informeras/förhandlas i enlighet med MBL. • En uppdaterad policy ska alltid kommuniceras som en artikel på MTR:s Intranät
	Governance	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	<p>MTR Techs verksamhet omfattas av anmälningsplikt vilket innebär att kommunerna där depåerna är lokaliserade kan komma med föreläggande. Dessa myndighetsbeslut behöver följas för att skydda människors hälsa och miljön. För att minska vår miljöpåverkan ytterligare har depåerna egenkontrollprogram och alla MTR-bolagen går årligen igenom sina miljörisker. Medarbetare kan rapportera tillbud och olyckor i olika avvikelshanteringssystem. Vid händelse av miljöolycka ska instruktioner för miljöolycka som finns för varje bolag respektive depå följas. Dessa återfinns i vårt verksamhetsledningssystem.</p>
	Governance	2-30 Kollektivavtal	100 % av MTRs medarbetare omfattas av kollektivavtal

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
FÅ FLER ATT RESA MED OSS	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-1 Arbetsmiljö- och säkerhetsledningssystem	Arbetsmiljösystemet ligger som en del av verksamhetsledningssystemet. Det finns en huvudprocess "Att utföra systematiskt arbetsmiljöarbete" och under den ligger stödprocesser och relevanta instruktioner och blanketter. Dessa kan vara gemensamma eller bolagsspecifika. Alla rutiner och processer som inte styrs av vem som har personalansvaret (t ex rehabilitering) gäller för alla som utför arbete inom MTRNG. Systemet uppfyller de krav som ställs i Arbetsmiljölagen och de författningar som utfärdats med stöd av den.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-2 Faroidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	Enligt vår arbetsmiljöprocess och våra interna rutiner skall alla förändringar föregås av en riskanalys i en speciell mall. Vid riskanalysen skall skyddsombud bjudas in för att medverka. Varje bolag har sina egna system och tekniker för att systematiskt ta in och behandla personalens riskobservationer. Enligt svensk lag får den som håller på med ett farligt arbete avbryta det. Om man inte kan eller vill eller vågar bryta själv så kan man vända sig till sitt skyddsombud. I verksamhetsledningssystemet finns bland annat en rotorsaksanalys för arbetsmiljöhändelser men även en utredningsmanual för svårare fall.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-3 Företagshälsövård	Vi har avtal med Avonova och i vår samverkan med dem har vi tre nivåer på samverkan och uppföljning där vi löpande driver utveckling och följer hur vårt samarbete utvecklas. Alla anställda omfattas av företagshälsövården men det är främst de men trafikmedicinska behörigheter som använder den. Alla anställda kan avropa ett bedömningsbesök i en arbetsrelaterad fråga utan att be om lov. Företagshälsövården lyder självklart under patientdatalagen.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-4 Arbetarmedverkan, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	Samverkan i dessa frågor sker inom ramen för varje bolags skyddskommittéer som är organiserade lite olika i de olika bolagen beroende på hur arbetet bäst bedrivs. I tre av bolagen har vi kollektivavtalat om hur samverkan skall ske, i de andra går vi lagen.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-5 Arbetarutbildning om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	För samtliga specialister ingår i grundutbildning följande utbildningar; Fatta eld, Säkra vanor, I introduktionen av alla kundnära anställda ingår hälsa och säkerhet i grundutbildningen. För chefer och skyddsombud finns särskilda utbildningar som erbjuds. För de anställda som är ute på spår eller vistas i depåer går särskilda utbildningar inom hälsa och säkerhet.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	Vi har friskvårdsbidrag samt en hälsoprocess. Vi erbjuder också medicinska kontroller för specifika yrkesgrupper, exempelvis nattarbetare.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-7 Förebyggande och begränsning av hälso- och säkerhetseffekter som är direkt kopplade till affärsrelationer	Detta sker bland annat genom riskanalyser av de scheman som arbetas fram efter det att beställaren fastställt trafikprogrammet. Våra skyddsombud är också med och tar fram exempelvis nya fordon och/eller lokaler, även i de (fordon och/eller lokaler) fall där de ägs av beställaren.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-8 Andelen arbetare som täcks av arbetsmiljö- och säkerhetsledningssystem	Vårt arbetsmiljöarbete omfattar alla som verkar på våra arbetsplatser och i någon form har ersättning från oss. Det innebär att vi till exempel inte omfattar ordningsvakter eller andra leverantörer till TF.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
FÅ FLER ATT RESA MED OSS	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-9 Arbetsrelaterade skador	<p>Vi har 0 fall av arbetsrelaterade skador som lett till dödsfall eller allvarliga konsekvenser. Arbetare som inte är anställda räknas in i LTI och LTIFR.</p> <p>Arbetsrelaterade faror som medför risk för allvarlig skada bedöms av säkerhets- och arbetsmiljörepresentanter samt chefer. Det görs riskanalyser när det uppkommer nya uppgifter med avseende på trafiksäkerhet och arbetsmiljö. Ingen av de arbetsrelaterade farorna har bidragit till allvarliga skador.</p> <p>Att bedriva vår verksamhet medför risker, därför arbetar vi kontinuerligt med att utveckla trafik- och fordonssäkerhet samt arbetsmiljö. Detta följs upp på möten i enlighet med säkerhetsstyrningssystem med avseende på arbetsmiljö i skyddskommittéer. Varje medarbetares närmaste chef ansvarar för att vi arbetar enligt de rutiner som skapats baserat på de riskanalyser som gjorts.</p> <p>Vi beräknar arbetsskador baserat på 100 000 arbetstimmar Ingen arbetargrupp har exkluderas</p> <p>Totalt arbetade timmar för inhyrd personal är 204 000 timmar.</p>
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-10 Arbetsrelaterad ohälsa	<p>Arbetsrelaterad ohälsa räknas in i definitionen arbetsskada, om de anmäls och kräver läkarvård räknas de in i LTI och LTIFR. Vi har haft 0 fall av arbetsrelaterade skador som lett till dödsfall eller allvarliga konsekvenser. Arbetare som inte är anställda räknas in i LTI/LTIFR.</p> <p>Arbetsrelaterade faror som medför risk för arbetsrelaterad ohälsa är bland annat stress och framförhopp och bedöms av arbetsmiljörepresentanter och skyddsombud samt chefer som även arbetar kontinuerligt för att mitigera riskerna, se 403-09. Vi har ingen laglig rätt att föra statistik om sjukfrånvarorsak varför vi inte med säkerhet vet vilka som är de huvudsakliga orsakerna till ohälsa. Vi efterfrågar genom närmaste chef, med full respekt för individens integritet, i vissa fall orsak. Det gör vi i så fall att kunna stötta med eventuell anpassning för återgång i tjänst.</p> <p>Ingen arbetargrupp har exkluderats</p>
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	416-1 Bedömning av hälsa och säkerhetsverkan av produkt- och tjänstekategorier	<p>Vår tjänst att transportera resenärer medför risker för skador. Vi följer upp antalet resenärsskador per miljoner resenärer, följer upp orsaker och arbetar för att minska antalet skador i de fall MTR har rådighet. (Även Transportstyrelsen följer upp detta) 100% av tjänsten "transportera resenärer" utvärderas. Vi har andra tjänster såsom ge kundservice- och svara på frågor, och andra indirekta tjänster tex underhålla kundmiljö och fordon, dessa utvärderas inte.</p>

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
FÅ FLER ATT RESA MED OSS	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	416-2 Incidenter av bristande efterlevnad angående hälso- och säkerhetspåverkan av produkter och tjänster	Vi har under året inte blivit dömda, blivit bötfällda eller fått någon varning för att ha brutit mot lagkrav. Vi mäter incidenter hos resenärer genom "Resenärsskador/miljoner resenärer", utfallet för detta under 2022 är på följande bolag: MTRS: 1,13 MTRP: 0,53 MTRM: 0,68 MTRX: 25,74 (Högre siffror pga hög rapporteringsgrad och snävare definition av resenärsskada)"
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	406-1 Incidenter av diskriminering och korrigerande åtgärder som vidtagits	Inga fall av diskriminering under 2022
VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK	Avfall från verksamheten	306-2 Hantering av betydande avfallsrelaterade effekter	Avfallet hanteras främst av MTR Facility Management. I vissa fall kan de anlita entreprenörer t ex ISS för tågblock i Göteborg och där har vi sämre uppföljning vad som händer med avfallet.
	Avfall från verksamheten	306-4 Avfall som avleds från bortskaffande 306-5 Avfall riktas till bortskaffande	Alla siffror som redovisas i tabellen gäller "offsite". Vi har inga siffror på hur mycket återanvändning och återvinning som sker onsite. Antagande: kommunalt avfall behandlas med förbränning med energiåtervinning Vi vet inte hur LL-bolagen hanterar Sorterbart avfall på 5,6 ton, kontaminerat fast avfall på 0,5 ton och sand på 16,5 ton.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 7

Få fler att resa med oss 12

Vårt ekologiska fotavtryck... 34

En aktiv samhällsaktör..... 52

Framtiden..... 61

Vill du veta mer om MTR? 64

Året i siffror 74

GRI-index..... 85

GRI-bilaga 97

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR	Kompetens och mångfald	404-2 Program för att uppgradera medarbetarekompetens- och övergångshjälpsprogram	För alla operativa medarbetare har vi obligatorisk grundutbildning och repetitionsutbildning. Utbildningarna är planerade på individuell nivå beroende på när deras licenser går ut. Det finns olika basutbildningar inom MTR Nordic Group och olika repetitionsutbildningar. Vi använder också individuella uppföljningar under arbetet för att säkerställa deras specifika behov av utbildning och repetition. I tillägg finns det arbetsplatsmöten där specifika händelser (till exempel en säkerhetshändelse som inträffat) kan tas upp för att uppgradera medarbetarnas kompetens, och för att öppna upp för diskussioner kring händelsen. Vidare har vi Performance Management-processen i hela MTR Nordic Group, inklusive IUP (Individuell utvecklingsplan) som ett verktyg för att uppgradera medarbetarnas kompetens. Vi har inga generella övergångshjälpsprogram. I samband med projektet Pendeltågens tekniska uppgradering där tågvärdstjänsten tagits bort har samtliga tågvärdar tagits om hand och erbjudits nya tjänster inom koncernen och får då utbildning för sin nya tjänst.
	Kompetens och mångfald	405-2 Förhållande mellan grundlön och löner för kvinnor till män	Operativ personal: Kvinnor har 96,3% av mäns lön. Tjänstemän: Kvinnor har 96,9% av mäns lön.
	Påverkan i leverantörskedjan	308-1 Andel nya leverantörer som utvärderats efter kriterier för miljö	Inga nya A och B leverantörer under 2022, endast dessa utvärderas per idag. Nya C och D leverantörer utvärderas inte.
	Påverkan i leverantörskedjan	414-1 Andel nya leverantörer som utvärderats efter sociala kriterier	Inga nya A och B leverantörer under 2022, endast dessa utvärderas per idag. Nya C och D leverantörer utvärderas inte. Däremot så ska MTRs Code of Conduct alltid vara inkluderat i leverantörsavtal, leverantören ska i och med detta stödja principer som FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter, ILO -deklarationen om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, OECD:s principer för bolagsstyrning och FN Global Compact.
	Påverkan i leverantörskedjan	408-1 Verksamhet och leverantörers betydande risk för incidenter av barnarbete	Risikutvärdering har genomförts av MTRs leverantörsled (Tier 1) och samtliga leverantörer verkar inom länder med låg risk enligt UNICEF Data Warehouse.
	Påverkan i leverantörskedjan	409-1 Verksamhet och leverantörers betydande risk för incidenter av påtvingad eller tvångsmässig arbetskraft	Risikutvärdering har genomförts av MTRs leverantörsled (Tier 1) och samtliga leverantörer verkar inom länder med låg risk enligt UNICEF Data Warehouse.

