

Kvalitetspolicy

För MTR innebär kvalitet bolagens förmåga att leva upp till ägarnas och kundernas behov så att varje leverans och åtagande blir en rekommendation för nya affärer. Vi arbetar med kvalitet genom att vi:

- Upprätthåller en hög servicenivå och en god tillgänglighet för våra kunder.
- Arbetar med ständiga förbättringar genom process- och aktivitetsförbättringar där alla medarbetare är delaktiga
- Lämner snabb, korrekt och tydlig information om våra tjänster.
- Informerar och vidareutbildar medarbetarna för att bibehålla en hög kompetensnivå i alla led i organisationen.
- Informerar våra leverantörer och entreprenörer om vårt aktiva kvalitetsarbete och ställer tydliga kvalitetskrav i samband med upphandling och inköp.
- Uppfyller tillämpliga lagar och andra krav och ständigt utvecklar och förbättrar vårt kvalitetsarbete.

Henrik Dahlin
VD, MTR Nordic