

Kvalitetspolicy

För MTR innebär kvalitet bolagens förmåga att leva upp till ägarnas och kundernas behov så att varje leverans och åtagande blir en rekommendation för nya affärer genom att:

- Upprätthålla en hög servicenivå och en god tillgänglighet för våra kunder.
- Arbeta med ständiga förbättringar genom process- och aktivitetsförbättringar där alla medarbetare är delaktiga
- Lämna snabb, korrekt och tydlig information om våra tjänster.
- Informera och vidareutbilda medarbetarna för att bibehålla en hög kompetensnivå i alla led i organisationen.
- Informera våra leverantörer och entreprenörer om vårt aktiva kvalitetsarbete och ställa tydliga kvalitetskrav i samband med upphandling och inköp.
- Minst uppfylla tillämpliga lagar och andra krav och ständigt utveckla och förbättra vårt kvalitetsarbete.

Peter Viinapuu
VD, MTR Nordic